

Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met vaste tarieven (bijlage 1.A)

Kleinverbruikaansluitingen

1. Energielivering

- 1.1. Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op Huishoudelijke Eindafnemers en Zakelijke Eindafnemers (Micro-onderneming), waarbij de levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas door Innova Energie B.V., kantoorhoudende op het adres: Oude Middenweg 85, 2491 AC Den Haag (hierna: "Innova" of "Wij") wordt verzorgd.

U kunt zich aanmelden voor dit Modelcontract als u een Kleine Aansluiting (elektriciteitsaansluiting tot en met 3 x 80 ampère en/of een gasaansluiting tot maximaal 40 m³ (n) per uur) heeft.

- 1.1.1. **Zakelijke Eindafnemers (Micro-onderneming)**
U heeft een onderneming met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste € 2 miljoen.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1. Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

U sluit met Innova een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd.

Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- a. U betaalt voor de elektriciteit die en/of het gas dat u van ons geleverd krijgt, inclusief administratiekosten, overheidsheffingen en belastingen.
- b. U betaalt ons ook de kosten van de distributiesysteembeheerder.
- c. U betaalt iedere maand een termijnbedrag.
- d. Indien uw levering start vóór de 16^e kalenderdag van de leveringsmaand, dan wordt uw eerste nota voor uw termijnbedrag berekend en gefactureerd voor de volledige maand. Indien uw levering start op of na de 16^e kalenderdag van de leveringsmaand, dan wordt uw eerste nota voor uw termijnbedrag berekend en gefactureerd vanaf de eerstvolgende maand.

- e. In het geval wij termijnbedragen in rekening hebben gebracht, ontvangt u van ons, minimaal één keer per jaar, een jaarnota waarop alle kosten staan die u aan ons verschuldigd bent. Met deze jaarnota verrekenen wij uw kosten voor de levering, teruglevering en eventuele opbrengst van de teruglevering van energie, en administratiekosten met de termijnbedragen die wij u in rekening hebben gebracht. Wij berekenen dan hoeveel geld u terug krijgt of hoeveel u nog moet betalen.
- De door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten dient u bij vooruitbetaling en via automatische incasso, overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren te voldoen. Er zijn geen kosten verbonden aan automatische incasso. Bij betaling met een overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren brengen wij een bedrag van €3,025 inclusief 21% btw (€2,50 exclusief btw) per nota in rekening voor de verwerking van uw betaling (administratiekosten). Deze administratiekosten worden naar rato verdeeld over uw aansluitingen. Voor nota's die per post worden verzonden brengen wij per nota €2,42 inclusief 21% btw (€2,00 exclusief btw) administratiekosten in rekening.
- Indien u via automatische incasso betaalt en de betaling gestorneerd wordt, dan hebben wij het recht binnen de betalingstermijn twee nieuwe pogingen te doen om het verschuldigde bedrag te incasseren. In het geval de betaling gestorneerd wordt, zijn wij bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving.
- f. Wij bepalen de hoogte van de termijnbedragen. Wilt u een ander termijnbedrag betalen? Neem dan met ons contact op. Wij kunnen besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
- Het termijnbedrag bedraagt minimaal €5,00 per product en per aansluiting (ten behoeve van onder andere de kosten van de distributiesysteembeheerder, en vanwege ons risicobeleid).
- g. Wij hanteren een betaaltermijn van veertien (14) kalenderdagen.
- Een tegoed op een maand,- jaar,- of eindnota zal, na verrekening met een eventueel openstaande vordering, binnen vier weken na factuurdatum worden uitbetaald.
- h. Als u heeft gekozen voor betaling via automatische incasso, dan heeft u ons (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van elektriciteit en/of gas (en de kosten van uw distributiesysteembeheerder) automatisch één keer per maand (voorafgaand aan de leveringsmaand) rond dezelfde datum van uw bankrekening af te schrijven.
- i. Betaalt u te laat?

Huishoudelijke Eindafnemers

Dan informeren wij u eerst schriftelijk of digitaal dat u in verzuim bent. U krijgt dan nog veertien (14) kalenderdagen de tijd om te betalen zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij u over de gevolgen als u niet alsnog binnen deze veertien (14) kalenderdagen betaalt. Dan moet u ons de gewone wettelijke rente betalen. Ook moet u ons buitengerechtelijke incassokosten betalen.

Zakelijke Eindafnemers (Micro-onderneming)

Dan hoeven wij u niet eerst schriftelijk of digitaal te informeren dat u in verzuim bent en betaalt u onmiddellijk de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.

- j. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting niet nakomt, brengen wij aanmaningskosten van minimaal €15,00 per niet betaalde nota in rekening. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie.
- k. Als een vordering ter incasso wordt aangeboden aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen.
- l. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota alsmede verschuldigde rente per nota, conform de Wet normering buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).

Hoofdsom	Percentage bovenop de oorspronkelijke factuur	Opmerkingen
Over de som van €0 tot €2.500	15%	Minimaal € 40,-
Over de som van €2.500 tot €5.000	10%	
Over de som van €5.000 tot €10.000	5%	
Over de som van €10.000 tot €200.000	1%	
Over de som van €200.000 of meer	0,5%	Maximaal € 6.775,-

- m. Uw nota en verbruiks en indicatief kostenoverzicht (VKO) worden in beginsel digitaal beschikbaar gesteld. U heeft geen recht op standaard ontvangst van papieren nota's en VKO's, tenzij hiervan contractueel is afgeweken. U heeft de mogelijkheid om de nota's en VKO's via het klantportaal zelf in te zien en af te drukken.
- n. U bent verplicht om, voor de meetinrichtingen die niet op afstand gecollecteerd kunnen worden, de meterstanden van de meetinrichting(en) binnen de aangegeven termijn aan ons door te geven. Als u de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn wij gerechtigd om per Aansluiting of Allocatiepunt en per geval (achteraf) administratiekosten in rekening te brengen.

Huishoudelijke Eindafnemers

Als u bij startdatum levering de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn de administratiekosten €151,25 inclusief 21% btw (€125,00 exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.

Als u bij het afrekenmoment van een jaarnota, of eindnota (in het geval de reden van opzegging niet een overstap naar een nieuwe leverancier is), de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn de administratiekosten €151,25 inclusief 21% btw (€125,00 exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.

Zakelijke Eindafnemers (Micro-onderneming)

Als u bij startdatum levering de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn de administratiekosten €250,00 (exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.

Als u bij het afrekenmoment van een jaarnota, of eindnota (in het geval de reden van opzegging niet een overstap naar een nieuwe leverancier is), de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn de administratiekosten €250,00 (exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.

2.3. Waarborgsommen/financiële garanties

Huishoudelijke Eindafnemers

Innova spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

Zakelijke Eindafnemers (Micro-onderneming)

Zowel bij aanvraag als tijdens de looptijd van de overeenkomst mogen wij uw betalingsgedrag onderzoeken en zekerheden aan u vragen. Wij spreken dan een waarborgsom/financiële garantie met u af.

3. Looptijd en opzegging

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

Huishoudelijke Eindafnemers

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Naam	Innova Energie B.V.
Adres	Oude Middenweg 85 2491 AC Den Haag
Telefoonnummer	070 - 301 66 10
E-mailadres	klantenservice@innovaenergie.nl

(bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken, volstaat het om uw mededeling over uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering als u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht het contract te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Einde looptijd

Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder "Einddatum contract".

Indien uw contract eindigt:

- a. Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij uw leverancier of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw contract, dan kan Innova een opzegvergoeding in rekening brengen.
- b. U dient tijdig voor het einde van uw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsite raadplegen.
- c. Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt uw leverancier nu voor alsdan met u overeen dat uw contract automatisch wordt omgezet in het contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij de leverancier u gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het nieuwe contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4. Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

U kunt dit contract beëindigen bij Innova of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt vijf (5) werkdagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit op de volgende manieren doen:

- a. telefonisch via 070 - 301 66 10 (uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur;
- b. per e-mail via klantenservice@innovaenergie.nl;
- c. per post via een verzoek gericht aan Innova Energie B.V., Oude Middenweg 85, 2491 AC Den Haag.

Opzegvergoeding

Indien u dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, of is het contract eerder dan de afgesproken einddatum beëindigd vanwege wanbetaling en/of fraude, dan kan uw leverancier een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten uw leverancier in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:

*opzegvergoeding = (het overeengekomen leveringstarief -/ - het leveringstarief van het referentieproductaanbod) * de resterende hoeveelheid,*

waarbij:

- a. de opzegvergoeding bestaat uit het bedrag van de opzegvergoeding, exclusief overheidsheffingen en belastingen, uitgedrukt in euro's;
- b. het overeengekomen leveringstarief bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per telwerk per kWh stroom en/of m³ gas, exclusief overheidsheffingen en belastingen, die zijn afgesproken bij het sluiten van het huidig contract;
 - i. Als u een contract met meerdere vaste leveringstariefperiodes heeft, dan kijken wij naar het vaste leveringstarief of de vaste leveringstarieven die betrekking hebben op de periode van de resterende te leveren hoeveelheid stroom en/of gas.
- c. het leveringstarief van het referentieproductaanbod bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per telwerk per kWh stroom en/of m³ gas, exclusief overheidsheffingen en belastingen, van het referentieproductaanbod van ons;
 - i. In de bevestigingsbrief van uw contract staat de vindplaats van het referentieproductaanbod waarmee het leveringstarief (stroom en/of gas) wordt vergeleken.
 - ii. Het referentieproductaanbod wordt bepaald op het moment van ontvangst van de opzegging.
 - iii. Het te vergelijken referentieproductaanbod van ons is in eerste instantie een product dat gelijk is aan uw huidig contract, waarbij het leveringstarief kan afwijken. Als wij geen gelijk product meer aanbieden, dan is het te vergelijken product een product met dezelfde looptijd van uw huidig contract en met kenmerken die vergelijkbaar zijn met de kenmerken van uw huidig contract. Als wij dit vergelijkbare product ook niet meer aanbieden, dan is het te vergelijken product een product met het hoogste tarief per kWh stroom of per m³ gas dat wij aan Huishoudelijke Eindafnemers of Zakelijke Eindafnemers (Micro-ondernemer) aanbieden.
- d. de resterende hoeveelheid bestaat uit de in kWh uitgedrukte hoeveelheid stroom en/of het in m³ uitgedrukte volume gas die de Huishoudelijke Eindafnemer of Zakelijke Eindafnemers (Micro-ondernemer) gedurende de resterende looptijd van het huidig contract geleverd zou krijgen indien geen opzegging zou plaatsvinden.

Innova hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze:

Stroom

Als u dit contract beëindigt eerder dan de afgesproken einddatum, dan wordt de resterende hoeveelheid voor stroom per kWh bepaald met de formule:

*(SJA-SJI) * profiel fracties resterende looptijd van het contract*

- i. SJA staat voor StandaardJaarAfname, het berekende jaarverbruik van stroom, vastgesteld door de distributiesysteembeheerder. Bij de eindnota wordt de SJA die van toepassing is op de

- laatste leveringsdag van uw contract, welke door de distributiesysteembeheerder is doorgegeven, gebruikt.
- ii. SJI staat voor StandaardJaarInvoeding, de berekende jaarlijkse teruglevering van stroom, indien van toepassing, vastgesteld door de distributiesysteembeheerder. Bij de eindnota wordt de SJI die van toepassing is op de laatste leveringsdag van uw contract, welke door de distributiesysteembeheerder is doorgegeven, gebruikt.
 - iii. De resterende looptijd van het contract is de periode vanaf doorgegeven einddatum levering tot de oorspronkelijke einddatum van het contract.
 - iv. Het stroomverbruik en teruglevering van stroom is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profiel fracties per kalenderdag (dan wel een prognoseprofiel indien de profiel fracties (nog) niet beschikbaar zijn) houden we rekening met een spreiding van uw afname en invoeding van stroom gedurende de resterende looptijd van uw contract. Deze profielen worden door het Platform Verbruik profielen vastgesteld.
 - v. Wanneer nog geen sprake is van levering of teruglevering, dan hanteren wij de SJA en de SJI die wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van uw contract.
 - vi. Salderen: voor de berekeningswijze voor de resterende hoeveelheid stroom passen wij bij een Kleine Aansluiting de wettelijke salderingsregels toe overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees. Dat betekent dat de SJA en de SJI met elkaar worden gesaldeerd overeenkomstig de geldende salderingsregels.

Gas

De resterende hoeveelheid voor gas wordt per m³ bepaald met de formule:

*SJV * profiel fracties resterende looptijd van het contract*

- i. SJV staat voor Standaard Jaar Verbruik, het berekende jaarverbruik van gas, vastgesteld door de distributiesysteembeheerder. Bij de eindnota wordt het SJV die van toepassing is op de laatste leveringsdag van uw contract, welke door de distributiesysteembeheerder is doorgegeven, gebruikt.
- ii. De resterende looptijd van het contract is de periode vanaf doorgegeven einddatum levering tot de oorspronkelijke einddatum van het contract.
- iii. Het gasverbruik is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profiel fracties per kalenderdag (dan wel een prognoseprofiel indien de profiel fracties (nog) niet beschikbaar zijn) houden we rekening met een spreiding van uw gasverbruik gedurende de resterende looptijd van uw contract. Deze profielen worden door het Platform Verbruik profielen vastgesteld.
- iv. Wanneer nog geen sprake is van levering, dan hanteren wij het SJV dat wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van uw contract.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is:

“Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven”.

De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden op onze website (www.innovaenergie.nl).

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

In het geval van zodanige bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van het vastgesteld bedrag van de opzegvergoeding onevenredig zou zijn, dan wordt de opzegvergoeding verlaagd of op nihil vastgesteld. Bij bijzondere omstandigheden kunnen wij de resterende hoeveelheid dat gebruikt wordt in de berekeningswijze herzien op basis van uw situatie. Een voorbeeld van een dergelijk geval is bij overlijden. Voor deze beoordeling mogen wij u om bewijsstukken vragen.

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt Innova u wat uw opzegvergoeding is. Daarnaast kunt u een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding zelf berekenen in uw persoonlijke omgeving. Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vindt u op www.innovaenergie.nl/nieuwe-opzegvergoeding

4. Privacy

Innova verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Innova. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Innova, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt.

Als u ons toestemming heeft gegeven, dan gebruiken wij uw gegevens ook voor telefoonberichten ter promotie van producten of diensten van ons.

Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u telefoon- en/of e-mailberichten versturen namens derden, tenzij u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.innovaenergie.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële telefoon- en/of e-mailberichten.

De wijze waarop wij met uw (persoons)gegevens omgaan, kunt u vinden in onze Privacyverklaring en downloaden op www.innovaenergie.nl.

5. Voorwaarden

5.1 Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- a. de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 (en de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan micro-ondernemingen 2026) van Energie-Nederland;
- b. deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria;

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.