

Modelcontractvoorwaarden voor onbepaalde tijd met variabele tarieven (bijlage 2.A)

Kleinverbruikaansluitingen

1. Energielivering

- 1.1. Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op Huishoudelijke Eindafnemers en Zakelijke Eindafnemers (Micro-onderneming), waarbij de levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas door Innova Energie B.V., kantoorhoudende op het adres: Oude Middenweg 85, 2491 AC Den Haag (hierna: "Innova" of "Wij") wordt verzorgd.

U kunt zich aanmelden voor dit Modelcontract als u een Kleine Aansluiting (elektriciteitsaansluiting tot en met 3 x 80 ampère en/of een gasaansluiting tot maximaal 40 m³ (n) per uur) heeft.

- 1.1.1. **Zakelijke Eindafnemers (Micro-onderneming)**
U heeft een onderneming met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste € 2 miljoen.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1. Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding

- a. De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.
- b. Innova kan de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert Innova de volgende redenen:
 - i. wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en/of gas;
 - ii. veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);
 - iii. veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid;
 - iv. wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak;
 - v. wijziging van de overheidsheffingen, of de belastingen, toeslagen, opslagen/tarieven of de wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees (zoals de bijmengverplichting groen gas en ETS-2); en

- vi. wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst.

Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de (verhoging van de) vaste leveringskosten, variabele leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding, en administratiekosten te veranderen. In zulke gevallen zal deze reden duidelijk aan u worden uitgelegd.

2.2. Aankondiging wijzigingen

- a. Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt u tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vast of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.
- b. In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kunt u uw contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van uw contract.
- c. De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.innovaenergie.nl onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3. Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst, worden aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.4. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- a. U betaalt voor de elektriciteit die en/of het gas dat u van ons geleverd krijgt, inclusief administratiekosten, overheidsheffingen en belastingen.
- b. U betaalt ons ook de kosten van de distributiesysteembeheerder.
- c. U betaalt iedere maand een termijnbedrag.
- d. Indien uw levering start vóór de 16^e kalenderdag van de leveringsmaand, dan wordt uw eerste nota voor uw termijnbedrag berekend en gefactureerd voor de volledige maand. Indien uw levering start op of na de 16^e kalenderdag van de leveringsmaand, dan wordt uw eerste nota voor uw termijnbedrag berekend en gefactureerd vanaf de eerstvolgende maand.

- e. In het geval wij termijnbedragen in rekening hebben gebracht, ontvangt u van ons, minimaal één keer per jaar, een jaarnota waarop alle kosten staan die u aan ons verschuldigd bent. Met deze jaarnota verrekenen wij uw kosten voor de levering, teruglevering en eventuele opbrengst van de teruglevering van energie, en administratiekosten met de termijnbedragen die wij u in rekening hebben gebracht. Wij berekenen dan hoeveel geld u terug krijgt of hoeveel u nog moet betalen.
- De door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten dient u bij vooruitbetaling en via automatische incasso, overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren te voldoen. Er zijn geen kosten verbonden aan automatische incasso. Bij betaling met een overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren brengen wij een bedrag van €3,025 inclusief 21% btw (€2,50 exclusief btw) per nota in rekening voor de verwerking van uw betaling (administratiekosten). Deze administratiekosten worden naar rato verdeeld over uw aansluitingen. Voor nota's die per post worden verzonden brengen wij per nota €2,42 inclusief 21% btw (€2,00 exclusief btw) administratiekosten in rekening.
- Indien u via automatische incasso betaalt en de betaling gestorneerd wordt, dan hebben wij het recht binnen de betalingstermijn twee nieuwe pogingen te doen om het verschuldigde bedrag te incasseren. In het geval de betaling gestorneerd wordt, zijn wij bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving.
- f. Wij bepalen de hoogte van de termijnbedragen. Wilt u een ander termijnbedrag betalen? Neem dan met ons contact op. Wij kunnen besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
- Het termijnbedrag bedraagt minimaal €5,00 per product en per aansluiting (ten behoeve van onder andere de kosten van de distributiesysteembeheerder, en vanwege ons risicobeleid).
- g. Wij hanteren een betaaltermijn van veertien (14) kalenderdagen.
- Een tegoed op een maand,- jaar,- of eindnota zal, na verrekening met een eventueel openstaande vordering, binnen vier weken na factuurdatum worden uitbetaald.
- h. Als u heeft gekozen voor betaling via automatische incasso, dan heeft u ons (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van elektriciteit en/of gas (en de kosten van uw distributiesysteembeheerder) automatisch één keer per maand (voorafgaand aan de leveringsmaand) rond dezelfde datum van uw bankrekening af te schrijven.
- i. Betaalt u te laat?

Huishoudelijke Eindafnemers

Dan informeren wij u eerst schriftelijk of digitaal dat u in verzuim bent. U krijgt dan nog veertien (14) kalenderdagen de tijd om te betalen zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij u over de gevolgen als u niet alsnog binnen deze veertien (14) kalenderdagen betaalt. Dan moet u ons de gewone wettelijke rente betalen. Ook moet u ons buitengerechtelijke incassokosten betalen.

Zakelijke Eindafnemers (Micro-onderneming)

Dan hoeven wij u niet eerst schriftelijk of digitaal te informeren dat u in verzuim bent en betaalt u onmiddellijk de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.

- j. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting niet nakomt, brengen wij aanmaningskosten van minimaal €15,00 per niet betaalde nota in rekening. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie.
- k. Als een vordering ter incasso wordt aangeboden aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen.
- l. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per nota alsmede verschuldigde rente per nota, conform de Wet normering buitengerechtigde Incassokosten (WIK).

Hoofdsom	Percentage bovenop de oorspronkelijke factuur	Opmerkingen
Over de som van €0 tot €2.500	15%	Minimaal € 40,-
Over de som van €2.500 tot €5.000	10%	
Over de som van €5.000 tot €10.000	5%	
Over de som van €10.000 tot €200.000	1%	
Over de som van €200.000 of meer	0,5%	Maximaal € 6.775,-

- m. Uw nota en verbruiks en indicatief kostenoverzicht (VKO) worden in beginsel digitaal beschikbaar gesteld. U heeft geen recht op standaard ontvangst van papieren nota's en VKO's, tenzij hiervan contractueel is afgeweken. U heeft de mogelijkheid om de nota's en VKO's via het klantportaal zelf in te zien en af te drukken.
- n. U bent verplicht om, voor de meetinrichtingen die niet op afstand geïncasseerd kunnen worden, de meterstanden van de meetinrichting(en) binnen de aangegeven termijn aan ons door te geven. Als u de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn wij gerechtigd om per Aansluiting of Allocatiepunt en per geval (achteraf) administratiekosten in rekening te brengen.

Huishoudelijke Eindafnemers

Als u bij startdatum levering de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn de administratiekosten €151,25 inclusief 21% btw (€125,00 exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.

Als u bij het afrekenmoment van een jaarnota, of eindnota (in het geval de reden van opzegging niet een overstap naar een nieuwe leverancier is), de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn de administratiekosten €151,25 inclusief 21% btw (€125,00 exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.

Zakelijke Eindafnemers (Micro-onderneming)

Als u bij startdatum levering de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn de administratiekosten €250,00 (exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.

Als u bij het afrekenmoment van een jaarnota, of eindnota (in het geval de reden van opzegging niet een overstap naar een nieuwe leverancier is), de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn de administratiekosten €250,00 (exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.

2.5. Waarborgsommen/financiële garanties

Huishoudelijke Eindafnemers

Innova spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

Zakelijke Eindafnemers (Micro-onderneming)

Zowel bij aanvraag als tijdens de looptijd van de overeenkomst mogen wij uw betalingsgedrag onderzoeken en zekerheden aan u vragen. Wij spreken dan een waarborgsom/financiële garantie met u af.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

Huishoudelijke Eindafnemers

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Naam	Innova Energie B.V.
Adres	Oude Middenweg 85 2491 AC Den Haag
Telefoonnummer	070 - 301 66 10
E-mailadres	klantenservice@innovaenergie.nl

(bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken, volstaat het om uw mededeling over uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering als u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht het contract te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door op opzegging bij Innova of via uw nieuwe leverancier.

Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt vijf (5) werkdagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit op de volgende manieren doen:

- a. telefonisch via 070 - 301 66 10 (uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur;
- b. per e-mail via klantenservice@innovaenergie.nl;
- c. per post via een verzoek gericht aan Innova Energie B.V., Oude Middenweg 85, 2491 AC Den Haag.

4. Privacy

Innova verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Innova. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Innova, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt.

Als u ons toestemming heeft gegeven, dan gebruiken wij uw gegevens ook voor telefoonberichten ter promotie van producten of diensten van ons.

Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u telefoon- en/of e-mailberichten versturen namens derden, tenzij u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website

www.innovaenergie.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële telefoon- en/of e-mailberichten.

De wijze waarop wij met uw (persoons)gegevens omgaan, kunt u vinden in onze Privacyverklaring en downloaden op www.innovaenergie.nl.

5. Voorwaarden

5.1 Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- a. de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 (en de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan micro-ondernemingen 2026) van Energie-Nederland;
- b. deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria;

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.