

Innova Energie Productvoorwaarden

Kleinverbruikers

1. Begrippen en toelichting

EAN-code	De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij uw aansluiting kunnen herkennen.
Meterstanden	Dit zijn de begin- en eindstanden die wij gebruikt hebben om uw verbruik in de afgelopen periode te berekenen. Deze hebben wij van u of rechtstreeks via uw slimme meter ontvangen. Mocht dat niet gelukt zijn dan is er sprake van een schatting en wordt dit aangegeven.
Leveringskosten	De kosten die wij u in rekening brengen voor de levering van energie bestaan uit: - vaste leveringskosten, zijnde kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik¹ en - variabele leveringskosten, zijnde de kosten voor de door u verbruikte eenheden (kWh of m3) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. ¹ Voorheen ook wel 'vastrecht' genoemd.
Enkeltarief, normaltarief en daltarief	Uw stroomtarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u het dubbeltarief. Voor het verbruik in de daluren betaalt u het daltarief. In de overige uren betaalt u dan het normaltarief. De daluren zijn op werkdagen tussen 23.00 uur en 07.00 uur, in het weekend van vrijdag 23.00 uur tot maandag 07.00 uur en op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, Eerste Paasdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Eerste Pinksterdag, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag en Tweede Kerstdag). De daluren beginnen in delen van Brabant en Limburg op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
Terugleververgoeding	Wanneer u zelf elektriciteit opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kunt u dit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u aan het openbare net via uw aansluiting. Dit heet teruglevering. Gebruikt u op een bepaald moment meer elektriciteit dan u kunt opwekken, dan gebruikt u elektriciteit uit het openbare net. De door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit mag u op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar ² . Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt (overschot aan teruglevering) dan ontvangt u voor de extra teruggeleverde elektriciteit van ons een redelijke terugleververgoeding. ² Niet alle meters registreren de teruggeleverde elektriciteit apart (de meter kan bijvoorbeeld ook 'achteruitlopen' als u teruglevert aan het net). Uw jaarlijkse meterstand is dan meteen uw netto verbruik.
Gastarief	Uw gastarief hangt onder andere af van uw gasprofiel en regiotoeslag gas. • Gasprofiel 1 (G1): Dit tarief geldt voor aansluitingen met een standaard jaarverbruik van minder dan 5.000 m3 en een gasmeter G6 of kleiner. • Gasprofiel 2 (G2): Dit tarief geldt voor aansluitingen met een standaard jaarverbruik vanaf 5.000 m3 en/of een gasmeter groter dan G6 en kleiner dan G40. De netbeheerder stelt jaarlijks op de eerste werkdag van januari het gasprofiel van de gebruiker vast.
Regiotoeslag gas	De kosten die wij u in rekening brengen voor het landelijke transportnet voor gas zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont. Hoe verder van Slochteren (Groningen), hoe hoger de kosten. Deze kosten worden door de netbeheerder van het landelijk gastransportnet aan ons in rekening gebracht.
Correctiefactoren gas	De meterstand op uw gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging: - De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m3) aardgas. Uw netbeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het

	geleverde gas vast.
	- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Indien uw meter niet corrigeert voor de temperatuur van het geleverde gas, corrigeren wij het met een standaardfactor. - Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor.
	Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.
Netbeheerkosten	Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en het transport door de netbeheerder. De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw netbeheerder. Het bedrag wordt door de leverancier namens de netbeheerder bij u in rekening gebracht. Wie uw netbeheerder is, is op de nota aangegeven.
Overheidsheffingen	De overheid heft per kWh en m ³ : - Energiebelasting, een heffing op elektriciteit en aardgas ingevoerd om verbruikers te stimuleren zuinig en bewust met energie om te gaan, en - Opslag Duurzame Energie, een opslag op elektriciteit en gas ingevoerd om de uitgaven ter stimulering van duurzame energie te dekken. Wij dragen deze bedragen af aan de Belastingdienst.
Vermindering energiebelasting	Elk huishouden heeft een bepaalde hoeveelheid gas en elektriciteit minimaal nodig, hierover hoeft u geen belasting te betalen. De energiebelasting wordt daarom verminderd met een vast bedrag per elektriciteitsaansluiting per verbruiksperiode van 12 maanden. Het bedrag van de vermindering geldt alleen voor een WOZ-object met een verblijfsfunctie (zoals een woning of kantoor).
btw	De btw betaalt u over alle leveringskosten, de netbeheerkosten én over de overheidsheffingen.
Termijnbedrag	Wij berekenen uw termijnbedrag op basis van uw verbruik in de afgelopen periode en/of op basis van uw verwacht jaarverbruik, de temperaturen van een gemiddelde winter, en de verwachte prijzen. Als u verwacht dat uw verbruik de komende periode aanmerkelijk zal wijzigen, dan raden wij u aan het termijnbedrag te laten aanpassen.

2. Tarieven

2.1 Vaste leveringstarieven

Indien u met ons een contract heeft gesloten voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste leveringstarieven, betaalt u voor stroom een vast leveringstarief per kilowattuur (kWh) en betaalt u voor gas een vast leveringstarief per m³. De vaste leveringstarieven wijzigen niet tijdens de looptijd van uw contract. Dit geldt niet voor wijziging van de tarieven in de volgende gevallen:

- als de overheid de overheidsheffingen en/of btw wijzigt;
- als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
- bij eventuele splitsing van het gasprofiel en/of wijziging van de regiotarieven;
- vanwege een overheidsmaatregel.

2.2 Variabele leveringstarieven

Indien u een contract heeft gesloten voor onbepaalde tijd (zonder vaste einddatum) met variabele leveringstarieven, betaalt u voor stroom een leveringstarief per kilowattuur (kWh) en betaalt u voor gas een leveringstarief per m³. De leveringstarieven kunnen wijzigen. Dit gebeurt normaal gesproken per 1 januari en 1 juli van elk jaar. Dit geldt niet voor wijziging van de tarieven in de volgende gevallen:

- als de overheid de overheidsheffingen en/of btw wijzigt;
- als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
- bij eventuele splitsing van het gasprofiel en/of wijziging van de regiotarieven;
- vanwege een overheidsmaatregel.

U vindt de voorwaarden voor tariefwijzigingen in de contractvoorwaarden.

3. Terugleververgoeding en salderen

Als u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan terug levert, dan moet u bij uw netbeheerder melden dat u elektriciteit gaat opwekken (dit kan via www.energieleveren.nl) en gelden de volgende voorwaarden:

Wijze van salderen

U mag de door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid stroom op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Het tarief voor de teruggeleverde stroom is gelijk aan het leveringstarief (inclusief overheidsheffingen en btw; exclusief vaste leveringskosten). Bij dubbeltarief salderen wij de door u teruggeleverde stroom eerst met de verbruikte stroom op uw normaltarief telwerk. Vervolgens salderen wij de door u teruggeleverde stroom met de verbruikte stroom op uw daltarief telwerk. Indien uw meter terugdraait als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw netto verbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde stroom verrekt met de stroom die u verbruikt.

Terugleververgoeding (na saldering)

Indien u op jaarbasis meer teruglevert dan verbruikt, dan gelden de volgende voorwaarden:

- Bij enkeltarief (als uw meter één (actief) telwerk heeft) is de terugleververgoeding gelijk aan het kale enkel leveringstarief (exclusief overheidsheffingen, inclusief btw).
- Bij dubbeltarief (als uw meter twee (actieve) telwerken heeft) is de terugleververgoeding gelijk aan het kale dal leveringstarief (exclusief overheidsheffingen, inclusief btw).

Meer informatie hierover vindt u op de website www.innovaenergie.nl.

4. Welke informatie krijgen wij van u?

U geeft ons de informatie die wij nodig hebben om u elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en de kosten hiervoor in rekening te kunnen brengen. Verandert iets in uw situatie? Of gebeurt iets dat belangrijk is voor het leveren van elektriciteit en/of gas? Geef dat dan onmiddellijk aan ons door. Bijvoorbeeld:

- Een naamswijziging of wijziging e-mailadres.
- U wilt de rekening op een ander adres krijgen.
- Wijziging van uw rekeningnummer (IBAN).
- Uw elektriciteitsmeter of gasmeter is kapot of de verzegeling is verbroken.
- U denkt in de toekomst veel meer of veel minder elektriciteit en/of gas te gaan gebruiken.
- U gaat zelf elektriciteit opwekken, bijvoorbeeld met zonnepanelen.

Wij geven deze veranderingen en gebeurtenissen door aan de netbeheerder als wij dat verplicht zijn. Tevens geldt ook wat in artikel 54 van de Elektriciteitswet en in artikel 22 van de Gaswet staat. Dat betekent het volgende:

- Stapt u over naar een nieuwe energieleverancier? Dan geeft u de meterstanden aan de nieuwe energieleverancier door.
- Gaat u verhuizen? Dan geeft u de meterstanden van uw oude en nieuwe adres aan ons door.

5. Stroometiket

De levering van elektriciteit is groen en van gas grijs. De opwekkingsbronnen zijn te vinden onder het stroometiket zoals vermeld op www.innovaenergie.nl.

6. Wettelijk verplichte bepalingen

- Wij hanteren de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012. Of nieuwe versies van deze gedragscodes. Op www.innovaenergie.nl en www.energie-nederland.nl vindt u deze gedragscodes.
- Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie en de Geschillencommissie Energie Zakelijk.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor stroom- en gasstoringen. Indien u een storing heeft, kunt u contact opnemen met het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (gratis + uw gebruikelijke belkosten).
- Wij administreren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal.
- Het energiecontract wordt in de Nederlandse taal met u gesloten.

7. Slotbepaling

Bepaalt een rechter dat een bepaling uit deze Productvoorwaarden nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit deze Productvoorwaarden geldig.