

Innova Energie B.V.
Oude Middenweg 85
2491 AC Den Haag

T: 070 - 301 66 10
E: info@innovaenergie.nl

www.innovaenergie.nl

Aanhef Naam Achternaam
Straat en huisnummer
Postcode en plaats

Datum: dd-mm-jjjj
Onderwerp: Bevestigingsbrief Modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven

Welkom bij Innova Energie

Geachte heer/mevrouw,

Wij heten u van harte welkom bij Innova Energie, de energieleverancier speciaal voor degene die wil besparen.

Innova Energie verlaagt uw energiekosten

Naast het aanbieden van voordelige tarieven helpt Innova Energie u het energieverbruik onder controle te houden. Wij verlagen uw energiekosten en samen met u voorkomen wij onnodige belasting van ons milieu.

Innova Energie bespaart u tijd

In plaats van wachtrijen heeft u bij Innova Energie direct contact met één van onze vakkundige medewerkers. Zo kost het u minder tijd om uw energiezaken volgens uw wensen te regelen.

Hoe werkt de verandering van energieleverancier?

Hieronder leggen wij stap voor stap uit hoe de overstap naar Innova Energie precies werkt:

- **Administratieve afhandeling:** Gaat u verhuizen? Dan dient u zelf uw huidige contract op te zeggen. Stapt u over? Innova Energie zorgt ervoor dat uw contract met uw huidige energieleverancier opgezegd wordt. Innova Energie start vervolgens de procedure om uw aansluitadres over te zetten. De levering van energie gaat ondertussen gewoon door.
- **Meterstanden:** Het is belangrijk dat u de meterstanden aan ons doorgeeft voor een correcte afrekening op basis van het werkelijke energieverbruik. Rond de overstapdatum krijgt u van ons een verzoek om de meterstanden door te geven.
- **Termijnbedrag:** Uw termijnbedrag vindt u onder het kopje 'Uw kosten' van deze bevestigingsbrief.
- **Eindafrekening:** U ontvangt binnen acht weken na de overstap een eindafrekening van uw oude energieleverancier.

Uw gegevens

Naam:
 Adres:
 Postcode:
 Plaats:
 Telefoonnummer:
 E-mailadres:
 Geboortedatum:
 IBAN:
 Incassomoment: Einde van de maand
 Incassant id:
 Klantnummer:
 Type afnemer: Huishoudelijk eindafnemer/Micro-onderneming/
 andere eindafnemer met een kleine aansluiting

Leveringsadres

wanneer dit anders is dan het adres onder 'uw gegevens'

Naam:
 Aansluitadres:
 Postcode:
 Plaats:

Verblijfsfunctie

Woont of werkt iemand op dit aansluitadres*

Gebruik aansluiting (indien opgegeven)

** De vermindering energiebelasting geldt alleen voor een WOZ-object met een verblijfsfunctie (zoals een woning of kantoor).*

Uw contract

U heeft een Innova Energie Modelcontract gesloten voor de levering van elektriciteit (groen) en/of gas (grijs) voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

Opwekkingsbron elektriciteit: Innova Energie levert 100% groene stroom die is opgewekt met behulp van duurzame en hernieuwbare energiebronnen, zoals zon, wind, waterkracht, aardwarmte en biomassa.

Opwekkingsbron gas: Innova Energie levert gas dat is gewonnen uit fossiele bronnen.

Overeengekomen startdatum levering:

Dit contract geldt voor onbepaalde tijd. De voorwaarden voor beëindiging van het contract vindt u in de Modelcontractvoorwaarden bij het modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven (bijlage 2.A)

Uw kosten

De met u afgesproken leveringskosten bij het afsluiten van het contract

Elektriciteit

- Variabele leveringskosten^{**}:
 - Enkeltarief: € per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
 - Normaltarief: € per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
 - Daltarief: € per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
- Vaste leveringskosten: € (gemiddeld) per maand (inclusief btw)
- Vermindering energiebelasting: € (gemiddeld) per maand (inclusief btw)
- Kosten distributiesysteembeheerder (netbeheerkosten): € (gemiddeld) per maand (inclusief btw)

*** Uw stroomtarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u het dubbeltarief. Voor het verbruik in de daluren betaalt u het daltarief. In de overige uren betaalt u dan het normaltarief. De daluren zijn op werkdagen tussen 23.00 uur en 07.00 uur, in het weekend van vrijdag 23.00 uur tot maandag 07.00 uur en op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, Eerste Paasdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Eerste Pinksterdag, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag en Tweede Kerstdag). De daluren beginnen in delen van Brabant en Limburg op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.*

Per 1 juli 2021 is het toonfrequent (TF) signaal voor het schakelen tussen normaal- en daltarief door de netbeheerders uitgezet. Vanaf dat moment kan alleen nog met een slimme meter gebruik gemaakt worden van dubbeltarief. Klanten met dubbeltarief zonder slimme meter worden per 1 juli 2021 automatisch overgezet naar enkeltarief. U kunt bij uw netbeheerder terecht met vragen over het plaatsen van een slimme meter en de eventuele kosten.

[en/of]

Gas

- Variabele leveringskosten:
 - Gastarief € per m³ (inclusief overheidsheffingen en btw)
- Vaste leveringskosten: € (gemiddeld) per maand (inclusief btw)
- Kosten distributiesysteembeheerder (netbeheerkosten): € (gemiddeld) per maand (inclusief btw)

Per maand gaat u een voorschot betalen van € (inclusief btw).

Een keer per jaar vindt een eindafrekening plaats.

Terugleveren van elektriciteit

Tot 1 januari 2027 geldt de salderingsregeling en wordt de door u teruggeleverde stroom weggestreept tegen de door u afgenomen stroom. Als u meer teruglevert dan afneemt, krijgt u voor het meerdere een redelijke terugleververgoeding.

Wanneer de wettelijke salderingsregeling eindigt op 1 januari 2027, is de salderingsregeling niet langer van toepassing op dit contract. Indien uw contract na 1 januari 2027 eindigt, ontvangt u vanaf 1 januari 2027 een redelijke vergoeding voor alle door u teruggeleverde stroom. In de Energiewet is geregeld dat deze redelijke vergoeding tussen 1 januari 2027 en 1 januari 2030 minimaal 50% bedraagt van de voor de te leveren elektriciteit overeengekomen prijs (kale leveringstarief per kWh zonder energiebelasting en btw).

Als u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert geldt tot 1 januari 2027 het volgende:

Wijze van salderen:

De afname op alle telwerken wordt bij elkaar opgeteld. De teruglevering op alle telwerken wordt bij elkaar opgeteld. Deze volumes worden met elkaar gesaldeerd. Indien er na saldering een afname resteert, wordt dit in rekening gebracht tegen het leveringstarief. Indien er na saldering een teruglevering resteert wordt dit vergoed tegen het teruglevertarief.

Er wordt over de hele factuur periode gesaldeerd. Dit is over een heel jaar, tenzij de klant opzegt (of de wettelijke salderingsregeling eindigt) op een moment dat de factuur periode nog geen heel jaar is. Netto afname in de ene sub-periode (zoals bijvoorbeeld bij verschillende tariefperiodes bij een variabel contract) wordt tegen een netto teruglevering in een andere sub-periode weggestreept.

Als uw meter terugdraait als u energie teruglevert, dan registreert uw meter altijd uw netto verbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde elektriciteit verreken met de elektriciteit die u verbruikt.

Wanneer de salderingsregeling eindigt op 1 januari 2027 is deze regeling niet langer van toepassing op dit contract.

Terugleververgoeding: € per kWh (exclusief btw)
De terugleververgoeding is exclusief overheidsheffingen en btw.

Terugleverkosten: € per kWh (inclusief btw)

Als u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert aan het net dan geldt **na 1 januari 2027 het volgende:**

Terugleververgoeding: € per kWh (exclusief btw)
De terugleververgoeding is exclusief overheidsheffingen en btw.

Terugleverkosten: € per kWh (inclusief btw)

De vaste en variabele leveringskosten, terugleververgoeding en/of terugleverkosten van elektriciteit en/of de levering van gas zoals opgenomen in dit contract kunnen wijzigen per 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar. Daarnaast kunnen wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen in de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst aan u doorberekend worden. U vindt de voorwaarden voor tariefwijzigingen in de Modelcontractvoorwaarden bij het modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven (bijlage 2.A). De meest actuele tarieven zijn steeds beschikbaar op de website www.innovaenergie.nl onder het kopje 'Modelcontract' en op uw persoonlijke pagina mijn.innovaenergie.nl.

Wijze van betaling

- a. De door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen (voorschot) en kosten dient u bij vooruitbetaling en via automatische incasso, overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren te voldoen. Er zijn geen kosten verbonden aan automatische incasso. Bij betaling met een overschrijvingskaart of internetbankieren brengen wij een bedrag van € 3,025 inclusief 21% btw (€2,50 exclusief btw) per nota in rekening voor de verwerking van uw betaling (administratiekosten). Deze kosten worden naar rato verdeeld over uw aansluitingen.
- b. U kunt uw machtiging voor automatische incasso instellen via Mijn Innova, via mijn.innovaenergie.nl.
- c. Voor nota's die per post worden verzonden brengt Innova per nota €2,42 inclusief 21% btw (€2,00 exclusief btw) administratiekosten in rekening.
- d. Houd er rekening mee dat een wijziging in de betaalwijze pas ingaat vanaf de eerstvolgende termijnnota. Facturen die u heeft ontvangen voordat wij uw betaalwijze hebben aangepast naar automatische incasso, zullen niet automatisch geïncasseerd worden. Wanneer u deze nog niet heeft betaald willen wij u vriendelijk verzoeken deze facturen handmatig over te maken.
- e. Indien u via automatische incasso betaalt en de betaling gestorneerd wordt, dan hebben wij het recht binnen de betalingstermijn twee nieuwe pogingen te doen om het verschuldigde bedrag te incasseren. In het geval de betaling gestorneerd wordt, zijn wij bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving.
- f. Indien u heeft gekozen voor een automatische incasso. Dan vindt u de facturen terug in uw klantportaal, en heeft u toestemming gegeven aan: Innova Energie B.V. om doorlopend Europese incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om bedragen van uw rekening af te schrijven, en aan uw bank om doorlopend bedragen van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Innova Energie B.V.
- g. Wij zullen de termijnbedragen vooraf rond de 30ste van de maand van uw rekeningnummer afschrijven.
- h. Als u het niet eens bent met een afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na de datum van afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Wanneer het niet lukt om te incasseren dient de openstaande factuur handmatig te worden voldaan. Openstaande facturen kunt u overmaken naar ons rekeningnummer NL54 RABO 0380 6629 73 ten name van Innova Energie BV onder vermelding van uw klantnummer en het desbetreffende factuurnummer.
- i. Meer informatie hierover vindt u in de Modelcontractvoorwaarden.

Waarborgsom / andere financiële garanties

Met u is een waarborgsom afgesproken van € De waarborgsom zal worden geretourneerd na afloop van het contract. Een eventueel te betalen bedrag op de eindnota wordt verrekend met de waarborgsom.

Uw voorwaarden

Uw Innova Energie Modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven bestaat uit:

- Deze Bevestigingsbrief modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven;
- De Modelcontractvoorwaarden bij modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven (Bijlage 2.A);
- De Algemene voorwaarden alsmede de Innova Energie Kwaliteitscriteria (Bijlagen 2.B1 en 2.B2);
- Het Modelformulier voor ontbinding (Bijlage 2.C);

Bewaar deze Bevestigingsbrief en Bijlagen 2.A, 2.B1 en 2.B2 goed bij uw administratie.

Bedenkijd

Huishoudelijke Eindafnemers

Indien u alsnog wilt afzien van dit contract, dan kunt u dit kosteloos doen door binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van deze bevestiging een verzoek tot annulering in te dienen. Hiervoor mag u gebruik maken van het bijgevoegde 'modelformulier voor ontbinding/herroeping'. Meer informatie over het recht op bedenkijd en de voorwaarden daarbij kunt u vinden in de Modelcontractvoorwaarden.

De voorwaarden en kwaliteitscriteria zijn na te lezen op www.innovaenergie.nl. U kunt de voorwaarden ook kosteloos opvragen bij onze klantenservice.

Terugleverkosten bij meter zonder (actieve) terugleverwerken

Als uw elektriciteitsmeter geen (actieve) terugleverwerken heeft, dan worden uw vaste leveringskosten verhoogd. De verhoging van uw vaste leveringskosten zijn:

	Excl. btw	Incl. btw
Per jaar	€ 500,00	€ 605,00
Per dag*	€ 1,36986	€ 1,65753

* Gebaseerd op 365 dagen.

Stroometiket

De levering van elektriciteit is groen en van gas grijs. De opwekkingsbronnen zijn te vinden onder het stroometiket zoals vermeld op www.innovaenergie.nl.

Wettelijk verplichte bepalingen

- Wij hanteren de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012. Of nieuwe versies van deze gedragscodes. Op www.innovaenergie.nl en www.energie-nederland.nl vindt u deze gedragscodes.
- Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie en de Geschillencommissie Energie Zakelijk.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor stroom- en gasstoringen. Indien u een storing heeft, kunt u contact opnemen met het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (gratis + uw gebruikelijke belkosten).
- Wij administreren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal.
- Het energiecontract wordt in de Nederlandse taal met u gesloten.
- Uitsluitend de rechtbank te Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Innova een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Innova schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen

Wij vernemen het graag van u

Mocht u vragen over uw overstap hebben dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice, deze is te bereiken op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur op telefoonnummer 070 - 301 66 10 of per e-mail naar klantenservice@innovaenergie.nl.

Wij verheugen ons op het bouwen van een langdurige relatie met u als klant.

Met vriendelijke groet,

Klantrelaties Innova Energie