

Actievoorwaarden Loyaliteitsbonus en HelloFresh cadeaubon

Contract voor bepaalde tijd 1, 2, 3 of 4 jaar (vast tarief)

1. Door deelname aan deze actie (hierna: "Actie") gaat u akkoord met deze actievoorwaarden.
2. Deze Actie is geldig van 1 mei 2025 tot en met 31 juli 2025, of zolang de voorraad strekt (op = op).
3. Met deze Actie sluit u een contract met Innova Energie B.V. (hierna: "Innova" of "Wij") voor de producten stroom én gas met een looptijd van 1, 2, 3 of 4 jaar met vaste tarieven. Deze Actie is alleen van toepassing als u zich tegelijkertijd zowel voor stroom als gas heeft aangemeld. Neemt u alleen stroom of gas af dan vervalt het recht op deze Actie.
4. Deze Actie geldt alleen voor bestaande klanten. Deze Actie geldt niet voor nieuwe klanten. Wanneer na aanmelding blijkt dat u een nieuwe klant bent bij Innova, vervalt uw recht op deze Actie. U kunt dan geen aanspraak maken op de Loyaliteitsbonus en HelloFresh cadeaubon.

Loyaliteitsbonus

5. De hoogte van de loyaliteitsbonus vindt u terug in het aanbod en onze bevestigingsbrief. Als de loyaliteitsbonus voor stroom én gas niet afzonderlijk is gespecificeerd, dan wordt de loyaliteitsbonus over de producten stroom en gas verdeeld en verstrekt op basis van de volgende percentages:
 - a. 0% voor stroom;
 - b. 100% voor gas.
6. De hoogte van de loyaliteitsbonus is afhankelijk van het door u opgegeven ingeschatte jaarafname en jaarinvoeding van stroom en/of jaarverbruik van gas bij uw aanmelding.
Als uw daadwerkelijke jaarafname en jaarinvoeding van stroom en/of jaarverbruik van gas afwijkt van het door u opgegeven ingeschatte jaarafname en jaarinvoeding van stroom en/of jaarverbruik van gas, dan kan dit gevolgen hebben per product voor de hoogte van de loyaliteitsbonus op uw jaar- of eindnota, en heeft Innova het recht om per product de loyaliteitsbonus evenredig te korten op uw jaar- of eindnota.
7. Het bedrag van de loyaliteitsbonus is inclusief 21% btw. Innova behoudt zich het recht voor om het bedrag van de loyaliteitsbonus te wijzigen vanwege een wijziging van de overheidsheffingen of de belastingen.
8. Alleen als de klant de in het contract overeengekomen totale looptijd volledig heeft voltooid, dan verstrekt Innova per product de loyaliteitsbonus.
Bij een contract voor 1, 2, 3 of 4 jaar wordt de loyaliteitsbonus aan het eind van de in het contract overeengekomen looptijd, respectievelijk na jaar 1, 2, 3 of 4, verrekend op de jaar- of eindnota.
9. Beëindigt u uw stroom en/of gas contract eerder dan de afgesproken einddatum of is uw stroom en/of gas contract beëindigd vanwege wanbetaling en/of fraude? Dan vervalt uw recht op de loyaliteitsbonus voor stroom en/of gas volledig.

HelloFresh Cadeaubon

10. Nadat het uw bedenktijd is verstreken, en het contract niet is geannuleerd, ontvangt u binnen één maand een digitale voucher ter waarde van € 100 inclusief 21% btw op uw e-mailadres. Met deze digitale voucher verzilvert u dan online (<https://www.hellofresh.nl/gift>) uw cadeaubon.
11. De digitale voucher is geldig tot en met 31 december 2025.
12. U kunt enkel deelnemen aan deze actie indien u een persoonlijk e-mailadres heeft en u uw persoonlijke e-mailadres deelt met Innova ten behoeve van deze Actie. Het bij aanmelding doorgegeven e-mailadres kan achteraf niet worden gewijzigd.
13. Om deel te nemen aan deze actie verwijzen wij u door naar de website en/of app van HelloFresh. Op het gebruik van de HelloFresh webshop zijn voorwaarden van toepassing, deze kunt u nalezen op <https://www.hellofresh.nl/about/algemene-voorwaarden>
14. Innova is niet verantwoordelijk voor het niet ontvangen van de code als gevolg van het foutief opgegeven van het e-mailadres of het verstrekken van een niet bestaand e-mailadres.
15. Deze Actie geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties van Innova, en is niet inwisselbaar voor contant geld of andere producten.
16. Per leveringsadres kan slechts eenmaal gebruik worden gemaakt van deze Actie.
17. Om een contract te sluiten moet u minimaal 18 jaar zijn.
18. In alle gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Innova.
19. De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze actievoorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.
20. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Innova behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgaaf van redenen de Actie stop te (laten) zetten dan wel de vorm van de Actie of de Actie zelf te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden voldoen. In deze gevallen kan geen aanspraak op enige (schade)vergoeding worden gemaakt.