

# Productvoorwaarden

## Particuliere Kleinverbruikaansluitingen

### 1. Begrippen en toelichting

EAN-code	De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij uw aansluiting kunnen herkennen.
Meterstanden	Dit zijn de begin- en eindstanden die wij gebruikt hebben om uw verbruik in de afgelopen periode te berekenen. Deze hebben wij van u of rechtstreeks via uw slimme meter ontvangen. Mocht dat niet gelukt zijn dan is er sprake van een schatting en wordt dit aangegeven.
Leveringskosten	De kosten die wij u in rekening brengen voor de levering van energie bestaan uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- vaste leveringskosten, zijnde kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik en</li> <li>- variabele leveringskosten, zijnde de kosten voor de door u verbruikte eenheden (kWh of m<sup>3</sup>) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs.</li> </ul>
Enkeltarief, normaal-tarief en daltarief	Uw elektriciteitstarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u het dubbeltarief. Voor het verbruik in de daluren betaalt u het daltarief. In de overige uren betaalt u dan het normaal-tarief. De daluren zijn van 23:00 tot 07:00 uur op werkdagen, in het weekend en op erkende feestdagen (1 januari, tweede paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag, eerste en tweede kerstdag). In delen van Noord-Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21:00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder. Per 1 juli 2021 wordt het toonfrequent (TF) signaal voor het schakelen tussen normaal- en daltarief door de netbeheerders uitgezet. Vanaf dat moment kan alleen nog met een slimme meter gebruik gemaakt worden van dubbeltarief. Klanten met dubbeltarief zonder slimme meter worden per 1 juli 2021 automatisch overgezet naar enkeltarief. U kunt bij uw netbeheerder terecht met vragen over het plaatsen van een slimme meter en de eventuele kosten.
Terugleververgoeding	Wanneer u zelf elektriciteit opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kunt u dit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u aan het openbare net via uw aansluiting. Dit heet teruglevering. Gebruikt u op een bepaald moment meer elektriciteit dan u kunt opwekken, dan gebruikt u elektriciteit uit het openbare net.

De door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit mag u op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar<sup>1</sup>.

Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt (overschot aan teruglevering) dan ontvangt u voor de extra teruggeleverde elektriciteit van ons een redelijke terugleververgoeding.

<sup>1</sup> Niet alle meters registreren de teruggeleverde elektriciteit apart (de meter kan bijvoorbeeld ook 'achteruitlopen' als u teruglevert aan het net). Uw jaarlijkse meterstand is dan meteen uw netto verbruik.

#### Gastarief

Uw gastarief is afhankelijk van uw gasprofiel en regiotoeslag gas. U betaalt het tarief voor gasprofiel 1 (G1) als u een aansluiting heeft met een standaard jaarverbruik van minder dan 5.000 m<sup>3</sup> en een gasmeter G6 of kleiner.

Heeft u een aansluiting met een standaard jaarverbruik vanaf 5.000 m<sup>3</sup> en/of een gasmeter groter dan G6? Dan betaalt u het tarief voor gasprofiel 2 (G2).

De netbeheerder stelt jaarlijks op de eerste werkdag van januari het gasprofiel van de gebruiker vast.

#### Regiotoeslag gas

Een toeslag voor het transport van gas over het landelijk transportnet. Het bedrag van de regiotoeslag gas is afhankelijk van de regio van het leveringsadres.

#### Correctiefactoren gas

De meterstand op uw gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging:

1. De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m<sup>3</sup>) aardgas. Uw netbeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast.
2. Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw gasmeter niet corrigeert voor de temperatuur van de geleverde gas, corrigeren wij het met een standaardfactor.
3. Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor.

Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.

#### Netbeheerkosten

Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en het transport door de netbeheerder. De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw netbeheerder.

Het bedrag wordt door de leverancier namens de netbeheerder bij u in rekening gebracht.

Wie uw netbeheerder is, is op de nota aangegeven.

Overheidsheffingen	<p>De overheid heft per kWh en m<sup>3</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Energiebelasting: een heffing op elektriciteit en aardgas ingevoerd om verbruikers te stimuleren zuinig en bewust met energie om te gaan.</li> <li>- Opslag Duurzame Energie: een opslag op elektriciteit en gas ingevoerd om de uitgaven ter stimulering van duurzame energie te dekken.</li> </ul> <p>Wij dragen deze bedragen af aan de Belastingdienst.</p>
Vermindering energiebelasting	<p>Elk huishouden heeft een bepaalde hoeveelheid gas en elektriciteit minimaal nodig, hierover hoeft u geen belasting te betalen. De energiebelasting wordt daarom verminderd met een vast bedrag per elektriciteitsaansluiting per verbruiksperiode van 12 maanden. Het bedrag van de vermindering geldt alleen voor een WOZ-object met een verblijfsfunctie (zoals een woning of kantoor).</p>
Btw	<p>De btw betaalt u over alle leveringskosten, de netbeheerkosten én over de overheidsheffingen.</p>
Termijnbedrag	<p>Wij berekenen uw termijnbedrag op basis van uw verbruik in de afgelopen periode en/of op basis van uw verwacht jaarverbruik, de temperaturen van een gemiddelde winter, en de verwachte prijzen. Als u verwacht dat uw verbruik de komende periode aanmerkelijk zal wijzigen, dan raden wij u aan het termijnbedrag te laten aanpassen.</p>

## 2. Tarieven

### 2.1. Vaste tarieven

Als u met ons een contract heeft gesloten voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste tarieven, betaalt u voor elektriciteit een vast leveringstarief per kilowattuur (kWh) en voor gas een vast leveringstarief per kubieke meter (m<sup>3</sup>). De tarieven wijzigen niet tijdens de looptijd van uw contract. Deze bepaling geldt niet voor wijziging van de tarieven in de volgende gevallen:

- a. als de overheid de overheidsheffingen en/of btw wijzigt;
- b. als de netbeheerder de netbeheerkosten wijzigt;
- c. bij eventuele splitsing van het gasprofiel en/of wijziging van de regiotarieven;
- d. vanwege een overheidsmaatregel.

### 2.2. Variabele tarieven

Als u met ons een contract heeft gesloten voor onbepaalde tijd (zonder vaste einddatum) met variabele tarieven, betaalt u voor elektriciteit een variabel leveringstarief per kilowattuur (kWh) en voor gas een variabel leveringstarief per kubieke meter (m<sup>3</sup>). De tarieven kunnen wijzigen. Dit gebeurt gewoonlijk elk jaar op 1 januari en 1 juli. De voorwaarden voor tariefwijzigingen vindt u in de contractvoorwaarden en de meest actuele tarieven vindt u op onze website [www.innovaenergie.nl](http://www.innovaenergie.nl).

### 3. Terugleververgoeding en salderen

#### 3.1. Registratie van uw productie-installatie

Als u zelf elektriciteit opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert aan het elektriciteitsnet, dan moet u uw productie-installatie registreren via [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl). Op deze wijze heeft uw netbeheerder de juiste gegevens om het elektriciteitsnet optimaal te beheren, wat belangrijk is voor de veiligheid van het netwerk, zowel voor u als voor de monteur.

#### 3.2. Wijze van salderen

U mag de door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Het tarief voor de teruggeleverde elektriciteit is gelijk aan het leveringstarief (inclusief overheidsheffingen en btw; exclusief vaste leveringskosten).

Bij dubbeltarief salderen wij de door u teruggeleverde elektriciteit eerst met de hoeveelheid verbruikte energie op uw normaaltafelftelwerk. Vervolgens salderen wij de door u teruggeleverde elektriciteit met de verbruikte elektriciteit op uw daltarief telwerk. Als uw meter terugdraait als u energie teruglevert, dan registreert uw meter altijd uw netto verbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde elektriciteit verrekent met de elektriciteit die u verbruikt.

#### 3.3. Terugleververgoeding

Als u op jaarbasis meer energie teruglevert dan verbruikt, dan is de terugleververgoeding na saldering gelijk aan het kale enkeltarief als u een meter heeft met één actief telwerk. Heeft u een meter met twee actieve telwerken? Dan is de terugleververgoeding na saldering gelijk aan het kale daltarief. De terugleververgoeding is exclusief overheidsheffingen en inclusief btw.

### 4. Welke informatie ontvangen wij van u?

Wij ontvangen van u informatie die wij nodig hebben om u elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en de kosten hiervoor in rekening te kunnen brengen. Verandert er iets in uw situatie of gebeurt er iets dat belangrijk is voor het leveren van elektriciteit en/of gas? Geef dit dan onmiddellijk aan ons door.

Voorbeelden van dergelijke situaties zijn:

- a. naamswijziging;
- b. wijziging van uw e-mailadres;
- c. wijziging van uw factuuradres;
- d. wijziging van uw rekeningnummer;
- e. defect van uw elektriciteits- of gasmeter of een verbroken verzegeling;
- f. een verwachte wijziging in uw elektriciteits- en/of gasverbruik;
- g. u gaat zelf elektriciteit opwekken, bijvoorbeeld met zonnepanelen.

Wij geven deze wijzigingen en situaties door aan uw netbeheerder als wij dit verplicht zijn. Ook gelden de bepalingen van artikel 54 van de Elektriciteitswet en artikel 22 van de Gaswet. Dat betekent het volgende:

1. Als u overstapt naar een nieuwe energieleverancier, dan geeft u de meterstanden door aan de nieuwe energieleverancier.
2. Als u gaat verhuizen, dan geeft u de meterstanden van uw oude en nieuwe adres aan ons door.

## 5. Stroometiket

De levering van elektriciteit is groen en van gas grijs. Ons stroometiket op [www.innovaenergie.nl](http://www.innovaenergie.nl) laat zien in welke verhouding wij uw elektriciteit uit welke energiebronnen winnen.

## 6. Wettelijk verplichte bepalingen

- a. Wij hanteren de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012 of nieuwe versies van deze gedragscodes. Op [www.innovaenergie.nl](http://www.innovaenergie.nl) en [www.energie-nederland.nl](http://www.energie-nederland.nl) vindt u deze gedragscodes.
- b. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.
- c. Wij zijn niet verantwoordelijk voor elektriciteits- en gasstoringen. Als u een storing heeft, kunt u contact opnemen met het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (lokaal tarief).
- d. Wij administreren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal.
- e. Het energiecontract wordt in de Nederlandse taal met u gesloten.

## 7. Slotbepaling

Bepaalt een rechter dat een bepaling uit deze Productvoorwaarden nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit deze Productvoorwaarden geldig.