

# Samenvatting belangrijkste voorwaarden

## Modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.<sup>1</sup>

### Kleinverbruikaansluitingen

Deze samenvatting geeft een kort en helder overzicht van de belangrijkste afspraken van uw contract voor onbepaalde tijd (variabele tarieven) met Innova Energie B.V. (hierna: "Innova" of "wij" of "ons"). Deze afspraken worden verder uitgewerkt in de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden en contractvoorwaarden.

## 1 De overeengekomen tarieven en de opbouw

### Elektriciteit

- Variabele leveringskosten\*\*:
  - Enkeltarief: € ..... per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
  - Normaal-tarief: € ..... per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
  - Daltarief: € ..... per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
- Vaste leveringskosten: € ..... (gemiddeld) per maand (inclusief btw)
- Vermindering energiebelasting: € ..... (gemiddeld) per maand (inclusief btw)
- Kosten distributiesysteembeheerder: € ..... (gemiddeld) per maand (inclusief btw)  
(netbeheerkosten)

*\*\* Uw stroomtarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u het dubbeltarief. Voor het verbruik in de daluren betaalt u het daltarief. In de overige uren betaalt u dan het normaal-tarief. De daluren zijn op werkdagen tussen 23.00 uur en 07.00 uur, in het weekend van vrijdag 23.00 uur tot maandag 07.00 uur en op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, Eerste Paasdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Eerste Pinksterdag, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag en Tweede Kerstdag). De daluren beginnen in delen van Brabant en Limburg op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder. Per 1 juli 2021 is het toonfrequent (TF) signaal voor het schakelen tussen normaal- en daltarief door de netbeheerders uitgezet. Vanaf dat moment kan alleen nog met een slimme meter gebruik gemaakt worden van dubbeltarief. Klanten met dubbeltarief zonder slimme meter worden per 1 juli 2021 automatisch overgezet naar enkeltarief. U kunt bij uw netbeheerder terecht met vragen over het plaatsen van een slimme meter en de eventuele kosten.*

[en/of]

### Gas

- Variabele leveringskosten:
  - Gastarief € ..... per m<sup>3</sup> (inclusief overheidsheffingen en btw)
- Vaste leveringskosten: € ..... (gemiddeld) per maand (inclusief btw)
- Kosten distributiesysteembeheerder: € ..... (gemiddeld) per maand (inclusief btw)  
(netbeheerkosten)

Per maand gaat u een voorschot betalen van € ..... (inclusief btw).

Een keer per jaar vindt een eindafrekening plaats.

<sup>1</sup> Ingevolge artikel 2.3 Energiebesluit

## 2 Informatie over de frequentie van de aanpassing van de tarieven

### 2.1. Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding

- a. De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.
- b. Innova kan de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert Innova de volgende redenen:
  - i. wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en/of gas;
  - ii. veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);
  - iii. veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid;
  - iv. wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak;
  - v. wijziging van de overheidsheffingen, of de belastingen, toeslagen, opslagen/tarieven of de wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees (zoals de bijmengverplichting groen gas en ETS-2); en
  - vi. wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst.

Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de (verhoging van de) vaste leveringskosten, variabele leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding, en administratiekosten te veranderen. In zulke gevallen zal deze reden duidelijk aan u worden uitgelegd.

### 2.2 Aankondiging wijzigingen

- a. Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt u tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.
- b. In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kunt u uw contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van uw contract.
- c. De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.innovaenergie.nl](http://www.innovaenergie.nl) onder het kopje 'Modelcontract'.

- 2.3 **Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder**  
Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst, worden aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

### 3 Gegevens over de leveringsovereenkomst

#### 3.1 Met wie gaat u het contract aan?

Uw contract wordt aangegaan met Innova gevestigd aan de Oude Middenweg 85, 2491 AC, Den Haag. Wij zijn op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 telefonisch bereikbaar op 070 301 66 10 of per e-mail via [klantenservice@innovaenergie.nl](mailto:klantenservice@innovaenergie.nl).

#### 3.2 Wat leveren wij aan u?

Wij leveren aan u groene elektriciteit en/óf grijs gas. U kunt de herkomst van de geleverde stroom altijd bekijken op de website [www.innovaenergie.nl/stroometiket/](http://www.innovaenergie.nl/stroometiket/).

Wij werken voortdurend aan het optimaliseren van onze kwaliteit en dienstverlening.

De kwaliteitsniveaus van de diensten staan in de met de contractbevestiging meegestuurde Kwaliteitscriteria.

#### 3.3 Looptijd

De (gewenste) ingangsdatum van uw contract staat in het aanbod en de contractbevestiging.

Uw contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd (zonder vaste einddatum).

### 3.4 Bedenktijd, opzegging en opzegvergoeding

#### 3.4.1 Bedenktijd

##### Huishoudelijke Eindafnemers

Na ontvangst van de contractbevestiging heeft u veertien (14) kalenderdagen bedenktijd om het contract zonder opgave van redenen kosteloos op te zeggen.

#### 3.4.2 Opzegging

De opzegtermijn bedraagt vijf (5) werkdagen. Opzeggen kan telefonisch via 070 301 66 10 of per e-mail via [klantenservice@innovaenergie.nl](mailto:klantenservice@innovaenergie.nl).

##### 3.4.2.1 Opzegvergoeding

Wij brengen geen opzegvergoeding in rekening indien u uw contract voor onbepaalde tijd opzegt.

### 3.5 Tarieven en betaling

U betaalt voor elektriciteit een vast leveringstarief per kilowattuur (kWh) en/óf voor gas een vast leveringstarief (incl. regiotoeslag) per kubieke meter (m<sup>3</sup>). Tevens betaalt u de (verhoging van de) vaste leveringskosten per aansluiting, en terugleveringskosten per elektriciteitsaansluiting, en administratiekosten. De kosten, tarieven en vergoedingen staan in het aanbod en de contractbevestiging.

Daarnaast brengen wij energiebelasting, btw en kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder) in rekening. De overheidsheffingen, btw en kosten worden vastgesteld door de overheid en/of de distributiesysteembeheerder, en zijn voor alle energieleveranciers gelijk.

### 3.6 Wijziging tarieven en voorwaarden

De tarieven, vaste leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding kunnen wijzigen. Dit gebeurt op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar. De voorwaarden voor tariefwijzigingen vindt u in de met de contractbevestiging meegestuurde contractvoorwaarden, en de meest actuele tarieven vindt u op onze website <https://www.innovaenergie.nl/tarieven/>

Veranderingen in wet- of regelgeving, rechterlijke uitspraken of besluiten van een toezichhoudende instantie of technologische en/of marktontwikkelingen kunnen aanleiding zijn voor aanpassing van de algemene voorwaarden en/óf contractvoorwaarden.

U ontvangt hierover minimaal dertig (30) kalenderdagen vooraf bericht.

### 3.7 Actievoorwaarden Loyaliteitsbonus

Indien een korting en/of loyaliteitsbonus is overeengekomen, staan de voorwaarden in de met het aanbod en met de contractbevestiging meegestuurde actievoorwaarden. De korting en/of loyaliteitsbonus wordt naar rato van het daadwerkelijke netto verbruik ten opzichte van het opgegeven netto verbruik berekend en verrekend op de jaar- of eindnota, mits aan alle actievoorwaarden is voldaan.

### 3.8 Waarborgsom

Wij kunnen u verzoeken een waarborgsom of andere financiële zekerheid te stellen.

De hoogte van de waarborgsom bedraagt maximaal één derde van het verwachte bedrag van de jaarafrekening.

### 3.9 Klachten

Klachten kunt u indienen via [klantenservice@innovaenergie.nl](mailto:klantenservice@innovaenergie.nl).

#### Huishoudelijke Eindafnemers

Indien u het niet eens bent met de afhandeling door ons, kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Energie via: [www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/energie](http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/energie)

#### Zakelijke Eindafnemers (Micro-onderneming)

Indien u het niet eens bent met de afhandeling door ons, kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Energie Zakelijk via: [www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/energie-zakelijk/](http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/energie-zakelijk/)

## 4 Informatieplicht van een leverancier met betrekking tot wijziging van tarieven en voorwaarden

Ingevolge artikel 2.5 Energiebesluit dient een leverancier aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- a. Een leverancier stelt eindafnemers op een transparante en begrijpelijke manier schriftelijk in kennis van elke wijziging van de prijzen voor de levering van elektriciteit of gas of de methode voor vaststelling hiervan, alsmede van de redenen, voorwaarden en de reikwijdte ervan, en geeft daarbij aan of en onder welke voorwaarden de overeenkomst kan worden opgezegd wanneer zij van een dergelijk voornemen in kennis worden gesteld.
- b. Een leverancier stelt eindafnemers op een transparante en begrijpelijke manier schriftelijk in kennis van elk voornemen de aan de overeenkomst verbonden voorwaarden voor de levering van elektriciteit of gas te wijzigen, en wijst hen daarbij, indien van toepassing, op hun recht om de overeenkomst op te zeggen wanneer zij van een dergelijk voornemen in kennis worden gesteld.
- c. Een leverancier informeert eindafnemers over de wijziging van de prijzen, bedoeld in het eerste lid, uiterlijk twee weken, of, indien het een huishoudelijk eindafnemer of micro-onderneming betreft, uiterlijk een maand, voordat de wijziging in werking treedt.