Algemene Voorwaarden

voor de levering van Elektriciteit en Gas
aan zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen 2018

Algemene Voorwaarden

voor de levering van Elektriciteit en Gas
aan zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen 2018

Innova Energie B.V.

In werking tredende per 1 juli 2018

Leeswijzer

I. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen, waarbij de Levering van elektriciteit en/of gas door Innova wordt verzorgd. In deze Algemene Voorwaarden is per artikel sprake van een algemeen deel, dat zowel op zakelijke Grootverbruikaansluitingen als op zakelijke Kleinverbruikaansluitingen van toepassing is. Daarnaast kan er aanvullend en per artikel sprake zijn van een specifiek deel, dat alleen op zakelijke Kleinverbruikaansluitingen van toepassing is. Een dergelijk specifiek deel wordt voorafgegaan door de titel "Kleinverbruikaansluitingen".

II. In deze Algemene Voorwaarden worden zakelijke Kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet en artikel 52c lid 1 Gaswet ('Multisites') beschouwd als zakelijke Grootverbruikaansluiting(en). Indien artikel 95n Elektriciteitswet en/of artikel 52c lid 1 Gaswet van toepassing is, gelden artikel 4.6, 4.7, 5.2, 7.3 tot en met 7.8, 8.6 tot en met 8.11 en 12.15 van deze Algemene Voorwaarden ook voor de betreffende zakelijke Kleinverbruikaansluiting(en).

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities 3
Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden 3
Artikel 3 Overeenkomst 3
Artikel 4 Aansluiting en transport 4
Artikel 5 Machtiging Innova om de Levering te doen ingaan en uit te voeren 4
Artikel 6 Programmaverantwoordelijkheid 5
Artikel 7 Vastlegging en gebruik van klantgegevens 5
Artikel 8 Meetinrichting van de klant en door de klant aan te leveren meetgegevens 5
Artikel 9 Bepaling van de omvang van de Levering en eventuele correcties daarop 5
Artikel 10 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens 6
Artikel 11 Vergoedingen 6
Artikel 12 Facturering en betaling 6
Artikel 13 Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom 7
Artikel 14 Informatieplicht 7
Artikel 15 Tussentijdse beëindiging 8
Artikel 16 Verhuizing 8
Artikel 17 Gewijzigde omstandigheden 9
Artikel 18 Aansprakelijkheid 9
Artikel 19 Vertrouwelijkheid 9
Artikel 20 Overmacht 9
Artikel 21 Vergunningen 9
Artikel 22 Wijziging van Algemene Voorwaarden 9
Artikel 23 Geschillen 10
Artikel 24 Slotbepalingen 10

Artikel 1 Definities

1.1 **Aansluiting**: één of meer verbindingen tussen een (Gastransport)Net en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met f van de Wet waardering onroerende zaken, waaronder begrepen één of meer verbindingen tussen een (Gastransport)Net dat wordt beheerd door een Netbeheerder en een (Gastransport)Net dat beheerd wordt door een ander dan die Netbeheerder.

1.2 **Algemene Voorwaarden**: deze Algemene Leveringsvoorwaarden 2018 betreffende de Levering van Elektriciteit en Gas door Innova aan zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen, inclusief wijzigingen daarvan.

1.3 **Allocatiepunt**: virtueel punt ter plaatse van het Overdrachtspunt van een elektriciteit Aansluiting, waar de energie-uitwisseling tussen een Installatie en het Net administratief aan een marktpartij wordt toegewezen alsof de meting op het Overdrachtspunt van de Aansluiting heeft plaatsgevonden.

1.4 **ATO**: de aansluit- en transportovereenkomst tussen de Klant en de Netbeheerder betreffende de Aansluiting of het Primaire allocatiepunt van de Installatie van de Klant op een (Gastransport)Net en het transport van elektriciteit en/of gas, en de toepasselijke algemene voorwaarden van de Netbeheerder.

1.5 **Innova**: Innova Energie B.V. (vergunninghouder als bedoeld in artikel 95a lid 1 Elektriciteitswet en artikel 43 Gaswet), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27374930, statutair gevestigd te Delft, en diens rechtsopvolger(s).

1.6 **Erkende Meetverantwoordelijke**: een organisatorische eenheid die voldoet aan de vereisten voor erkenning, zoals opgenomen in de Meetcode Elektriciteit of Meetvoorwaarden gas - RNB.

1.7 **Gastransportnet**: niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en Installaties waarmee voor dat transport ondersteunende diensten worden verricht, behoudens voor zover deze leidingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of zijn gelegen binnen de Installatie van de Klant.

1.8 **Grootverbruikaansluiting**: een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A, of een Aansluiting als bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet of een Aansluiting met een totale maximale capaciteit groter dan 40 Nm^3 per uur. Daarnaast worden Kleinverbruikaansluitingen als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet als Grootverbruikaansluitingen aangemerkt.

1.9 **Installatie**: het samenstel van elektrisch materieel en leidingen van een aangeslotene, te rekenen na het Overdrachtspunt van de Aansluiting of het geheel van leidingen en bijbehoren van de Klant na de Meetinrichting, bezien vanuit het Gastransportnet.

1.10 **Kalenderdag(en)**: alle Werkdagen, zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen van een jaar.

1.11 **Klant**: de (rechts)persoon die een Overeenkomst met Innova heeft afgesloten, of voornemens is om een Overeenkomst met Innova af te sluiten.

1.12 **Kleinverbruikaansluiting** een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3x80A, niet zijnde een Aansluiting zoals bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet, of een Aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 Nm^3 per uur.

1.13 **Landelijk Netbeheerder**: een vennootschap die op grond van artikel 10, lid 2, Elektriciteitswet of artikel 2 Gaswet is aangewezen voor het beheer van het landelijk hoogspanningsnet of het landelijk Gastransportnet.

1.14 **Leverancier**: een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het leveren van elektriciteit en/of gas.

1.15 **Leverancierswissel**: de handeling waarbij de (Landelijk) Netbeheerder, ten behoeve van de Aansluiting van de Klant, de wijziging van de huidige naar de nieuwe Leverancier administratief uitvoert.

1.16 **Levering**: de administratieve beschikbaarstelling op het Net en/of Gastransportnet, niet zijnde het transport, van de door de Klant afgenomen of teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

1.17 **Meetbedrijf**: een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het collecteren, valideren en vaststellen van standen van de Meetinrichting(en) betreffende elektriciteit en/of gas van Kleinverbruikaansluitingen.

1.18 **Meetinrichting**: het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit en/of gas te meten.

1.19 **Net**: één of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of liggen binnen de Installatie van een producent of van een afnemer.

1.20 **Netbeheerder**: een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 Elektriciteitswet of artikel 2,5 of 6 Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer (regionale) (Gastransport)Netten.

1.21 **Nm^3**: normaal kubieke meter, zoals gedefinieerd in de Wet- en regelgeving (Begrippenlijst Gas).

1.22 **Overdrachtspunt**: het fysieke punt waar respectievelijk een scheiding tussen de aansluiting van twee netten onderling of tussen de aansluiting van een net en de Installatie van de aangeslotene kan worden gerealiseerd.

1.23 **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Innova en de Klant, betreffende de Levering van elektriciteit en/of gas, waaronder alle eventuele addenda en raamovereenkomsten.

1.24 **Partijen**: de Klant en Innova.

1.25 **Primair allocatiepunt**: het eerste aan een elektriciteit Aansluiting toegekende Allocatiepunt.

1.26 **Schriftelijk**: onder Schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden ook digitale communicatie verstaan.

1.27 **Secundair allocatiepunt**: een door de Netbeheerder aan een elektriciteit Aansluiting toegekend Allocatiepunt, niet zijnde het Primaire allocatiepunt.

1.28 **Verbruiksbericht**: een bericht waarmee de Netbeheerder periodiek, en onder meer bij een Leverancierswissel, verhuizing of eindelevering, meterstanden en/of verbruiken aan de Leverancier communiceert. Onder Verbruiksbericht wordt tevens verstaan het bericht van de Netbeheerder waarin gecorrigeerde meterstanden en/of verbruiken zijn opgenomen en op basis waarvan Innova een correctiefactuur aan de Klant kan sturen.

1.29 **Vertegenwoordiging**: de vertegenwoordiging van de Klant door een vertegenwoordiger als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet.

1.30 **Werkdag(en)**: alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.

1.31 **Wet- en regelgeving**: de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Elektriciteitswet en/of Gaswet, de daarop gebaseerde Technische Codes en overige secundaire regelgeving, alsmede relevante regelingen van de Landelijk Netbeheerder, de (regionale) Netbeheerder(s) en relevante afspraken van de energiesector.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten betreffende de Levering van elektriciteit en/of gas van Innova aan de Klant.

2.2 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2.3 De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.

2.4 In de gevallen waarin de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst niet voorzien, treft Innova een regeling naar redelijkheid.

2.5 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 Overeenkomst

Aangaan en duur van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand:
- a. door aanvaarding door Innova van de aanvraag van de Klant, en/of
- b. door aanvaarding door de Klant van de aanbieding van Innova, en/of
- c. zodra de Klant elektriciteit en/of gas heeft afgenomen van, dan wel heeft teruggeleverd aan Innova.

3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst genoemde periode. Indien geen periode is opgenomen dan geldt de Overeenkomst voor de duur van één jaar.

3.3 Indien de Overeenkomst met twee of meer Klanten wordt aangegaan, is ieder van die Klanten jegens Innova hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

Voorafgaande aan de Levering

3.4 Voorafgaande aan de Levering door Innova zorgt de Klant ervoor, dat de overeenkomst(en) voor Levering van elektriciteit en/of gas met zijn huidige Leverancier rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van de Klant.

3.5 De Klant zorgt ervoor dat Innova tijdig over de door haar opgevraagde correcte gegevens beschikt, waaronder ten minste (begin)meterstanden, om de Levering op de overeengekomen datum en tijdstip te kunnen starten. Indien Innova niet tijdig over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt, is dit voor rekening en risico van de Klant.

Ingaan Levering

3.6 De Levering gaat in op de eerst mogelijke datum. Dit is òf de in de Overeenkomst genoemde begindatum, òf de datum van eerste afname van elektriciteit en/of gas door de Klant, zoals bedoeld in artikel 3.1, sub c.

3.7 In geval de (Landelijk) Netbeheerder de Aansluiting of het Allocatiepunt van de Klant op een andere datum dan bedoeld in artikel 3.6 administratief aan Innova toewijst, dan is Innova gerechtigd om de eventueel hieruit voortvloeiende kosten of schade te verhalen op de Klant.

Wijzigingen op de Overeenkomst

3.8 Behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders vermeld, hebben mondelinge mededelingen, en/of mondelinge toezeggingen, en/of mondelinge afspraken geen rechtskracht, tenzij deze Schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde van Innova zijn bevestigd.

3.9 Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend mogelijk, indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.

Opzeggen, verlengen en beëindigen Overeenkomst

3.10 Overeenkomst wordt na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst telkens stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij deze Schriftelijk door één der Partijen ten minste zes maanden vóór het verstrijken van de einddatum van de (stilzwijgend verlengde) Overeenkomst door opzegging is beëindigd.

3.11 Uitsluitend in de situatie dat de Klant:
- a. de Overeenkomst rechtsgeldig heeft beëindigd, dan wel de Overeenkomst van rechtswege eindigt, én

b. geen nieuwe Schriftelijke overeenkomst met Innova heeft gesloten, én
c. de Levering van elektriciteit en/of gas niet direct door een andere Leverancier wordt overgenomen,

is Innova gerechtigd om een 'eindeleveringsbericht' te versturen naar de (Landelijk) Netbeheerder en de eventueel hieruit voortvloeiende kosten en/of schade bij de Klant in rekening te brengen. Indien Innova besluit om:

i. géén 'eindeleveringsbericht' te versturen naar de (Landelijk) Netbeheerder, én
ii. de Klant blijft voorzien van de benodigde hoeveelheid elektriciteit en/of gas,

dan worden Partijen geacht een nieuwe overeenkomst voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan onder als dan door Innova vast te stellen voorwaarden en vergoedingen. De Klant is gerechtigd om deze nieuwe overeenkomst te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig Kalenderdagen.

3.12 Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden zijn Partijen niet gerechtigd de (stilzwijgend verlengde) Overeenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen.

3.13 Na beëindiging van de Overeenkomst blijft de Klant gebonden aan hetgeen in of krachtens de Overeenkomst is bepaald, totdat de Klant aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Overdracht Overeenkomst

3.14 Innova is gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan, dan wel uit te laten voeren door, een derde partij. De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.

3.15 De Klant is uitsluitend met de Schriftelijke voorafgaande toestemming van Innova gerechtigd, om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Innova kan voorwaarden verbinden aan deze toestemming.

3.16 De Overeenkomst blijft onverminderd van kracht, indien de rechtsvorm van Innova wordt omgezet in een andere rechtsvorm, of indien Innova (een deel van) zijn onderneming overdraagt aan een derde partij.

Levering aan een groep afnemers

3.17 Kleinverbruikaansluitingen als bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet en artikel 52c van de Gaswet worden in deze Algemene Voorwaarden beschouwd als Grootverbruikaansluiting(en). Door ondertekening van de Overeenkomst neemt de Klant afstand van de rechten die gelden voor Kleinverbruikaansluitingen. Artikel 4.6, 4.7, 5.2, 7.3 tot en met 7.8, 8.6 tot en met 8.11 en 12.15 van deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet en artikel 52c van de Gaswet.

3.18 Indien de Klant een vertegenwoordiger is, als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet, dan garandeert de vertegenwoordiger dat hij vertegenwoordigingsbevoegd is om namens deze groep afnemers rechtshandelingen te verrichten, waaronder het sluiten van een Overeenkomst met Innova, en tevens dat wordt voldaan aan alle vereisten van artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet. De vertegenwoordiger is verplicht om uiterlijk binnen twee weken na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan Innova aan te tonen. Indien blijkt dat er sprake was van onbevoegde Vertegenwoordiging, dan kan Innova besluiten de Overeenkomst te ontbinden en is de eventueel hieruit voortvloeiende schade voor rekening en risico van de Klant.

Overig

3.19 Innova is gerechtigd de Overeenkomst niet te sluiten of, indien de Overeenkomst reeds is aangegaan maar nog geen Levering heeft plaatsgevonden, de begindatum van de Levering uit te stellen of, indien de Levering reeds is aangevangen de Levering op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden, indien:

a. de Klant zich niet op een door Innova aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Innova benodigde gegevens niet verstrekt, en/of
b. de persoon die namens de Klant de Overeenkomst heeft ondertekend hiertoe niet rechtsgeldig gemachtigd/bevoegd is, en/of
c. de Klant in verzuim is een opeisbare vordering van Innova te voldoen. Dit geldt ook voor een opeisbare vordering van (een) ander(e), respectievelijk vorig(e), Aansluiting(en) of Allocatiepunt(en), mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen, en/of
d. de door Innova aan de Klant gestelde eisen, waaronder begrepen gevraagde zekerheden als omschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, niet worden aanvaard of nagekomen, en/of
e. aannemelijk is, dat één of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of Wet- en regelgeving niet door de Klant zijn of worden nagekomen.

3.20 Indien Innova op grond van artikel 3.19 besluit om de Levering op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, dan is Innova gerechtigd om een 'eindeleveringsbericht' te versturen naar de (Landelijk) Netbeheerder. Innova informeert de Klant in voorkomende gevallen Schriftelijk. De Klant is in deze situatie gehouden de kosten, die de (Landelijk) Netbeheerder hiervoor bij Innova in rekening brengt, te vergoeden aan Innova.

3.21 De Klant is gehouden zijn medewerking te verlenen aan de totstandkoming, uitvoering en eventuele beëindiging van de Overeenkomst en onthoudt zich van ieder handelen of nalaten, dat Innova verhindert zijn verplichtingen van de Overeenkomst na te komen, dan wel schade toebrengt aan personeel en/of zaken van Innova. De Klant legt eenzelfde verplichting op aan die personen, waarvoor de Klant op grond van de wet aansprakelijk is.

Kleinverbruikaansluitingen

3.22 In aanvulling op artikel 3.1 geldt, dat iedere Overeenkomst door Innova Schriftelijk wordt vastgelegd.

3.23 In afwijking van artikel 3.2 geldt, dat de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is afgesloten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

3.24 In afwijking van artikel 3.10 wordt de Overeenkomst na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst voor onbepaalde tijd stilzwijgend verlengd. De Klant is gerechtigd om de verlengde Overeenkomst te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig Kalenderdagen, tenzij Schriftelijk een kortere termijn is overeengekomen.

3.25 In afwijking van artikel 3.14 geldt dat, indien Innova zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde partij, Innova dit tijdig aan de Klant meldt. In de gevallen waarin Innova jegens de Klant niet aansprakelijk is voor de nakoming door de derde, of de overgang niet plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Innova, is de Klant gerechtigd om uiterlijk binnen dertig Kalenderdagen na de hiervoor bedoelde melding de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. Een beëindigingsvergoeding als bedoeld in artikel 15.7 van deze Algemene Voorwaarden is in dat geval niet van toepassing.

3.26 Aan de opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn voor de Klant geen kosten verbonden.

3.27 Indien Partijen een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen periode beëindigt, is de Klant de voor voortijdige beëindiging overeengekomen vergoeding aan Innova verschuldigd.

3.28 Op de Overeenkomst zijn de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Innova van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de website van Innova.

3.29 De in artikel 3.19 bedoelde maatregelen maakt Innova pas ongedaan, nadat de reden daarvoor door de Klant is weggenomen en de kosten die daaruit voortvloeien, alsmede eventueel door Innova in verband daarmee geleden schade, geheel door de Klant zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de bedoelde maatregelen kan Innova voorwaarden verbinden.

3.30 Het rechtmatig gebruik door Innova van zijn bevoegdheden als bedoeld in artikel 3.19 en 3.29 leidt niet tot aansprakelijkheid van Innova voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 4 Aansluiting en transport

4.1 De Klant zorgt ervoor, dat zijn Aansluiting(en) aan de Wet- en regelgeving voldoet/voldoen en dat zijn Installatie(s) is/zijn aangesloten op het (Gastransport)Net van de Netbeheerder.

4.2 De Klant sluit voor de Aansluiting(en) of het/de Primaire allocatiepunt(en), die deel uitmaken/uitmaakt van de Overeenkomst, (een) ATO('s) af met de betrokken Netbeheerder(s). Deze ATO('s) mag/mogen niet geschorst of beëindigd worden, zolang de Overeenkomst nog van kracht is. Aansluiting en transport geschieden te allen tijde voor rekening en risico van de Klant.

4.3 Innova is bevoegd de Levering op te schorten, en/of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant niet (meer) voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen uit hoofde van een ATO.

4.4 Indien de (Landelijk) Netbeheerder het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbroken wordt, is Innova bevoegd:

a. de Levering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of
b. de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of
c. aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Innova is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.

4.5 Bij opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in artikel 4.4 blijft de geldigheid en looptijd van de Overeenkomst onverkort van kracht.

Kleinverbruikaansluitingen

4.6 In afwijking van artikel 4.2 geldt dat Innova, op grond van de Elektriciteitswet en de Gaswet, de ATO namens de Netbeheerder sluit met de Klant en de periodiek verschuldigde vergoedingen op grond van de ATO in rekening brengt bij de Klant. Op de ATO zijn de algemene voorwaarden van de Nederlandse Netbeheerders van toepassing. De algemene voorwaarden van de Nederlandse Netbeheerders en de netbeheerkosten zijn te vinden op de website van de Netbeheerder.

4.7 Voor Kleinverbruikaansluitingen die deel uitmaken van de Overeenkomst en waarbij het nieuw aangelegde Kleinverbruikaansluitingen betreft of Kleinverbruikaansluitingen waarvan de tenaamstelling en/of KvK nummer wordt gewijzigd, ontvangt de Klant van Innova een bevestiging van de ATO met onder andere de bijbehorende netbeheerkosten.

Artikel 5 Machtiging Innova om de Levering te doen ingaan en uit te voeren

5.1 De Klant machtigt Innova om informatie over zijn Aansluiting(en) of Allocatiepunt(en) in het aansluitingenregister te raadplegen en te gebruiken.

Kleinverbruikaansluitingen

5.2 De Klant machtigt Innova datgene te doen dat nodig is om de Levering op de overeengekomen datum te doen ingaan en uit te voeren, waaronder indien van toepassing:

a. het opvragen van meterstanden en/of gegevens over het verbruik van de Klant in de voorafgaande jaren bij het toegankelijk meetregister, en/of
b. het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot Levering bij degene die op grond daarvan de Levering verzorgt, of bij het contracteindegegevensregister als bedoeld in artikel 7.3 van deze Algemene Voorwaarden, en/of
c. het opzeggen van de lopende overeenkomst tot Levering, en/of
d. het namens de Netbeheerder afsluiten van een ATO en het - bij verhuizing - opzeggen van de lopende ATO.

Artikel 6 Programmaverantwoordelijkheid

6.1 De Klant draagt de programmaverantwoordelijkheid over aan Innova. Innova brengt de programmaverantwoordelijkheid op zijn beurt onder bij de door Innova ingeschakelde erkende programmaverantwoordelijke binnen en/of buiten de Innova Groep.

6.2 De Klant verbindt zich om op zijn kosten, Innova te voorzien van de voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid benodigde informatie over alle door de Klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed zijn op de omvang van het elektriciteits- en of gasverbruik door de Klant. De Klant levert de betreffende informatie aan zodra deze informatie bij de Klant zelf bekend is geworden. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie; ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van storingen en calamiteiten.

6.3 Indien de Klant de in artikel 6.2 bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Innova aanlevert, dan voert Innova de programmaverantwoordelijkheid uit op basis van geschatte, en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. In dit geval is Innova gerechtigd om de eventuele (onbalans- en/of administratieve) kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij de Klant.

Artikel 7 Vastlegging en gebruik van klantgegevens

7.1 In het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst en/of andere diensten legt Innova gegevens van de Klant vast en gebruikt deze.

7.2 Innova is gerechtigd te beschikken over de gegevens, die verkregen zijn met behulp van de Meetinrichting, en deze verder te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen.

Kleinverbruikaansluitingen

7.3 Innova kan gebruik maken van het contracteindegegevensregister van Leveranciers, opdat de Klant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Overeenkomst met een andere overeenkomst tot Levering en, voor de Klant die dit wenst, het sluiten van een "dubbele" overeenkomst tot Levering kan worden voorkomen.

7.4 De Klant machtigt Innova om zijn gegevens omtrent de Overeenkomst in het contracteindegegevensregister te registreren.

7.5 Innova maakt gebruik van het toegankelijk meetregister om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een Leverancierswissel vast te kunnen stellen.

7.6 In afwijking van artikel 7.2 kan Innova niet zonder meer beschikken over meetgegevens per kwartier en per dag. Indien de Klant het wenselijk acht dat Innova ook toegang tot deze gegevens heeft, dan dient dit aanvullend Schriftelijk tussen de Partijen te worden overeengekomen.

7.7 Indien de Klant wil weten welke persoonlijke gegevens, voor zover deze gegevens zijn terug te voeren op een natuurlijke persoon, Innova van de Klant bewaart, stuurt de Klant Innova hiervoor een Schriftelijk verzoek. Innova stuurt de Klant vervolgens een overzicht van deze persoonlijke gegevens.

7.8 Indien de Klant wil dat Innova deze gegevens aanpast, dan verzoekt de Klant dit Innova Schriftelijk met opgaaf van reden(en). Innova licht Schriftelijk haar besluit hierop toe aan de Klant.

Artikel 8 Meetinrichting van de klant en door de klant aan te leveren meetgegevens

8.1 De Klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en), die voldoet/voldoen aan de Wet- en regelgeving, inclusief de juiste administratieve vastlegging van de kenmerken van de Meetinrichting(en) in de daarvoor geëigende systemen.

8.2 De Klant is verantwoordelijk voor en draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor, dat meetgegevens van de Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en) conform het bepaalde in de ATO en de Wet- en regelgeving juist en tijdig worden vastgesteld, en juist en tijdig aan Innova ter beschikking worden gesteld.

8.3 Ten behoeve van de uitvoering van de in artikel 8.1 en 8.2 genoemde verantwoordelijkheden kan de Klant een overeenkomst sluiten met een Erkend Meetverantwoordelijke.

8.4 Het niet juist en/of tijdig vaststellen van de (juiste) meetgegevens door de Klant en/of door de Klant ingeschakelde Erkend Meetverantwoordelijke kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van Innova.

8.5 Indien de Klant niet voldoet/heeft voldaan aan het gestelde in artikel 8.1 en 8.2, dan is Innova gerechtigd om eventuele schade en/of kosten welke hieruit voortvloeien aan de Klant in rekening te brengen.

Kleinverbruikaansluitingen

8.6 In afwijking van artikel 8.1 geldt, dat de Netbeheerder zorgt voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en).

8.7 De Klant machtigt Innova, dan wel het door Innova ingeschakelde Meetbedrijf, de door de Meetinrichting geregistreerde meetgegevens te collecteren en verder te (laten) verwerken.

8.8 Indien Innova een Meetbedrijf inschakelt dan is de Klant verplicht hiervan gebruik te maken.

8.9 Innova behoudt zich het recht voor om de kosten voor de uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden van het door Innova ingeschakelde Meetbedrijf bij de Klant in rekening te brengen.

8.10 Op verzoek van Innova dan wel op verzoek van het door Innova ingeschakelde Meetbedrijf, is de Klant verplicht om, voor de Meetinrichtingen die niet op afstand gecollecteerd kunnen worden, de standen van de Meetinrichting(en) binnen de aangegeven termijn aan Innova door te geven. Als de Klant de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan is Innova gerechtigd om per Aansluiting of Allocatiepunt en per geval een administratieve vergoeding van € 250,- in rekening brengen.

8.11 De Klant is te allen tijde verplicht toegang tot de Meetinrichting(en) te verlenen aan Innova, dan wel het door Innova ingeschakelde Meetbedrijf, zodat de meetgegevens tijdig gecollecteerd en aan Innova doorgegeven kunnen worden. Indien de Klant hier niet aan meewerkt, is dit voor rekening en risico van de Klant, waarbij de Klant onder andere de gevolgen draagt van het schatten van gegevens en extra kosten om de meetgegevens alsnog te verkrijgen.

8.12 In afwijking van het gestelde in artikel 8.7 heeft de Klant ten behoeve van zijn Kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet en artikel 52c van de Gaswet een vrije keuze ten aanzien van het Meetbedrijf. Indien de Klant kiest voor een ander dan het door Innova ingeschakelde Meetbedrijf, dan meldt de Klant dit minimaal dertig Kalenderdagen vóór de begindatum van de Overeenkomst aan Innova. Indien de Klant dit niet (tijdig) aan Innova meldt, dan is de Klant verplicht gebruik te maken van het door Innova ingeschakelde Meetbedrijf.

Artikel 9 Bepaling van de omvang van de Levering en eventuele correcties daarop

Collectie van meetgegevens en vaststelling van de omvang van de Levering

9.1 De omvang van de door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas (hierna ook wel te noemen de omvang van de Levering) wordt gemeten met de Meetinrichting(en) behorende bij de betreffende Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en) van de Klant.

9.2 De Erkende Meetverantwoordelijke (bij Grootverbruikaansluitingen), Innova of het door Innova ingeschakelde Meetbedrijf (bij Kleinverbruikaansluitingen) collecteert de meetgegevens en geeft deze door aan de (Landelijk) Netbeheerder. De (Landelijk) Netbeheerder stuurt deze meetgegevens middels Verbruiksberichten door aan Innova.

9.3 Innova factureert in beginsel op basis van de in artikel 9.2 bedoelde Verbruiksberichten de omvang van de Levering aan de Klant conform het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

9.4 De in artikel 9.2 bedoelde Verbruiksberichten zijn, behoudens het bepaalde in artikel 9.6 en het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden, de enige grondslag bij de definitieve vaststelling van de omvang van de Levering en bij de facturatie daarvan.

9.5 De Klant dient alles na te laten waardoor de omvang van de Levering niet of niet goed kan worden vastgesteld.

Schatten van verbruik

9.6 Indien een juiste vaststelling van de omvang van de Levering in de betreffende periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat Innova niet (tijdig) kan beschikken over de relevante meetgegevens, of indien bij het collecteren dan wel het doorgeven van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, dan is Innova bevoegd om de omvang van de Levering in de betreffende periode te schatten. Innova gebruikt hierbij de ter beschikking van Innova staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van Innova om, indien mogelijk, de werkelijk door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas in de betreffende periode alsnog bij de Klant in rekening te brengen. Bij het maken van de schatting kunnen als maatstaf dienen:

a. de omvang van de Levering in de overeenkomstige periode van het voorafgaande jaar, of
b. de gemiddelde omvang van de Levering in de eraan voorafgaande en de erop volgende periode, of
c. een andere billijke maatstaf.

9.7 Innova is gerechtigd de verwachte omvang van de Levering op voorhand te schatten en periodiek bij de Klant in rekening te brengen. Indien Innova van deze bevoegdheid gebruik maakt, dan stelt Innova de Klant hiervan Schriftelijk in kennis.

9.8 Zodra Innova een Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder heeft ontvangen voor de periode waarover door Innova een geschat verbruik bij de Klant in rekening is gebracht, dan

worden eventuele verschillen tussen de in artikel 9.6 en 9.7 bedoelde schatting en de door de Klant volgens het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas door Innova verrekend.

Correctie van de omvang van de Levering

9.9 Indien Innova een (Verbruiks)bericht met een gecorrigeerde omvang van de Levering over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangt, dan voert Innova, met inachtneming van artikel 9.11, 9.12 en 12.5, een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Innova. Op basis van deze herberekening vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats. Dit lid geldt onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

9.10 De Erkende Meetverantwoordelijke verricht éénmaal per 6 jaar een fysieke controle op de Meetinrichting. Hetgeen is opgenomen in artikel 9.9 geldt onverminderd voor correcties ten aanzien van voornoemde fysieke controle met dien verstande dat in voorkomende gevallen de correcties de volledige periode van 6 jaar of langer kunnen beslaan.

Herberekening

9.11 Indien uit de herberekening zoals bedoeld in artikel 9.8, 9.9, 9.10 en 10.4 blijkt, dat een verrekening dient plaats te vinden, dan vindt verrekening, afhankelijk van de herberekening, ten gunste van de Klant, dan wel ten gunste van Innova plaats. De periode waarover deze verrekening plaatsvindt, bedraagt ten hoogste 5 jaar, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Innova van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder. Indien verrekening ten gunste van Innova plaatsvindt, is Innova tevens gerechtigd over voornoemde periode rente aan de Klant in rekening te brengen ter hoogte van 3 (drie) procent per jaar.

9.12 Indien de Klant niet (geheel) heeft voldaan aan hetgeen is gesteld in artikel 8.2 dan wel artikel 8.10 en uit de herberekening zoals bedoeld in artikel 9.8, 9.9, 9.10 en 10.4 een verrekening dient plaats te vinden, dan bedraagt de periode waarover verrekening ten gunste van de Klant plaatsvindt ten hoogte 24 maanden, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Innova van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder, of de periode waarover verrekening ten gunste van Innova plaatsvindt de gehele gecorrigeerde verbruiksperiode, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Innova van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder, waarbij Innova tevens gerechtigd is over voornoemde periode rente aan de Klant in rekening te brengen ter hoogte van 3 (drie) procent per jaar.

9.13 Ingeval door Innova op enig moment, over welke periode dan ook, bij de Klant een onjuiste omvang van de Levering in rekening is gebracht, is Innova, ongeacht de oorzaak daarvan, slechts gehouden tot herberekening van de omvang van de Levering en verrekening daarvan met de Klant volgens het bepaalde in artikel 9 en 10 van deze Algemene Voorwaarden. Innova kan ter zake nimmer gehouden worden tot enige andere vergoeding en/of verrekening.

9.14 Innova heeft het recht om, in het geval van een herberekening op basis van een gecorrigeerde omvang van de Levering, een eventueel marktprijsverschil in rekening te brengen bij de Klant.
Indien voor een bepaalde periode de gecorrigeerde omvang van de Levering hoger is dan aanvankelijk is vastgesteld dan wordt het verschil in volume in rekening gebracht tegen de hoogste van de gecontracteerde leveringsprijs of de APX/Day Ahead prijs voor de betreffende periode.
Indien voor een bepaalde periode de gecorrigeerde omvang van de Levering lager is dan aanvankelijk in rekening is gebracht dan wordt dit verschil in volume in rekening gebracht tegen de laagste van de gecontracteerde leveringsprijs of de APX/Day Ahead prijs voor de betreffende periode.

Artikel 10 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

10.1 Bij twijfel over juistheid van de, volgens het bepaalde in artikel 9.1, van deze Algemene Voorwaarden, door Innova bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering kan elk der Partijen de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder om een onderzoek verzoeken. De Partij die van deze mogelijkheid gebruik maakt, stelt de andere Partij daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis en informeert de andere Partij na afloop van het onderzoek onmiddellijk over de resultaten daarvan. Het in dit lid bedoelde verzoek om een onderzoek leidt nimmer tot het opheffen of opschorten van de verplichting van de Klant tot betaling aan Innova van de reeds in rekening gebrachte omvang van de Levering.

10.2 De kosten van het onderzoek als bedoeld in artikel 10.1 zijn voor rekening van de Partij, die (grotendeels) door de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.

10.3 Indien uit het onderzoek blijkt dat de door Innova bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering onjuist was, dan verzoekt Innova de (Landelijk) Netbeheerder om een gecorrigeerd Verbruiksbericht op basis van de uitkomst van het onderzoek.

10.4 Na ontvangst van het gecorrigeerde Verbruiksbericht als bedoeld in artikel 10.3 voert Innova, met inachtneming van artikel 9.11 en 9.12 een herberekening uit met betrekking tot de door de Klant aan Innova verschuldigde vergoeding. Op basis hiervan vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats.

10.5 Indien uit hoofde van de ATO of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Klant verplicht dit onmiddellijk aan Innova mede te delen en Innova na afloop van het onderzoek onmiddellijk te informeren over de resultaten van het onderzoek.

Artikel 11 Vergoedingen

11.1 De Klant is, conform de Overeenkomst, Innova vergoedingen verschuldigd voor de Levering en eventueel andere overeengekomen diensten.

11.2 Innova is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen te wijzigen, tenzij anders door Partijen in de Overeenkomst overeengekomen. Een dergelijke wijziging zal Innova op voorhand, tijdig en Schriftelijk aan de Klant kenbaar maken.

11.3 Innova behoudt zich het recht voor om de gevolgen van wijzigingen in de Wet- en regelgeving, zoals:
a. wijzigingen in tarieven voor energiebelasting, Opslag Duurzame Energie en BTW, en/of
b. generieke wijzigingen, zoals bijvoorbeeld in geval van herstructurering in de algemene prijsstructuur voor capaciteit, landelijk transport, boetes, en/of commodity, vóór of gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aangebracht,
door te berekenen aan de Klant. Indien deze situatie zich voordoet, dan is de Klant niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

11.4 Alle vergoedingen, die de Klant op basis van de Overeenkomst verschuldigd is, worden verhoogd met alle bestaande en eventueel te introduceren belastingen, toeslagen en/of heffingen, die Innova krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd, is bij de Klant in rekening te brengen.

11.5 Indien Innova op enig moment een naheffing van bijvoorbeeld de Belastingdienst opgelegd krijgt inzake de in artikel 11.3 bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, zoals energiebelasting, Opslag Duurzame Energie en BTW, dan is Innova gerechtigd de naheffing, inclusief de toegepaste rente, door te berekenen aan de Klant. Innova behoudt zich het recht voor deze naheffing te verhogen met overige door Innova gemaakte kosten.

11.6 Indien de Klant aantoonbaar teveel van de in artikel 11.3 bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, zoals energiebelasting, Opslag Duurzame Energie en BTW aan Innova heeft betaald, dan is Innova gehouden dit bedrag terug te betalen. Deze terugbetaling kan slechts geclaimd worden voor een periode van maximaal vijf jaar, teruggerekend vanaf de datum waarop de Klant heeft aangetoond dat er teveel is betaald.

11.7 Indien de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd, dan is de Klant aan Innova, vanaf de datum waarop de verlenging plaatsvindt, een door Innova vast te stellen vergoeding verschuldigd. Deze verschuldigde vergoeding en/of eventuele overige diensten worden periodiek door Innova vastgesteld. Daarnaast is Innova gerechtigd de voorwaarden van de stilzwijgend verlengde Overeenkomst te wijzigen.

11.8 Innova is gerechtigd eventuele op verzoek van de Klant te verrichten diensten aan te merken als aanvullende diensten en de Klant daarvoor een separate vergoeding in rekening te brengen. Indien sprake is van een aanvullende dienst, zal Innova de Klant voorafgaand aan de uitvoering daarvan op de hoogte brengen.

Kleinverbruikaansluitingen

11.9 Wijzigingen van vergoedingen op grond van de ATO, zoals bedoeld in artikel 4.6, geschieden volgens de algemene voorwaarden van de Netbeheerder(s).

Artikel 12 Facturering en betaling

Facturering

12.1 Alle vergoedingen, die de Klant ingevolge de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan Innova verschuldigd is, brengt Innova periodiek met een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening.

12.2 De betalingstermijn bedraagt uiterlijk veertien Kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

12.3 De wettelijke verjaringstermijn vangt veertien Kalenderdagen na dagtekening van de betreffende factuur aan.

12.4 De facturen van de Klant worden in beginsel digitaal beschikbaar gesteld. De Klant heeft geen recht op standaard ontvangst van papieren facturen, tenzij hiervan contractueel is afgeweken. De Klant heeft de mogelijkheid om de facturen zelf in te zien en af te drukken. De Klant gaat hier bij voorbaat mee akkoord. Artikel 12.1 tot en met 12.13 blijven onverminderd van kracht.

12.5 Innova is gerechtigd correctiefacturen aan de Klant te sturen, onder meer nadat Innova een gecorrigeerd Verbruiksbericht over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangen heeft. Innova heeft het recht om te bepalen of de correctie middels een aparte correctiefactuur wordt gefactureerd of wordt verrekend met de eerst volgende factuur. Bovendien heeft Innova het recht om de gecorrigeerde omvang van de Levering over een bepaalde periode niet te factureren indien het verschil (zowel positief als negatief) tussen het gecorrigeerde verbruiksbericht en het oorspronkelijke verbruiksbericht kleiner of gelijk is aan 200 kWh voor elektriciteit of 40 Nm^3 voor gas.

Betaling

12.6 Betaling aan Innova kan uitsluitend plaatsvinden door middel van bankoverschrijving of automatische incasso. De wijze van betaling wordt tussen de Partijen nader overeengekomen. Innova accepteert geen contante betalingen.

12.7 Indien de Klant middels automatische incasso haar facturen aan Innova voldoet en de betaling gestorneerd wordt, dan komen de hieruit voortvloeiende kosten van Innova voor rekening van de Klant, en heeft Innova het recht binnen de betalingstermijn twee nieuwe pogingen te doen om het verschuldigde bedrag te incasseren. In het geval de betaling gestorneerd wordt, is Innova bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving en brengt Innova bij betaling door middel van bankoverschrijving kosten per nota in rekening voor de verwerking van de betaling.

12.8 Indien de Klant de factuur niet, niet tijdig en/of onvolledig betaalt, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De verplichting tot betaling wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.

12.9 Indien de Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen, is Innova gerechtigd om, naast het gefactureerde bedrag, ook een vertragingsrente van 1,5% per maand in rekening te brengen voor iedere dag dat de betaling van het gefactureerde bedrag uitblijft. Daarnaast geldt dat Innova jegens de Klant het recht heeft op vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning, waaronder vallen advocaatkosten, deurwaarderskosten en griffierechten. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar door Innova.

Verrekening

12.10 Innova is gerechtigd om vorderingen van de Klant te verrekenen met enig bedrag dat de Klant aan Innova verschuldigd is. In tegenstelling tot Innova is de Klant niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Innova aan hem verschuldigd is, noch is de Klant bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten.

12.11 Innova is bevoegd de creditfacturen te verrekenen met debetfacturen indien de betalingstermijn van de debetfactuur is verstreken en de Klant deze nog niet heeft voldaan.

12.12 De Klant dient geschillen over de factuur binnen de overeengekomen betaaltermijn Schriftelijk aan Innova bekend te maken. Indien geschillen over de factuur na deze termijn door de Klant aan Innova bekend worden gemaakt, dan is Innova niet verplicht deze geschillen in behandeling te nemen. In alle gevallen dient het betwiste gedeelte en het onbetwiste gedeelte binnen de betalingstermijn voldaan te worden.

12.13 Vorderingen van de Klant op Innova die voortvloeien uit de Overeenkomst zijn goederenrechtelijk niet vatbaar voor overdracht, zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW, en evenmin voor verpanding.

Kleinverbruikaansluitingen

12.14 In afwijking van artikel 12.10 is de Klant gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Innova hem verschuldigd is, indien wordt voldaan aan de wettelijke eisen voor verrekening. Het is de Klant echter niet toegestaan om de door Innova in rekening gebrachte bedragen van voorschotfacturen te verrekenen.

12.15 Innova brengt, de door de Klant op grond van de ATO periodiek aan de Netbeheerder verschuldigde vergoedingen, bij de Klant in rekening. De Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan Innova te betalen. De Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend aan Innova betalen.

12.16 Bij verhuizing, bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige ten minste éénmaal per jaar brengt Innova de verschuldigde vergoedingen door middel van een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening. De criteria, die Innova hiervoor hanteert, staan vermeld in de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Innova.

12.17 Indien Innova dit verlangt, is de Klant termijnbedragen verschuldigd op hetgeen hij inzake de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Innova bepaalt in redelijkheid de hoogte van de termijnbedragen, de periode waarop zij betrekking hebben en de momenten waarop ze bij de Klant in rekening worden gebracht en betaald moeten zijn. De Klant kan Innova gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de termijnbedragen aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Innova in redelijkheid.

12.18 Bij de gespecificeerde factuur, die overeenkomstig artikel 12.1 ten minste éénmaal per jaar aan de Klant verstuurd wordt, worden ten minste de reeds bij de Klant in rekening gebrachte en/of betaalde termijnbedragen verrekend.

Artikel 13 Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom

Onderzoek naar kredietwaardigheid

13.1 Innova is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant, ten einde te kunnen beoordelen of de Klant aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Klant zijn medewerking.

Zekerheden

13.2 De Klant is verplicht om op eerste verzoek van Innova zekerheden te verstrekken voor onder meer:

a. vergoedingen, en/of
b. de door Innova namens de Klant ingenomen financiële posities.

13.3 Voorafgaande aan, gedurende, als ook na afloop van de Overeenkomst, doch in het laatste geval uitsluitend indien de Klant nog enig bedrag aan Innova verschuldigd is, kan Innova de bedoelde zekerheden van de Klant verlangen en een verzoek tot verstrekking van deze zekerheden indienen bij de Klant.

13.4 Innova bepaalt de te verstrekken zekerheden, en heeft hierbij een keuze uit onder meer:

a. een concerngarantie; en/of
b. een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd en afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A-' (Standard & Poors rating agency of gelijkwaardig) rating, en/of
c. een waarborgsom, en/of
d. een garantstelling afgegeven door derden, en/of
e. een periodieke vooruitbetaling.

De vorm en hoogte van de in dit lid bedoelde zekerheid wordt door Innova bepaald en is ten minste gelijk aan het bedrag, dat de Klant naar het oordeel van Innova voor Levering over een periode van zes maanden verschuldigd is en verhoogd met een bedrag dat de mogelijk door Innova namens de Klant ingenomen financiële posities dekt, tenzij Innova naar haar oordeel een minder hoge zekerheid behoeft. De kosten voor (het verstrekken van) deze zekerheden komen voor rekening van de Klant.

13.5 Op eventueel verzoek van de Klant geeft Innova aan waarom Innova deze zekerheden van de Klant verlangt. Een dergelijk verzoek van de Klant doet echter niets af aan de verplichting van de Klant om de verlangde zekerheden te verstrekken aan Innova.

13.6 De Klant dient de door Innova verlangde zekerheden binnen tien Werkdagen na het verzoek van Innova te verstrekken. Indien de Klant hieraan geen gehoor geeft, dan is Innova gerechtigd:

a. de Levering voor een door Innova te bepalen periode op te schorten, of
b. de Overeenkomst met onmiddellijke ingang of, ter keuze van Innova, met een opzegtermijn te ontbinden, of
c. de door Innova namens de Klant ingenomen financiële posities geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt tegen de dan geldende marktprijzen, dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen.

Alle hieruit voortvloeiende negatieve (handels)resultaten, schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van de Klant. Innova is in dat geval niet schadeplichtig jegens de Klant, echter de Klant is wel schadeplichtig jegens Innova.

Waarborgsom

13.7 Een waarborgsom wordt pas dan door Innova teruggestort, indien de Klant alle vorderingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan en er geen door Innova namens de Klant ingenomen financiële posities meer zijn. Indien de Klant niet binnen een door Innova gestelde redelijke termijn alle openstaande vorderingen voldoet, is Innova gerechtigd voornoemde vorderingen in mindering te brengen op de waarborgsom, alvorens terugstorting van het restant van de waarborgsom aan de Klant plaatsvindt.

13.8 Over de waarborgsom ontvangt de Klant geen rente.

Concerngaranties

13.9 Indien de Klant beschikt over een verklaring zoals bedoeld in artikel 2:403 BW (403-verklaring) van haar topholding en de betreffende topholding is voldoende kredietwaardig naar het oordeel van Innova, dan kan Innova de kredietwaardigheid van de topholding meewegen bij het beoordelen van de kredietwaardigheid van de Klant, mits de Klant:

a. een kopie van de betreffende 403-verklaring verstrekt;
b. de topholding een verklaring verstrekt dat de topholding Innova tijdig en specifiek zal informeren indien de 403-verklaring wordt ingetrokken (de exacte inhoud van de verklaring wordt door Innova bepaald).

Wanneer om wat voor reden dan ook de 403-verklaring wordt ingetrokken of de kredietwaardigheid van de topholding meer dan 10% vermindert, dan dient de Klant Innova een naar keuze van Innova gelijkwaardige vervangende zekerheid aan Innova te verstrekken, een en ander conform het bepaalde in de Letter of Awareness. Ook in het geval van een andere (al dan niet op grond van artikel 13.2) afgegeven zekerheid, zal Klant Innova geruime tijd voor een eventuele intrekking op de hoogte brengen en een naar keuze van Innova gelijkwaardige vervangende zekerheid aan Innova verstrekken. Indien een dergelijke vervangende zekerheid niet (op tijd) wordt afgegeven dan blijft de oorspronkelijke zekerheid onverminderd van kracht. Tevens staat het Innova vrij om gebruik te maken van het bepaalde in artikel 13.4.

Overig

13.10 Indien Innova gebruik maakt van zijn in dit artikel bedoelde bevoegdheden, kan dit nimmer leiden tot aansprakelijkheid van Innova jegens de Klant.

Kleinverbruikaansluitingen

13.11 In aanvulling op artikel 13.7 wordt de waarborgsom bij beëindiging van de Overeenkomst uiterlijk zes weken na de eindfactuur teruggestort, of verrekend.

Artikel 14 Informatieplicht

14.1 Indien een kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt, waaronder bijvoorbeeld de profielcategorie, wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen de Partijen is overeengekomen, zijn de Partijen verplicht elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen is Innova gerechtigd de vergoeding voor de Levering aan te passen vanaf het moment van inwerkingtreding van de wijziging.

14.2 Indien de Klant kan verwachten, dat

a. zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid elektriciteit meer dan tien procent, en/of meer dan 100.000 kilowattuur (kWh) per jaar af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit per jaar onder andere als gevolg van eigen elektriciteitsproductie, en/of
b. zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid gas meer dan tien procent per jaar af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid gas per jaar, en/of
c. zijn verwachte afnameprofiel afwijkt van het (eerder door de Klant aan Innova aangeleverde) historische afnameprofiel,

is de Klant verplicht dit onmiddellijk door te geven aan Innova. Innova bepaalt vervolgens in redelijkheid onder welke condities voor de resterende overeengekomen leveringsperiode aan de Klant elektriciteit en/of gas geleverd wordt.

14.3 De Klant is verplicht om Innova onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante omstandighe(i)d(en) en/of wijziging(en), waaronder in ieder geval:
a. geplande onderbrekingen en/of geplande wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering;
b. niet-geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen en/of overige niet-geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering;
c. informatie over (mogelijke) verslechtering van zijn financiële positie;
d. wijzigingen in de tenaamstelling van de Klant zoals opgenomen in de Overeenkomst;
e. wijziging van de eventuele vertegenwoordiger;
f. wijzigingen van namen en e-mailadressen van contactpersonen;
g. wijzigingen van bankrekeningnummers en factuur- en/of correspondentieadres(sen);
h. een voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging; en
i. organisatorische wijzigingen, zoals fusies, overnames, gedeeltelijke verkoop van bedrijfsactiviteiten, of nieuwe bedrijfsactiviteiten.

14.4 Innova is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van artikel 14.3 door te geven aan de betreffende Netbeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de Netbeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen.

14.5 De Klant is verplicht onmiddellijk de (voorgenomen) wijzigingen, afwijkingen, of voorvallen als genoemd in artikel 14.1 tot en met 14.3 door te geven aan Innova. De Klant is aansprakelijk voor eventuele schade die Innova hierdoor lijdt. Deze eventuele schade kan onder meer bestaan uit kosten die Innova maakt om hoeveelheden elektriciteit en/of gas op de groothandelsmarkt te kopen en/of te verkopen en overige kosten die Innova in rekening gebracht krijgt.

Artikel 15 Tussentijdse beëindiging

15.1 Partijen zijn, onverminderd de hen overige krachtens deze Overeenkomst toekomende rechten, bevoegd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
a. aan de wederpartij surseance van betaling is verleend; en/of
b. de wederpartij zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

Bij beëindiging ingevolge het bepaalde in dit lid is de ontbindende Partij nimmer aansprakelijk voor enige schade, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 15.6.

15.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden is Innova, onverminderd de hem overige krachtens deze Overeenkomst toekomende rechten, gerechtigd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang of, ter keuze van Innova, met een opzegtermijn door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
a. de wederpartij in verzuim is met het voldoen van een betalingsverplichting en indien dit verzuim langer dan veertien Kalenderdagen voortduurt; en/of
b. de wederpartij anderszins in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; en/of
c. de noodzakelijke ATO van de Klant is beëindigd; en/of
d. de Klant, ter zake van elektriciteit en/of gas die hij van Innova betrekt, een Leverancierswissel heeft laten doorvoeren; en/of
e. de Klant fraude pleegt.

Bij beëindiging door Innova ingevolge het bepaalde in dit lid is Innova nimmer aansprakelijk voor enige schade.

15.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden is de Klant gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen indien de Klant zijn bedrijf beëindigt. De Klant dient in dit geval, onmiddellijk nadat het besluit tot bedrijfsbeëindiging is genomen, de Overeenkomst Schriftelijk door opzegging te beëindigen.

15.4 De Klant is in geval van beëindiging op de gronden vermeld in artikel 15.1, 15.2 en/of 15.3 een direct opeisbare beëindigingsvergoeding verschuldigd aan Innova. Ook vervalt het recht op eventuele aanmeldbonussen en/of (actie)kortingen en/of compensaties voor de door de Klant gedeclareerde kosten. Deze kunnen bij de eindnota worden verrekend, ook wanneer deze als voorschotten aan de Klant zijn uitbetaald. Innova bepaalt de hoogte van deze beëindigingsvergoeding. De beëindigingsvergoeding kan bestaan uit onder andere de volgende componenten:
a. Kosten voor de verkoop van reeds ingekochte elektriciteit en/of gas;
b. Overeengekomen toeslagen;
c. Kosten voor transport en diensten;
d. Kosten voor afhandeling van de tussentijdse beëindiging;
e. Schade als gevolg van het terugdraaien van door Innova namens de Klant ingenomen financiële posities;
f. Overige gederfde inkomsten en/of kosten, zoals niet gerealiseerde winst, niet in rekening gebrachte vergoedingen en een rentevergoeding.

15.5 In geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel zijn de bedragen, die de Klant op het moment van beëindiging van de Overeenkomst al verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.

15.6 Het rechtmatig gebruik door Innova van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van Innova voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Kleinverbruikaansluitingen

15.7 In afwijking van artikel 15.4 is Innova uitsluitend bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst tijdens de initiële contractperiode gerechtigd een beëindigingsvergoeding bij de Klant in rekening te brengen.
Ook vervalt het recht op eventuele aanmeldbonussen en/of (actie)kortingen en/of compensaties voor de door de Klant gedeclareerde kosten. Deze kunnen bij de eindnota worden verrekend, ook wanneer deze als voorschotten aan de Klant zijn uitbetaald.
De beëindigingsvergoeding is 15% van de resterende waarde van de Overeenkomst met een minimum van € 100,- per Aansluiting of Allocatiepunt per niet uitgediend jaar. De resterende waarde wordt bepaald op basis van de in de Overeenkomst afgesproken looptijd, vergoeding en het standaard jaarverbruik dat wordt opgegeven door de Netbeheerder.

15.8 In aanvulling artikel 15.1 en 15.2 is Innova bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
a. de in artikel 4.4, van deze Algemene Voorwaarden bedoelde onderbreking van de Levering langer duurt dan dertig opeenvolgende Kalenderdagen;
b. in rechte een schuldsaneringsregeling op de Klant van toepassing is verklaard.

Innova heeft tevens de bevoegdheid de Levering op te schorten, indien sprake is van een faillissement, een surseance van betaling of een in rechte van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling.

15.9 Indien Innova van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel gebruik maakt, dan stelt Innova de Klant hiervan onmiddellijk in kennis.

Artikel 16 Verhuizing

16.1 De Klant is in geval van verhuizing verplicht om de Overeenkomst voor de resterende looptijd van de Overeenkomst voort te zetten ten behoeve van de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en). De Klant geeft de verhuizing ten minste dertig Kalenderdagen vóór de verhuisdatum Schriftelijk door aan Innova.

16.2 Innova behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst, waaronder de vergoeding, aan te passen, en eventueel gemaakte kosten bij de Klant in rekening te brengen, indien de omvang van de Levering en/of het afnameprofiel op de Aansluiting of het Allocatiepunt van de nieuwe locatie(s) aanzienlijk, naar het oordeel van Innova, afwijkt van de omvang van de Levering en/of het afnameprofiel op de Aansluiting of het Allocatiepunt van de oude locatie(s), dan wel indien het kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt op de nieuwe locatie(s), waaronder bijvoorbeeld de profielcategorie, afwijkt ten opzichte van het kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt op de oude locatie(s).

16.3 Indien de voortzetting van de Overeenkomst zoals bepaald in artikel 16.1 op de Aansluiting of het Allocatiepunt op de nieuwe locatie(s) redelijkerwijs niet mogelijk is, dan is artikel 15.4 van overeenkomstige toepassing.

16.4 Indien de Klant bij een verhuizing tijdelijk nog niet over een Aansluiting of Allocatiepunt op de nieuwe locatie beschikt, dan bepalen de Partijen in overleg of, en zo ja onder welke voorwaarden, de verplichting tot Levering van Innova opgeschort wordt tot het moment, dat de Klant op de nieuwe locatie over een Aansluiting of Allocatiepunt beschikt.

Kleinverbruikaansluitingen

16.5 Bij verhuizing is de Klant verplicht om Innova, in afwijking van artikel 16.1, ten minste tien Werkdagen vòòr de verhuisdatum in kennis te stellen van de aanstaande verhuizing en de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en).

16.6 Bij verhuizing is de Klant tevens verplicht om Innova voor (een) Aansluiting(en) of Allocatiepunt(en) die niet beschikt/beschikken over een op afstand uitleesbare Meetinrichting:
a. uiterlijk vijf Werkdagen nadat de Klant is verhuisd, door middel van een door de Klant (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar(s)/huurder(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van de oude Aansluiting(en) of het/de oude Allocatiepunt(en) bij vertrek; en
b. uiterlijk vijf Werkdagen nadat de Klant is verhuisd een door de Klant (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar(s)/huurder(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en) bij intrek.

16.7 Innova informeert de Klant bij verhuizing onder andere over het aangaan van een ATO voor de nieuwe Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en).

16.8 Innova is gerechtigd de Overeenkomst te wijzigen, indien naar verwachting van Innova de Levering op de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en) sterk zal afwijken van de Levering op de oude Aansluiting(en) of het/de oude Allocatiepunt(en). Indien de Klant

bij een verhuizing tijdelijk over twee Aansluitingen of (een) Allocatiepunt(en) op zowel de oude als de nieuwe locatie beschikt, dan verzorgt Innova zowel ten behoeve van de oude als ten behoeve van de nieuwe Aansluiting of het nieuwe Allocatiepunt de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden, tenzij van Innova redelijkerwijs niet verlangd kan worden, dat Innova ook nog ten behoeve van de oude Aansluiting of het/de oude Allocatiepunt(en) de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden verzorgt.

Artikel 17 Gewijzigde omstandigheden

17.1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, zoals wijziging(en) van de Wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst door één of beide Partij(en) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer mag worden verwacht, dan passen de Partijen de bestaande Overeenkomst voor zover noodzakelijk aan.

17.2 Indien Partijen in de in artikel 17.1 bedoelde situatie de bestaande Overeenkomst niet kunnen aanpassen, dan treden Partijen met elkaar in overleg over het aangaan van een nieuwe overeenkomst. In het geval dat Partijen niet tot overeenstemming komen over het aangaan van een nieuwe Overeenkomst, waarbij het negatieve effect van de bedoelde wijziging (in grote mate) teniet is gedaan, dan eindigt de Overeenkomst van rechtswege op het moment dat het negatieve effect zich voor een der Partijen verwezenlijkt of dreigt te verwezenlijken, zonder dat Partijen over en weer enige kosten- en/of schadevergoeding aan elkaar verschuldigd zijn, welke samenhangen met de in artikel 17.1 bedoelde onvoorziene omstandigheden. De Klant is verplicht om alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen tot en met de datum dat voor de betreffende Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en) een Leverancierswissel naar een andere Leverancier is uitgevoerd.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1 Voor zover Innova jegens de Klant aansprakelijk zou zijn, is de aansprakelijkheid van Innova beperkt tot de directe schade van de Klant als gevolg van enige gebeurtenis waarvoor Innova rechtens aansprakelijk is. Innova is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen:

a. Gevolgschade;
b. Bedrijfsschade;
c. Gederfde inkomsten;
d. Gemiste besparingen;
e. Schade door bedrijfsstagnatie;
f. Schade door verminderde goodwill;
g. Aansprakelijkheid van de Klant jegens derden;
h. Immateriële schade.

18.2 Innova is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van overmacht zoals nader is omschreven in artikel 20.

18.3 Voor zover Innova, met inachtneming van artikel 18.1 en artikel 18.2, gehouden is tot schadevergoeding jegens de Klant, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering (inclusief energiebelasting en BTW) te berekenen over de laatste twaalf maanden, zulks te allen tijde beperkt tot een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis en cumulatief tot een maximum van € 500.000,- per kalenderjaar.

18.4 De beperking van aansprakelijkheid zoals die voortvloeit uit het bepaalde in artikel 18.3 komt te vervallen, indien aan de zijde van Innova zelf sprake is van opzet ten aanzien van het ontstaan van de daar bedoelde schade.

18.5 De Klant vrijwaart Innova ter zake van de verplichting tot schadevergoeding aan derden, indien en voor zover de schade waarvoor Innova wordt aangesproken het gevolg is van:

a. de uitvoering van de Overeenkomst door Innova, of
b. een gebeurtenis waarvoor de Klant jegens Innova contractueel of buitencontractueel aansprakelijk is,

één en ander behoudens voor zover Innova zelf opzet treft ter zake van het ontstaan van de schade.

18.6 De Klant dient een (mogelijk) schadeveroorzakende situatie onverwijld aan Innova te melden zodra zij op de hoogte is gekomen van deze situatie. In het geval van een reeds ontstane schade dient de Klant deze zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Innova te melden, maar uiterlijk binnen dertig Kalenderdagen na het ontstaan van de schade, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Innova is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig nakomen van de in dit lid genoemde verplichtingen van de Klant. Met niet tijdig nakomen wordt tevens bedoeld de omstandigheid dat de Klant op de hoogte had kunnen zijn van een bepaalde schade (veroorzakende situatie), maar dit om wat voor reden dan ook niet heeft opgemerkt en daardoor niet tijdig aan Innova heeft gemeld.

Kleinverbruikaansluitingen

18.7 Artikel 18.3 tot en met artikel 18.5 zijn niet van toepassing.

18.8 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Innova, zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade:

a. aan zaken die door de Klant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, of
b. als gevolg van bedrijfsstilstand, of
c. als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, of
d. als gevolg van winstderving.

18.9 Indien en voor zover Innova jegens de Klant in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 1.250.000,- per gebeurtenis voor alle Klanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 1.250.000,- dan zullen de aanspraken van de Klanten naar evenredigheid worden voldaan.

18.10 De vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is bovendien beperkt tot ten hoogste € 1.400,- per Klant.

18.11 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Innova ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Innova of een dergelijke derde aansprakelijk is.

Artikel 19 Vertrouwelijkheid

19.1 De inhoud van de Overeenkomst en alle informatie die door Partijen is verkregen in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van de meetgegevens en gegevens die publiekelijk bekend zijn, worden door Partijen als strikt vertrouwelijke informatie beschouwd. Partijen betrachten volledige geheimhouding ten aanzien van voornoemde strikt vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende drie jaar na afloop van de Overeenkomst.

19.2 Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

19.3 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe en in de gevallen waarin dit wettelijk verplicht is.

19.4 Innova houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de privacywetgeving. Op de website van Innova kan Klant in het Privacy statement en in de Privacy voorwaarden lezen hoe Innova hier invulling aan geeft.

Artikel 20 Overmacht

20.1 Indien één der Partijen wegens overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, dan stelt deze Partij de wederpartij onmiddellijk, indien mogelijk, van deze overmacht in kennis, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Voorts houdt deze Partij de wederpartij op de hoogte van alle ontwikkelingen, die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, is de Partij die in overmacht verkeert verplicht die maatregelen te treffen, die van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij mogen worden verwacht. Dergelijke maatregelen komen voor rekening en risico van de Partij die in overmacht verkeert.

20.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4 en 18 van deze Algemene Voorwaarden mag Innova zich in ieder geval beroepen op overmacht waardoor Innova haar contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen in geval van de volgende omstandigheden:

a. het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of
b. een onderbreking of een beperking van de Levering ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van het (Gastransport)Net, of een andere technische voorschakel in de elektriciteitsvoorziening; en/of
c. het ontbreken, opschorten of beëindigen van een ATO; en/of
d. een storing in communicatie, apparatuur of software waaronder uitdrukkelijk storingen als gevolg van cyberaanvallen; en/of
e. iedere andere omstandigheid in het kader van de Aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas.

Eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen zijn voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 21 Vergunningen

Kleinverbruikaansluitingen

21.1 De verplichting tot Levering ingevolge de Overeenkomst eindigt indien de aan Innova verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken. Bij wet is geregeld dat andere partijen de Levering in de in dit lid genoemde situatie overnemen.

Artikel 22 Wijziging van Algemene Voorwaarden

22.1 Innova is gerechtigd zijn voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Innova maakt wijzigingen van de voorwaarden tenminste vijf Kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend. Bedoelde wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

22.2 Innova maakt de in artikel 22.1 bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving, en/of door middel van een algemene kennisgeving op de website van Innova, dan wel van een tot de groep van Innova behorende vennootschappen als bedoeld in artikel 2.24b van het Burgerlijk Wetboek, en/of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen.

22.3 De in artikel 22.1 bedoelde wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

22.4 De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, indien Innova zijn Algemene Voorwaarden wijzigt.

Kleinverbruikaansluitingen

22.5 In afwijking van artikel 22.2 maakt Innova de in artikel 22.1 bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving.

22.6 In afwijking van artikel 22.4 is de klant - als een wijziging voor de Klant nadelig is - gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. De voorwaarde hierbij is dat Innova aan de Klant conform artikel 15.7 een beëindigingsvergoeding in rekening kan brengen als de Klant een Overeenkomst met een vaste einddatum heeft en de klant de Overeenkomst voor de afgesproken einddatum beëindigt. Ook vervalt het recht van de Klant op eventuele aanmeldbonussen en/of (actie)kortingen en/of compensaties voor de door de Klant gedeclareerde kosten. Deze kunnen bij de eindnota worden verrekend, ook wanneer deze als voorschotten aan de Klant zijn uitbetaald.

Artikel 23 Geschillen

23.1 Eventuele geschillen tussen Partijen inzake de Overeenkomst, dan wel nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden beslecht door de rechtbank te Den Haag.

Kleinverbruikaansluitingen

23.2 In afwijking van het gestelde in artikel 23.1 geldt dat, indien de Klant een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, of over de tarieven die Innova voor de Netbeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), de Klant deze klacht in eerste instantie aan Innova voorlegt. In de kwaliteitscriteria van Innova is omschreven, hoe de Klant een klacht dient voor te leggen en binnen welke termijn hij een reactie van Innova op de klacht ontvangt.

23.3 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide Partijen is opgelost dan kan het geschil binnen 12 maanden nadat de klacht is ingediend, zowel door de Klant als door Innova worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie Zakelijk (hierna de 'Geschillencommissie'), of aan de rechtbank te Den Haag.

23.4 Indien de Klant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is Innova aan deze keuze gebonden, tenzij Innova op dat moment reeds het geschil heeft voorgelegd aan de rechtbank.

23.5 Indien Innova ervoor kiest een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan doet Innova de Klant daartoe Schriftelijk een voorstel. Indien de Klant niet binnen vijf weken Schriftelijk bevestigt in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie, dan maakt Innova het geschil aanhangig bij de rechtbank te Den Haag. Indien Innova, in het geval dat de Klant het voorstel heeft afgewezen, of niet binnen de termijn van vijf weken heeft ingestemd, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de rechtbank te Den Haag, dan kan de Klant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

23.6 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies voor beide Partijen. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Klant gegrond is, en bepaalt dat Innova het klachtengeld aan de Klant moet vergoeden, dan vergoedt Innova laatstbedoelde vergoeding aan de Klant.

Artikel 24 Slotbepalingen

24.1 De Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 juli 2018.

24.2 De Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden voor de levering van Elektriciteit en Gas aan zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen 2018.

24.3 De Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Innova en liggen ten kantore van Innova ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.