

Innova Energie Modelcontractvoorwaarden (bijlage A1)

1. Energielivering

Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikers door Innova Energie B.V., gevestigd te (2491 AC) Den Haag aan de Oude Middenweg 75 (hierna: "Innova" of "Wij").

U kunt u aanmelden voor dit Modelcontract indien u over een elektriciteitsaansluiting tot en met 3 x 80 ampère en/of over een gasaansluiting tot maximaal 40 m³ (n) per uur beschikt.

2. Tarieven en betaling

2.1. Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m³) en de vaste leveringskosten behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Innova kan de variabele leveringskosten en de vaste leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur.
- Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de variabele leveringskosten en de vaste leveringskosten te veranderen, in dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Innova de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

2.2. Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Innova u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.innovaenergie.nl onder het kopje "Modelcontract".

2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- U betaalt voor de elektriciteit en/of het gas dat u van ons geleverd krijgt, inclusief overheidsheffingen en belastingen. U betaalt ons ook de netbeheerkosten.
- U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Uw eerste nota voor u termijnbedrag wordt berekend naar rato van het aantal kalenderdagen dat de levering in de maand is gestart.
- Minimaal één keer per jaar krijgt u van ons een jaarnota waarop alle kosten staan die u aan ons verschuldigd bent. Op deze jaarnota staan ook de termijnbedragen die u moest betalen voor de leveringsperiode waarop de jaarnota betrekking heeft. Wij berekenen dan hoeveel u terug krijgt of hoeveel u nog moet betalen.
- De door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten dient u bij vooruitbetaling en via automatische incasso, overschrijvingskaart of internetbankieren te voldoen. Er zijn geen kosten verbonden aan automatische incasso. Bij betaling met een overschrijvingskaart of internetbankieren brengen wij een bedrag van € 3,02 (inclusief btw) per nota in rekening voor de verwerking van uw betaling. Deze kosten worden naar rato verdeeld over uw aansluitingen.
- Wij bepalen de hoogte van de termijnbedragen. Wilt u een ander termijnbedrag betalen? Neem dan met ons contact op. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
- Innova hanteert een betaaltermijn van veertien kalenderdagen.

- Indien u heeft gekozen voor automatische incasso, dan heeft u Innova (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van stroom en/of gas en de kosten van uw netbeheerder automatisch één keer per maand rond dezelfde datum van uw rekening af te schrijven.
- Betaalt u te laat? Dan informeren wij u eerst schriftelijk of digitaal dat u in verzuim bent. U krijgt dan nog veertien kalenderdagen de tijd om te betalen zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij u over de gevolgen als u niet alsnog binnen deze veertien kalenderdagen betaalt. Dan moet u ons de gewone wettelijke rente betalen. Ook moet u ons buitengerechtigde incassokosten betalen. Gebruikt u de elektriciteit en/of het gas voor iets anders dan uw huishouden? Dan hoeven wij u niet eerst schriftelijk of digitaal te informeren en betaalt u onmiddellijk de wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten.
 Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting niet nakomt, brengen wij aanmaningskosten van minimaal € 15,00 (incl. btw) per niet betaalde nota in rekening. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie.
 Als een vordering ter incasso wordt aangeboden aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen.
 De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per nota.
- U ontvangt uw nota standaard op uw e-mailadres. Indien er bij ons geen e-mailadres geregistreerd staat, ontvangt u de nota per post.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

Innova spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Naam	Innova Energie B.V.
Adres	Oude Middenweg 75 2491 AC Den Haag
telefoonnummer	070 - 301 66 10
fax	070 - 320 36 10
e-mailadres	klantenservice@innovaenergie.nl

(bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenkttermijn

Wanneer u tijdens de bedenkttermijn gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- Bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd

3.3. Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Innova of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit op de volgende manieren doen:

- telefonisch via 070 - 301 66 10 (uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur;
- per e-mail via klantenservice@innovaenergie.nl;
- per post via een verzoek gericht aan Innova Energie B.V., Oude Middenweg 75, 2491 AC Den Haag..

4. Privacy

Innova verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer.

Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Innova. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Innova, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op de website www.innovaenergie.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten. Een compleet overzicht van onze privacy voorwaarden kunt u vinden en downloaden op www.innovaenergie.nl/voorwaarden/.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
- De Modelcontractvoorwaarden; en
- De Kwaliteitscriteria van Innova Energie.
- De ten tijde van het aangaan van het contract geldende tarieven en Productvoorwaarden.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.