

Privacy voorwaarden Innova Energie B.V.

Contactgegevens:

Innova Energie B.V.
Oude Middenweg 75
2491 AC Den Haag

T: 070 - 301 66 10

F: 070 - 320 36 10

E: klantenservice@innovaenergie.nl

www.innovaenergie.nl

Bij Innova Energie B.V. vinden wij de persoonlijke gegevens van onze klanten en websitebezoekers erg belangrijk. Wij gaan hier zorgvuldig mee om en houden ons aan de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Door uw (persoons)gegevens op te geven op de website, met onze algemene voorwaarden akkoord te gaan, een aanvraag te doen en/of een contract met ons aan te gaan of uit te voeren, gaat u ermee akkoord dat wij uw gegevens volgens deze privacyverklaring gebruiken.

1. Verwerken van gegevens

Om onze producten en/of diensten te kunnen leveren, leggen wij gegevens die wij verzamelen, maar ook via derden voor zover dat in overeenstemming is met de wet, vast. Als wij u vragen om (persoons)gegevens, dan gebruiken wij deze voor administratieve en wettelijke doelen. Daarnaast kunnen wij uw (persoons)gegevens gebruiken om u via e-mail, telefoon of post te informeren over relevante producten en/of diensten van Innova Energie B.V. Dit doen wij alleen als dit nodig is voor het uitvoeren van uw verzoek of verplichtingen voor onze bedrijfsvoering.

Wij verwerken uw (persoons)gegevens in het kader van onze bedrijfsvoering en/of vennootschappen binnen onze groep. Hierbij gaat het in het bijzonder om de volgende activiteiten:

- het tot stand brengen en uitvoeren van contracten met klanten;
- het onderhouden van (zakelijke) contacten met onze klanten;
- beheer van risico's, zoals analyses met betrekking tot betalingsrisico's, en fraudeonderzoek;
- het factureren en innen van vorderingen ten behoeve van Innova Energie B.V. en/of vennootschappen binnen onze groep en/of derden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, gedragscodes en bindende (branche)afspraken;
- managementinformatie, de ontwikkeling van producten en/of diensten, en ter bepaling van strategie en beleid;
- het uitvoeren van crediteuren- en debiteurencontrole;
- accountantscontroles;
- het behandelen van vragen, klachten en geschillen;
- het uitvoeren van acties voor analyse, statistiek en marketingdoeleinden.

Wij geven de door u verstrekte (persoons)gegevens niet door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijk vereist is of u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven.

Deze privacy verklaring is voor het laatst gewijzigd op: 15 december 2017

2. Gegevens wijzigen

U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en het actueel houden van uw (persoons)gegevens.

U heeft de mogelijkheid om uw (persoons)gegevens zelf te wijzigen via uw persoonlijke pagina op Mijn Innova op de website van Innova Energie B.V. Daarnaast kunt u een kopie aanvragen van de (persoons)gegevens die bij Innova Energie B.V. bekend zijn en/of ons verzoeken om uw (persoons)gegevens te corrigeren in of verwijderen uit onze bestanden. Geeft u daarbij duidelijk aan dat het gaat om een inzage- of correctieverzoek op grond van artikel 35 Wet bescherming persoonsgegevens. Houdt u er rekening mee dat het verstrekken van een kopie van een legitimatie nodig kan zijn om uw identiteit te controleren.

Ook kunt u uw toestemming voor een bepaalde verwerking intrekken of ons toestemming geven om uw (persoons)gegevens te laten doorsturen naar een nieuwe leverancier als u van leverancier verandert. Dit kan alleen als wij hiermee onze wettelijke en administratieve verplichtingen kunnen blijven nakomen. Neem hiervoor contact met ons op.

3. Afmelden

Als u onze e-mails over onze (nieuwe) producten en/of diensten niet meer wilt ontvangen, kunt u zich op ieder moment afmelden via de afmeldlink in de e-mail of contact met ons opnemen.

4. Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren uw (persoons)gegevens zolang dat nodig is voor de uitvoering van de eerdere genoemde doelen. In sommige gevallen is dat zeven jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht volgens de belastingwetgeving. Al uw (persoons)gegevens worden met zorgvuldigheid verwerkt en in een beveiligde omgeving opgeslagen.

5. Derde partijen

Om onze dienstverlening te optimaliseren, werken wij samen met derde partijen, zoals tussenpersonen, energieadviseurs, callcenters en autoriteiten. Wij beschermen uw (persoons)gegevens en geven deze alleen door wanneer dit ten goede komt aan de dienstverlening. Daarvoor maken wij vooraf duidelijke afspraken met hen, zodat uw (persoons)gegevens altijd beschermd blijven. Uw privacy staat bij ons voorop en wij beveiligen deze met alle mogelijke (man)kracht en middelen.

6. Profilering

Als u bij ons klant bent, kunnen wij uw (persoons)gegevens gebruiken voor segmentatie- en profieldoelen, oftewel: om u zo relevant en persoonlijk mogelijk te benaderen en de contactdruk te beperken. Soms maken wij daarbij ook gebruik van externe bronnen. Daarvoor koppelen, combineren en analyseren wij beschikbare (persoons)gegevens en maken wij onder andere gebruik van Energie Data Services Nederland (EDSN), het Handelsregister en het Kadaster. Er worden geen bijzondere persoonsgegevens in profielen verwerkt. Voor profileringsdoelen kunnen wij de volgende gegevens analyseren:

- meetgegevens (zoals meterstanden, verbruiken, stamdata, EAN-codering)
- personalia en betalingsgegevens (zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, bankrekeningnummer, telefoonnummer, e-mailadres)
- transactiegegevens (zoals het aantal producten en/of diensten dat u heeft afgenomen of uw betalingsgeschiedenis met Innova Energie B.V.)
- contract gegevens (zoals de begin- en einddatum van uw contract)
- interactiegegevens (zoals uw communicatie met Innova Energie B.V. en cookieherkenningen)
- gedragsgegevens (zoals gegevens op basis van uw surf- en klikgedrag)

Deze privacy verklaring is voor het laatst gewijzigd op: 15 december 2017

Wij maken gebruik van passende technische en organisatorische beveiligingswaarborgen om uw (persoons)gegevens te beschermen.

7. Wijzigingen

Innova Energie B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. U bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring. Wij raden u aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn. U vindt de datum van de laatste aanpassingen onderaan deze paragraaf.

8. Heeft u een vraag of opmerking?

Heeft u vragen of opmerkingen over de verzameling en/of verwerking van uw (persoons)gegevens? Neem contact op met onze klantenservice! Bel: 070 301 6610 (bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur)

Deze privacy verklaring is voor het laatst gewijzigd op: 15 december 2017