

Contractvoorwaarden – grootverbruiker

Contract voor bepaalde tijd (vast tarief)

1. Energielevering

Deze Contractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en/of gas aan grootverbruikers door Innova Energie B.V., kantoorhoudende op het adres: Oude Middenweg 75, 2491 AC Den Haag (hierna: "Innova" of "Wij").

U kunt zich aanmelden voor dit contract als u een elektriciteitsaansluiting groter dan 3 x 80 ampère en/of over een gasaansluiting groter dan 40 m³ (n) per uur heeft.

Levering aan een groep afnemers

Kleinverbruik-aansluitingen als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet worden als Grootverbruik-aansluitingen aangemerkt.

Indien één of meer kleinverbruik-aansluitingen deel uitmaken van dit contract, garandeert u dat u optreedt als rechtsgeldig vertegenwoordiger van alle deelnemende afnemers/aansluitingen, en dat alle door hem vertegenwoordigde kleinverbruikers uitdrukkelijk (schriftelijke) toestemming hebben verleend om namens hen afstand te doen van de beschermende bepalingen als opgenomen in artikel 95n Elektriciteitswet en/of artikel 52c Gaswet. U bent verplicht om de volmachten en uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemmingen van alle door Innova te belevende kleinverbruikers te overleggen.

2. Tarieven en betaling

2.1 Vaste leveringstarieven

De vaste leveringstarieven wijzigen niet tijdens de looptijd van uw contract. Dit geldt niet voor een wijziging van de tarieven door een wijziging van de overheidsheffingen of de belastingen.

2.2 Betalingsvoorwaarden

Aan het leveren van energie zijn de volgende betalingsvoorwaarden verbonden:

- U betaalt voor de elektriciteit die en/of het gas dat u van ons geleverd krijgt, inclusief overheidsheffingen en belastingen.
- U betaalt iedere maand een termijnbedrag, of betaalt iedere maand uw kosten voor de levering en eventuele opbrengst van de teruglevering van energie die u aan ons verschuldigd bent. Uw eerste nota voor uw termijnbedrag wordt berekend naar rato van het aantal kalenderdagen dat de levering in de maand is gestart.
- In het geval wij termijnbedragen in rekening hebben gebracht, ontvangt u van ons, minimaal één keer per jaar, een jaarnota waarop alle kosten staan die u aan ons verschuldigd bent. Met deze jaarnota verrekenen wij uw kosten voor de levering en eventuele opbrengst van de teruglevering van energie met de termijnbedragen die wij u in rekening hebben gebracht. Wij berekenen dan hoeveel geld u terug krijgt of hoeveel u nog moet betalen.

- De door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten dient u bij vooruitbetaling en via automatische incasso, overschrijvingskaart of internetbankieren te voldoen. Er zijn geen kosten verbonden aan automatische incasso. Bij betaling met een overschrijvingskaart of internetbankieren brengen wij een bedrag van €2,50 (exclusief btw) per nota in rekening voor de verwerking van uw betaling. Deze kosten worden naar rato verdeeld over uw aansluitingen.
- Wij bepalen de hoogte van de termijnbedragen. Wilt u een ander termijnbedrag betalen? Neem dan met ons contact op. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
- Innova hanteert een betaaltermijn van veertien kalenderdagen.
- Als u heeft gekozen voor betaling via automatische incasso, dan heeft u Innova (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van elektriciteit en/of gas automatisch één keer per maand rond dezelfde datum van uw bankrekening af te schrijven.
- Betaalt u te laat? Dan informeren wij u eerst schriftelijk of digitaal dat u in verzuim bent. U krijgt dan nog veertien kalenderdagen de tijd om te betalen zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij u over de gevolgen als u niet alsnog binnen deze veertien kalenderdagen betaalt. Dan moet u ons de gewone wettelijke rente betalen. Ook moet u ons buitengerechtelijke incassokosten betalen. Gebruikt u de elektriciteit en/of het gas voor iets anders dan uw huishouden? Dan hoeven wij u niet eerst schriftelijk of digitaal te informeren en betaalt u onmiddellijk de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.
- Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting niet nakomt, brengen wij aanmaningskosten van minimaal €12,40 (exclusief btw) per niet betaalde nota in rekening. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie.
- Als een vordering ter incasso wordt aangeboden aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen.
- De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota.
- U ontvangt uw nota standaard op uw e-mailadres. Als er bij ons geen e-mailadres geregistreerd staat, ontvangt u de nota per post.

2.3 Waarborgsommen/financiële garanties

Zowel bij aanvraag als tijdens de looptijd van de overeenkomst mogen wij uw betalingsgedrag onderzoeken en zekerheden aan u vragen. Innova spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af nadat wij u en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering gaat in op de eerst mogelijke datum. Dit is of de in het contract genoemde startdatum, of de datum van eerste afname van elektriciteit en/of gas door u.

Bij voortijdige beëindiging van uw contract met uw oude leverancier, kan uw oude leverancier mogelijk kosten in rekening brengen.

De looptijd van uw contract gaat in vanaf de startdatum van de overeengekomen periode. Na deze periode wordt het contract telkens automatisch stilzwijgend met één jaar verlengd, met de dan geldende variabele tarieven, tenzij deze schriftelijk door u of Innova ten minste zes maanden vóór het verstrijken van de einddatum van het (stilzwijgend verlengde) contract door schriftelijke opzegging is beëindigd.

3.2 Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door schriftelijke opzegging bij Innova. De opzegtermijn bedraagt zes maanden.

U kunt de opzegging op de volgende manieren doen:

- per e-mail via klantenservice@innovaenergie.nl;
- per post via een verzoek gericht aan Innova Energie B.V., Oude Middenweg 75, 2491 AC Den Haag.

3.3 Opzegvergoeding

Heeft u een contract met een vaste einddatum en beëindigt u dit contract eerder dan de afgesproken einddatum of is het contract eerder dan de afgesproken einddatum beëindigd vanwege wanbetaling en/of fraude? Dan kunnen wij u hiervoor onderstaande opzegvergoeding in rekening brengen. Ook vervalt uw recht op eventuele aanmeldbonussen en/of (actie)kortingen en/of compensaties voor de door u gedeclareerde kosten. Deze kunnen met de eindnota worden verrekend, ook wanneer deze al als voorschotten aan u zijn uitbetaald.

De hoogte van de opzegvergoeding hangt af van het moment waarop uw contract wordt verbroken. De volgende voorwaarden gelden voor de hoogte van de opzegvergoeding:

1. de opzegvergoeding per product en per aansluiting bedraagt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract, met een minimum van € 100,- per aansluiting per niet uitgediend jaar.
2. de resterende (verwachte) waarde wordt bepaald op basis van de in het contract afgesproken looptijd, tarieven en het gecontracteerd volume.

4. Privacy

Innova verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Innova. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Innova, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder commercieel bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op de website

www.innovaenergie.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

De wijze waarop wij met uw (persoons)gegevens omgaan, kunt u vinden en downloaden op www.innovaenergie.nl.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan grootverbruikers;
- de Contractvoorwaarden (grootverbruiker);
- de ten tijde van het aangaan van het contract geldende tarieven, Productvoorwaarden (grootverbruiker) en eventuele Actievoorwaarden.

Bij tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden geldt de bepaling die in de Contractvoorwaarden is vermeld.