

## Algemene informatie

### Automatische incasso

Betalen via automatische incasso scheelt u tijd en €2,50 (excl. btw, €3,025 incl. btw) aan kosten facturatie per termijnnota. Wilt u hier gebruik van maken? Neem dan contact met ons op.

### Vragen?

Heeft u nog vragen over uw betaling? Bekijk de veel gestelde vragen op onze website of neem contact op met onze klantenservice. U kunt onze klantenservice bereiken op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur op telefoonnummer 070 - 301 66 10 of per e-mail via [klantenservice@innovaenergie.nl](mailto:klantenservice@innovaenergie.nl).

### Aanmaningskosten

Voorkom extra kosten en betaal tijdig. Als wij uw betaling niet voor de genoemde datum ontvangen, dan zijn wij genoodzaakt aanmaningskosten van minimaal €15,- (inclusief btw) in rekening te brengen per openstaande nota. Als de betaling uitblijft, zijn wij genoodzaakt de vordering 14 dagen na dagtekening van de aanmaning uit handen te geven aan een derde partij.

### Incassokosten

Als een vordering ter incasso wordt aangeboden aan een derde partij, dan kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten alsmede verschuldigde rente per nota, conform de Wet normering buitengerechtigde Incassokosten (WIK).

| Hoofdsom                             | Percentage bovenop de oorspronkelijke factuur | Opmerkingen        |
|--------------------------------------|---|--------------------|
| Over de som van €0 tot €2.500        | 15%   | Minimaal € 40,-    |
| Over de som van €2.500 tot €5.000    | 10%   |                    |
| Over de som van €5.000 tot €10.000   | 5%  |                    |
| Over de som van €10.000 tot €200.000 | 1%  |                    |
| Over de som van €200.000 of meer     | 0,5%  | Maximaal € 6.775,- |

### Einde levering

Als u meerdere nota's bij ons heeft openstaan, dan kunnen wij overgaan tot het beëindigen van levering van energie. Als uw energielevering is beëindigd in verband met wanbetaling kunnen wij de levering alleen hervatten als de volledige schuld bij ons is voldaan, inclusief eventuele incassokosten. Als wij de energielevering hervatten, kunnen wij u om een borg vragen.