

Innova Energie B.V.
Oude Middenweg 85
2491 AC Den Haag

T: 070 - 301 66 10
F: 070 - 320 36 10
E: info@innovaenergie.nl

www.innovaenergie.nl

Naam Achternaam
Straat en huisnummer
Postcode en plaats

Datum: dd-mm-jjjj
Onderwerp: Bevestigingsbrief Modelcontract

Welkom bij Innova Energie

Geachte heer/mevrouw,

Wij heten u van harte welkom bij Innova Energie, de energieleverancier speciaal voor degene die wil besparen.

Innova Energie verlaagt uw energiekosten

Naast het aanbieden van voordelige tarieven helpt Innova Energie u het energieverbruik onder controle te houden. Wij verlagen uw energiekosten en samen met u voorkomen wij onnodige belasting van ons milieu.

Innova Energie bespaart u tijd

In plaats van wachtrijen heeft u bij Innova Energie direct contact met één van onze vakkundige medewerkers. Zo kost het u minder tijd om uw energiezaken volgens uw wensen te regelen.

Hoe werkt de verandering van energieleverancier?

Hieronder leggen wij stap voor stap uit hoe de overstap naar Innova Energie precies werkt:

- **Administratieve afhandeling:** Gaat u verhuizen? Dan dient u zelf uw huidige contract op te zeggen. Stapt u over? Innova Energie zorgt ervoor dat uw contract met uw huidige energieleverancier opgezegd wordt. Innova Energie start vervolgens de procedure om uw aansluitadres over te zetten. De levering van energie gaat ondertussen gewoon door.
- **Meterstanden:** Het is belangrijk dat u de meterstanden aan ons doorgeeft voor een correcte afrekening op basis van het werkelijke energieverbruik. Rond de overstapdatum krijgt u van ons een verzoek om de meterstanden door te geven.
- **Termijnbedrag:** Uw termijnbedrag vindt u onder het kopje 'Uw kosten' van deze bevestigingsbrief.
- **Eindafrekening:** U ontvangt binnen acht weken na de overstap een eindafrekening van uw oude energieleverancier.

Uw gegevens

Naam:
 Adres:
 Postcode:
 Plaats:
 Telefoonnummer:
 E-mailadres:
 Geboortedatum:
 Bank-/Gironummer:
 Klantnummer:

Leveringsadres

wanneer dit anders is dan het adres onder 'uw gegevens'

Naam:
 Aansluitadres:
 Postcode:
 Plaats:

Verblijfsfunctie

Er woont of werkt iemand op dit aansluitadres*

Gebruik aansluiting (indien opgegeven)

* De vermindering energielasting geldt alleen voor een WOZ-object met een verblijfsfunctie (zoals een woning of kantoor).

Uw contract

U heeft een Innova Energie Modelcontract gesloten voor de levering van elektriciteit (groen) en/of gas (grijs) voor onbepaalde tijd met een variabele prijs.

Opwekkingsbron elektriciteit: Innova Energie levert 100% groene stroom die is opgewekt met behulp van duurzame en hernieuwbare energiebronnen, zoals zon, wind, waterkracht, aardwarmte en biomassa.
 Opwekkingsbron gas: Innova Energie levert gas dat is gewonnen uit fossiele bronnen.

Datum waarop contract is gesloten:

Overeengekomen startdatum levering:

De voorwaarden voor beëindiging van het contract vindt u in de Modelcontractvoorwaarden.

Uw kosten

De met u afgesproken leveringskosten bij het afsluiten van het contract

Elektriciteit

- Variabele leveringskosten**:
- Enkeltarief: € per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
- Normaal-tarief: € per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
- Daltarief: € per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
- Terugleververgoeding: € per kWh (inclusief btw)
- Vaste leveringskosten: € (gemiddeld) per maand (inclusief btw)
- Vermindering energielasting: € (gemiddeld) per maand (inclusief btw)
- Netbeheerkosten: € (gemiddeld) per maand (inclusief btw)

[en/of]

** Uw stroomtarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u het dubbeltarief. Voor het verbruik in de daluren betaalt u het daltarief. In de overige uren betaalt u dan het normaal-tarief. De daluren zijn op werkdagen tussen 23.00 uur en 07.00 uur, in het weekend van vrijdag 23.00 uur tot maandag 07.00 uur en op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, Eerste Paasdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Eerste Pinksterdag, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag en Tweede Kerstdag). De daluren beginnen in delen van Brabant en Limburg op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder. Per 1 juli 2021 wordt het toonfrequent (TF) signaal voor het schakelen tussen normaal- en daltarief door de netbeheerders uitgezet. Vanaf dat moment kan alleen nog met een slimme meter gebruik gemaakt worden van dubbeltarief. Klanten met dubbeltarief zonder slimme meter worden per 1 juli 2021 automatisch overgezet naar enkeltarief. U kunt bij uw netbeheerder terecht met vragen over het plaatsen van een slimme meter en de eventuele kosten.

Gas

- Variabele leveringskosten:
 - Gastarief (G1-profiel, incl. regiotoeslag gas^{***}) € per m³ (inclusief overheidsheffingen en btw)
- Vaste leveringskosten: € (gemiddeld) per maand (inclusief btw)
- Netbeheerkosten: € (gemiddeld) per maand (inclusief btw)

**** Regiotoeslag gas is een toeslag voor het transport van gas over het landelijk transportnet afhankelijk van de regio van het leveringsadres.*

Per maand gaat u een termijnbedrag betalen van € (inclusief btw). Een keer per jaar vindt een eindafrekening plaats.

De tarieven en terugleververgoeding kunnen wijzigen. Dit gebeurt normaal gesproken per 1 januari en 1 juli van elk jaar. U vindt de voorwaarden voor tariefwijzigingen in de Modelcontractvoorwaarden. De meest actuele tarieven zijn steeds beschikbaar op de website www.innovaenergie.nl onder het kopje 'Modelcontract'.

Terugleververgoeding en salderen

Als u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan terug levert, dan moet u bij uw netbeheerder melden dat u elektriciteit gaat opwekken (dit kan via www.energieleveren.nl). Op deze wijze heeft uw netbeheerder de juiste gegevens om het elektriciteitsnet optimaal te beheren, wat belangrijk is voor de veiligheid van het netwerk, zowel voor u als voor de monteur. Als u uw productie-installatie niet registreert, dan heeft u geen recht op een terugleververgoeding. De volgende voorwaarden gelden:

Wijze van salderen

U mag de door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid stroom op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Wij passen de salderingsregels toe overeenkomstig de geldende Wet- en regelgeving. Bij wijziging(en) van de Wet- en regelgeving, heeft Innova het recht – ook bij een contract voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste tarieven – de wijze van salderen en de hoogte en/of berekeningswijze van uw terugleververgoeding tussentijds aan te passen.

Indien uw meter terugdraait als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw netto verbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde stroom verrekent met de stroom die u verbruikt.

Terugleververgoeding (na saldering)

Indien u op jaarbasis meer teruglevert dan verbruikt, dan ontvangt u voor de extra teruggeleverde elektriciteit van ons een redelijke terugleververgoeding. De terugleververgoeding is exclusief overheidsheffingen en btw. Bij wijziging(en) van de Wet- en regelgeving, heeft Innova het recht – ook bij een contract voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste tarieven – de hoogte en/of berekeningswijze van uw terugleververgoeding tussentijds aan te passen.

Meer informatie hierover vindt u op de website www.innovaenergie.nl.

Wijze van betaling

- De door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten dient u bij vooruitbetaling en via automatische incasso, overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren te voldoen. Er zijn geen kosten verbonden aan automatische incasso. Bij betaling met een overschrijvingskaart of internetbankieren brengen wij een bedrag van € 3,025 inclusief 21% btw (€2,50 exclusief btw) per nota in rekening voor de verwerking van uw betaling. Deze kosten worden naar rato verdeeld over uw aansluitingen.
- Voor nota's die per post worden verzonden brengt Innova per nota €2,42 inclusief 21% btw (€2,00 exclusief btw) administratiekosten in rekening.
- Indien u heeft gekozen voor automatische incasso, dan heeft u Innova (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van stroom en/of gas en de kosten van uw netbeheerder automatisch één keer per maand (voorafgaand aan de leveringsmaand) rond dezelfde datum van uw rekening af te schrijven.
- Meer informatie hierover vindt u in de Modelcontractvoorwaarden.

Waarborgsom / andere financiële garanties

Met u is een waarborgsom afgesproken van € De waarborgsom zal worden geretourneerd na afloop van het contract. Een eventueel te betalen bedrag op de eindnota wordt verrekend met de waarborgsom.

Uw voorwaarden

Uw Innova Energie Modelcontract bestaat uit:

- Deze bevestigingsbrief;
- De Modelcontractvoorwaarden (Bijlage A1);
- De ten tijde van het aangaan van het contract geldende tarieven en Productvoorwaarden (Bijlage A2);
- De Algemene leveringsvoorwaarden (Bijlage B1);
- De Kwaliteitscriteria van Innova Energie (Bijlage B2);
- Het Modelformulier voor ontbinding (Bijlage C);

De algemene voorwaarden en de kwaliteitscriteria zijn na te lezen op www.innovaenergie.nl. U kunt de voorwaarden ook kosteloos opvragen bij onze klantenservice.

Bewaart u de bevestigingsbrief en Bijlagen A1, A2, B1 en B2 goed bij uw administratie.

Bedenktijd

Indien u alsnog wilt afzien van dit contract, dan kunt u dit kosteloos doen door binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van deze bevestiging een verzoek tot annulering in te dienen. Hiervoor mag u gebruik maken van het bijgevoegde 'modelformulier voor ontbinding/herroeping'. Meer informatie over het recht op bedenktijd en de voorwaarden daarbij kunt u vinden in de Modelcontractvoorwaarden.

Stroometiket

De levering van elektriciteit is groen en van gas grijs. De opwekkingsbronnen zijn te vinden onder het stroometiket zoals vermeld op www.innovaenergie.nl.

Wettelijk verplichte bepalingen

- Wij hanteren de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012. Of nieuwe versies van deze gedragscodes. Op www.innovaenergie.nl en www.energie-nederland.nl vindt u deze gedragscodes.
- Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie en de Geschillencommissie Energie Zakelijk, en Geschillencommissie Energie Prijsplafond.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor stroom- en gasstoringen. Indien u een storing heeft, kunt u contact opnemen met het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (gratis + uw gebruikelijke belkosten).
- Wij administreren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal.
- Het energiecontract wordt in de Nederlandse taal met u gesloten.
- Uitsluitend de rechtbank te Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Innova een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Innova schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen

Wij vernemen het graag van u

Mocht u vragen over uw overstap hebben dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice, deze is te bereiken op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur op telefoonnummer 070 - 301 66 10 of per e-mail naar klantenservice@innovaenergie.nl.

Wij verheugen ons op het bouwen van een langdurige relatie met u als klant.

Met vriendelijke groet,

Klantrelaties Innova Energie