

Actievoorwaarden Loyaliteitsbonus(sen)

Contract voor bepaalde tijd 1, 2, 3, 4 of 5 jaar (vast tarief)

1. Door deelname aan deze actie (hierna: "Actie") gaat u akkoord met deze actievoorwaarden.
2. Deze Actie is geldig van 1 mei 2026 tot en met 31 december 2026.
3. Met deze Actie sluit u een contract met Innova Energie B.V. (hierna: "Innova" of "Wij") voor de producten stroom en/of gas met een looptijd van 1, 2, 3, 4 of 5 jaar met vaste tarieven.
4. De hoogte van de loyaliteitsbonus(sen) vindt u terug in het aanbod en onze bevestigingsbrief. Als de loyaliteitsbonus(sen) voor stroom én gas niet afzonderlijk is gespecificeerd, dan wordt de loyaliteitsbonus(sen) over de producten stroom en gas verdeeld en verstrekt op basis van de volgende percentages:
 - a. 0% voor stroom;
 - b. 100% voor gas.
5. De hoogte van de loyaliteitsbonus(sen) is afhankelijk van het door u opgegeven ingeschatte jaarafname en jaarinvoeding van stroom en/of jaarverbruik van gas bij uw aanmelding.
Als uw daadwerkelijke jaarafname en jaarinvoeding van stroom en/of jaarverbruik van gas afwijkt van het door u opgegeven ingeschatte jaarafname en jaarinvoeding van stroom en/of jaarverbruik van gas, dan kan dit gevolgen hebben per product voor de hoogte van de loyaliteitsbonus(sen) op uw jaar- of eindnota, en heeft Innova het recht om per product de loyaliteitsbonus(sen) evenredig¹ te korten op uw jaar- of eindnota.
6. Het bedrag van de loyaliteitsbonus(sen) is inclusief 21% btw. Innova behoudt zich het recht voor om het bedrag van de loyaliteitsbonus(sen) te wijzigen vanwege een wijziging van de overheidsheffingen of de belastingen.
7. Als de in het contract overeengekomen totale looptijd groter is dan 12 maanden, dan kwalificeert iedere periode van 12 maanden als een voltooide periode. Na afloop van iedere voltooide periode wordt de eerstvolgende loyaliteitsbonus, per product aan het eind van een voltooide periode, na verrekening op de jaarnota, door Innova verstrekt.
8. Beëindigt u uw stroom en/of gas contract eerder dan de afgesproken einddatum of is uw stroom en/of gas contract beëindigd vanwege wanbetaling en/of fraude? Dan vervalt uw recht op de eerstvolgende loyaliteitsbonus voor stroom en/of gas voor de niet voltooide perioden.
9. Deze Actie geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties van Innova.
10. Om een contract te sluiten moet u minimaal 18 jaar zijn.
11. In alle gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Innova.
12. De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze actievoorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.
13. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Innova behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgave van redenen de Actie stop te (laten) zetten dan wel de vorm van de Actie of de Actie zelf te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden voldoen. In deze gevallen kan geen aanspraak op enige (schade)vergoeding worden gemaakt.

¹ Voorbeeld: Op basis van een ingeschatte jaarverbruik gas van bijv. 1.000 m³, is in het aanbod (op maat) een voorlopig loyaliteitsbonus gas per voltooide periode toegepast van bijv. € 100,- (incl. btw). Als het daadwerkelijke jaarverbruik gas voor de desbetreffende voltooide periode 10% lager is, bijv. 900 m³, dan wordt de loyaliteitsbonus evenredig gekort met € 10,- (10% * € 100,-).