

# Modelcontractvoorwaarden (bijlage A1)

## Kleinverbruikaansluitingen

### 1. Energielivering

- 1.1. Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op particuliere en zakelijke Kleinverbruikaansluitingen, waarbij de Levering van elektriciteit en/of gas door Innova Energie B.V., kantoorhoudende op het adres: Oude Middenweg 85, 2491 AC Den Haag (hierna: "Innova" of "Wij") wordt verzorgd.

U kunt zich aanmelden voor dit Modelcontract als u een elektriciteitsaansluiting tot en met 3 x 80 ampère en/of een gasaansluiting tot maximaal 40 m<sup>3</sup> (n) per uur heeft.

### 2. Tarieven en betaling

#### 2.1. Wijzigingen vaste en variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- a. De vaste en variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- b. Innova kan de vaste en variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- c. Redenen voor, de omvang en de wijze van aanpassing van de vaste en variabele leveringskosten kunnen zijn:
  - i. overheidsbesluiten en/of ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en/of gas;
  - ii. prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en/of gas;
  - iii. wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's;
  - iv. wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product;
  - v. wijzigingen in onze algemene kostenstructuur.

Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de vaste en/of variabele leveringskosten te veranderen. In zulke gevallen zal deze reden duidelijk aan u worden uitgelegd.

- d. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Innova de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

#### 2.2. Aankondiging wijzigingen vaste en variabele leveringskosten

- a. Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- b. Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Innova u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- c. De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.innovaenergie.nl](http://www.innovaenergie.nl) onder het kopje 'Modelcontract'.

#### 2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- a. U betaalt voor de elektriciteit die en/of het gas dat u van ons geleverd krijgt, inclusief overheidsheffingen en belastingen.
- b. U betaalt ons ook de netbeheerkosten.

- c. U betaalt iedere maand een termijnbedrag.
- d. Uw eerste nota voor uw termijnbedrag wordt berekend naar rato van het aantal kalenderdagen dat de levering in de maand is gestart.
- e. In het geval wij termijnbedragen in rekening hebben gebracht, ontvangt u van ons, minimaal één keer per jaar, een jaarnota waarop alle kosten staan die u aan ons verschuldigd bent. Met deze jaarnota verrekenen wij uw kosten voor de levering en eventuele opbrengst van de teruglevering van energie met de termijnbedragen die wij u in rekening hebben gebracht. Wij berekenen dan hoeveel geld u terug krijgt of hoeveel u nog moet betalen.
- f. De door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten dient u bij vooruitbetaling en via automatische incasso, overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren te voldoen. Er zijn geen kosten verbonden aan automatische incasso. Bij betaling met een overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren brengen wij een bedrag van €3,025 (inclusief btw) per nota in rekening voor de verwerking van uw betaling. Deze kosten worden naar rato verdeeld over uw aansluitingen. Indien u via automatische incasso betaalt en de betaling gestorneerd wordt, dan heeft Innova het recht binnen de betalingstermijn twee nieuwe pogingen te doen om het verschuldigde bedrag te incasseren. In het geval de betaling gestorneerd wordt, is Innova bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving.
- g. Wij bepalen de hoogte van de termijnbedragen. Wilt u een ander termijnbedrag betalen? Neem dan met ons contact op. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
- h. Innova hanteert een betaaltermijn van veertien kalenderdagen.
- i. Als u heeft gekozen voor betaling via automatische incasso, dan heeft u Innova (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van elektriciteit en/of gas (en de kosten van uw netbeheerder) automatisch één keer per maand rond dezelfde datum van uw bankrekening af te schrijven.
- j. Betaalt u te laat? Dan informeren wij u eerst schriftelijk of digitaal dat u in verzuim bent. U krijgt dan nog veertien kalenderdagen de tijd om te betalen zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij u over de gevolgen als u niet alsnog binnen deze veertien kalenderdagen betaalt. Dan moet u ons de gewone wettelijke rente betalen. Ook moet u ons buitengerechtelijke incassokosten betalen. Gebruikt u de elektriciteit en/of het gas voor iets anders dan uw huishouden? Dan hoeven wij u niet eerst schriftelijk of digitaal te informeren en betaalt u onmiddellijk de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.
- k. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting niet nakomt, brengen wij aanmaningskosten van minimaal €15,00 (inclusief btw) per niet betaalde nota in rekening. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie.
- l. Als een vordering ter incasso wordt aangeboden aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen.
- m. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota.
- n. U ontvangt uw nota standaard op uw e-mailadres. Als er bij ons geen e-mailadres geregistreerd staat, ontvangt u de nota per post.

#### 2.4. Waarborgsommen/financiële garanties

Innova spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

### 3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### 3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

#### 3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

|                |  |
|----------------|--|
| Naam           | Innova Energie B.V.  |
| Adres          | Oude Middenweg 85<br>2491 AC Den Haag  |
| Telefoonnummer | 070 - 301 66 10  |
| Fax            | 070 - 320 36 10  |
| E-mailadres    | <a href="mailto:klantenservice@innovaenergie.nl">klantenservice@innovaenergie.nl</a> |

(bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken, volstaat het om uw mededeling over uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

#### Leveringskosten na start levering als u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht het contract te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

### 3.3. Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Innova of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt dertig kalenderdagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit op de volgende manieren doen:

- a. telefonisch via 070 - 301 66 10 (uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur;
- b. per e-mail via [klantenservice@innovaenergie.nl](mailto:klantenservice@innovaenergie.nl);
- c. per post via een verzoek gericht aan Innova Energie B.V., Oude Middenweg 85, 2491 AC Den Haag.

## 4. Privacy

Innova verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor telefoon- en/of e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Innova. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Innova, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u telefoon- en/of e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website [www.innovaenergie.nl](http://www.innovaenergie.nl) waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële telefoon- en/of e-mailberichten.

De wijze waarop wij met uw (persoons)gegevens omgaan, kunt u vinden in onze Privacyverklaring en downloaden op [www.innovaenergie.nl](http://www.innovaenergie.nl).

## 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- a. de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan particuliere kleinverbruikers;
- b. de Modelcontractvoorwaarden;
- c. de Kwaliteitscriteria Kleinverbruikers;
- d. de ten tijde van het aangaan van het contract geldende tarieven, Productvoorwaarden Particulier en eventuele Actievoorwaarden.

Bij tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.