

# Samenvatting belangrijkste voorwaarden

## Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.<sup>1</sup>

### Kleinverbruikaansluitingen

Deze samenvatting geeft een kort en helder overzicht van de belangrijkste afspraken van uw contract voor bepaalde tijd (vaste tarieven) met Innova Energie B.V. (hierna: "Innova" of "wij" of "ons"). Deze afspraken worden verder uitgewerkt in de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden en contractvoorwaarden.

## 1 De overeengekomen tarieven en de opbouw

### Elektriciteit

- Variabele leveringskosten<sup>\*\*</sup>:
  - Enkeltarief: € ..... per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
  - Normaal-tarief: € ..... per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
  - Daltarief: € ..... per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
- Vaste leveringskosten: € ..... (gemiddeld) per maand (inclusief btw)
- Vermindering energiebelasting: € ..... (gemiddeld) per maand (inclusief btw)
- Kosten distributiesysteembeheerder: € ..... (gemiddeld) per maand (inclusief btw)  
(netbeheerkosten)

*\*\* Uw stroomtarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u het dubbeltarief. Voor het verbruik in de daluren betaalt u het daltarief. In de overige uren betaalt u dan het normaal-tarief. De daluren zijn op werkdagen tussen 23.00 uur en 07.00 uur, in het weekend van vrijdag 23.00 uur tot maandag 07.00 uur en op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, Eerste Paasdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Eerste Pinksterdag, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag en Tweede Kerstdag). De daluren beginnen in delen van Brabant en Limburg op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder. Per 1 juli 2021 is het toonfrequent (TF) signaal voor het schakelen tussen normaal- en daltarief door de netbeheerders uitgezet. Vanaf dat moment kan alleen nog met een slimme meter gebruik gemaakt worden van dubbeltarief. Klanten met dubbeltarief zonder slimme meter worden per 1 juli 2021 automatisch overgezet naar enkeltarief. U kunt bij uw netbeheerder terecht met vragen over het plaatsen van een slimme meter en de eventuele kosten.*

[en/of]

### Gas

- Variabele leveringskosten:
  - Gastarief € ..... per m<sup>3</sup> (inclusief overheidsheffingen en btw)
- Vaste leveringskosten: € ..... (gemiddeld) per maand (inclusief btw)
- Kosten distributiesysteembeheerder: € ..... (gemiddeld) per maand (inclusief btw)  
(netbeheerkosten)

Per maand gaat u een voorschot betalen van € ..... (inclusief btw).

Een keer per jaar vindt een eindafrekening plaats.

<sup>1</sup> Ingevolge artikel 2.3 Energiebesluit

## 2 Informatie over de frequentie van de aanpassing van de tarieven

De looptijd van een Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven is twaalf maanden. Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder "Einddatum contract".

De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen, toeslagen en de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder vastgesteld zijn.

## 3 Gegevens over de leveringsovereenkomst

### 3.1 Met wie gaat u het contract aan?

Uw contract wordt aangegaan met Innova gevestigd aan de Oude Middenweg 85, 2491 AC, Den Haag. Wij zijn op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 telefonisch bereikbaar op 070 301 66 10 of per e-mail via [klantenservice@innovaenergie.nl](mailto:klantenservice@innovaenergie.nl).

### 3.2 Wat leveren wij aan u?

Wij leveren aan u groene elektriciteit en/of grijs gas. U kunt de herkomst van de geleverde stroom altijd bekijken op de website [www.innovaenergie.nl/stroometiket/](http://www.innovaenergie.nl/stroometiket/).

Wij werken voortdurend aan het optimaliseren van onze kwaliteit en dienstverlening.

De kwaliteitsniveaus van de diensten staan in de met de contractbevestiging meegestuurde Kwaliteitscriteria.

### 3.3 Looptijd

De (gewenste) ingangsdatum van uw contract staat in het aanbod en de contractbevestiging.

Uw contract wordt aangegaan voor bepaalde tijd (met vaste einddatum).

De duur van deze looptijd staat in het aanbod en de contractbevestiging.

### 3.4 Bedenktijd, opzegging en opzegvergoeding

#### 3.4.1 Bedenktijd

##### Huishoudelijke Eindafnemers

Na ontvangst van de contractbevestiging heeft u veertien (14) kalenderdagen bedenktijd om het contract zonder opgave van redenen kosteloos op te zeggen.

#### 3.4.2 Opzegging

De opzegtermijn bedraagt vijf (5) werkdagen. Opzeggen kan telefonisch via 070 301 66 10 of per e-mail via [klantenservice@innovaenergie.nl](mailto:klantenservice@innovaenergie.nl).

##### Einde looptijd

Loopt dit contract af zonder dat u opzegt, of een nieuw contract afsluit, of overstapt naar een andere leverancier, dan wordt uw contract automatisch omgezet in een contract voor onbepaalde tijd met de dan geldende kosten, tarieven, vergoedingen en voorwaarden.

##### 3.4.2.1 Opzegvergoeding

Wij kunnen een opzegvergoeding in rekening brengen indien uw contract voor bepaalde tijd vóór de afgesproken einddatum is beëindigd.

De opzegvergoeding wordt vastgesteld overeenkomstig artikel 2.19 van de Energieregeling en is beperkt tot het daadwerkelijke verlies dat wij lijden door de vroegtijdige opzegging.

### 3.5 Tarieven en betaling

U betaalt voor elektriciteit een vast leveringstarief per kilowattuur (kWh) en/óf voor gas een vast leveringstarief (incl. regiotoeslag) per kubieke meter (m<sup>3</sup>). Tevens betaalt u de (verhoging van de) vaste leveringskosten per aansluiting, en terugleveringskosten per elektriciteitsaansluiting, en administratiekosten. De kosten, tarieven en vergoedingen staan in het aanbod en de contractbevestiging.

Daarnaast brengen wij energiebelasting, btw en kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder) in rekening. De overheidsheffingen, btw en kosten worden vastgesteld door de overheid en/of de distributiesysteembeheerder, en zijn voor alle energieleveranciers gelijk.

### 3.6 Wijziging tarieven en voorwaarden

Tijdens de looptijd van uw contract voor bepaalde tijd blijven de overeengekomen tarieven, vaste leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding in beginsel ongewijzigd.

In het geval dat wij de tarieven, vaste leveringskosten, terugleveringskosten of terugleververgoeding wijzigen als gevolg van veranderingen in wet- of regelgeving, overheidsmaatregelen of netbeheerkosten heeft u geen recht om het contract kosteloos tussentijds te beëindigen.

Veranderingen in wet- of regelgeving, rechterlijke uitspraken of besluiten van een toezichhoudende instantie of technologische en/of marktontwikkelingen kunnen aanleiding zijn voor aanpassing van de algemene voorwaarden en/óf contractvoorwaarden.

U ontvangt hierover minimaal dertig (30) kalenderdagen vooraf bericht.

### 3.7 Actievoorwaarden Loyaliteitsbonus

Indien een korting en/of loyaliteitsbonus is overeengekomen, staan de voorwaarden in de met het aanbod en met de contractbevestiging meegestuurde actievoorwaarden. De korting en/of loyaliteitsbonus wordt naar rato van het daadwerkelijke netto verbruik ten opzichte van het opgegeven netto verbruik berekend en verrekend op de jaar- of eindnota, mits aan alle actievoorwaarden is voldaan.

### 3.8 Waarborgsom

Wij kunnen u verzoeken een waarborgsom of andere financiële zekerheid te stellen.

De hoogte van de waarborgsom bedraagt maximaal één derde van het verwachte bedrag van de jaarafrekening.

### 3.9 Klachten

Klachten kunt u indienen via [klantenservice@innovaenergie.nl](mailto:klantenservice@innovaenergie.nl).

#### Huishoudelijke Eindafnemers

Indien u het niet eens bent met de afhandeling door ons, kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Energie via: [www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/energie](http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/energie)

#### Zakelijke Eindafnemers (Micro-onderneming)

Indien u het niet eens bent met de afhandeling door ons, kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Energie Zakelijk via: [www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/energie-zakelijk/](http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/energie-zakelijk/)

## 4 Informatieplicht van een leverancier met betrekking tot wijziging van tarieven en voorwaarden

Ingevolge artikel 2.5 Energiebesluit dient een leverancier aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- a. Een leverancier stelt eindafnemers op een transparante en begrijpelijke manier schriftelijk in kennis van elke wijziging van de prijzen voor de levering van elektriciteit of gas of de methode voor vaststelling hiervan, alsmede van de redenen, voorwaarden en de reikwijdte ervan, en geeft daarbij aan of en onder welke voorwaarden de overeenkomst kan worden opgezegd wanneer zij van een dergelijk voornemen in kennis worden gesteld.
- b. Een leverancier stelt eindafnemers op een transparante en begrijpelijke manier schriftelijk in kennis van elk voornemen de aan de overeenkomst verbonden voorwaarden voor de levering van elektriciteit of gas te wijzigen, en wijst hen daarbij, indien van toepassing, op hun recht om de overeenkomst op te zeggen wanneer zij van een dergelijk voornemen in kennis worden gesteld.
- c. Een leverancier informeert eindafnemers over de wijziging van de prijzen, bedoeld in het eerste lid, uiterlijk twee weken, of, indien het een huishoudelijk eindafnemer of micro-onderneming betreft, uiterlijk een maand, voordat de wijziging in werking treedt.