Contractvoorwaarden

Particuliere Kleinverbruikaansluitingen

1. Energielevering

1.1. Deze Contractvoorwaarden zijn van toepassing op particuliere Kleinverbruikaansluitingen, waarbij de Levering van elektriciteit en/of gas door Innova Energie B.V., kantoorhoudende op het adres: Oude Middenweg 85, 2491 AC Den Haag (hierna: "Innova" of "Wij") wordt verzorgd.

U kunt zich aanmelden voor dit contract als u een elektriciteitsaansluiting tot en met 3 x 80 ampère en/of een gasaansluiting tot maximaal 40 m^3 (n) per uur heeft.

2. Tarieven en betaling

2.1. **Vaste tarieven**

Als u een contract voor bepaalde tijd (vast tarief) heeft gesloten, dan wijzigen de tarieven niet tijdens de looptijd van uw contract. Dit geldt niet voor een wijziging van de tarieven door een wijziging van de overheidsheffingen of de belastingen.

2.2. **Variabele tarieven**

2.2.1. **Wijzigingen vaste en variabele leveringskosten: 12 keer per jaar**

Als u een contract voor onbepaalde tijd (variabel tarief) heeft gesloten, dan gelden de volgende voorwaarden:

a. De vaste en variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m^3) zijn onderhevig aan marktontwikkelingen.

b. Innova kan de vaste en variabele leveringskosten elke maand op de eerste dag van de maand aanpassen.

c. Redenen voor aanpassing van de vaste en variabele leveringskosten kunnen zijn:

i. overheidsbesluiten en/of ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en/of gas;
ii. prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en/of gas;
iii. wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's;
iv. wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product;
v. wijzigingen in onze algemene kostenstructuur.

Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de vaste en/of variabele leveringskosten te veranderen. In zulke gevallen zal deze reden duidelijk aan u worden uitgelegd.

d. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Innova de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

2.2.2. **Aankondiging wijzigingen vaste en variabele leveringskosten**

a. Bij wijzigingen op de eerste dag van de maand wordt u tijdig voor de tariefwijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.

b. Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op de eerste dag van de maand) zoals bedoeld in artikel 2.2.1 van deze Contractvoorwaarden informeert Innova u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.

c. De meest recente tarieven zijn te vinden op www.innovaenergie.nl.

2.3. **Betalingsvoorwaarden**

Aan het leveren van energie zijn de volgende betalingsvoorwaarden verbonden:

a. U betaalt voor de elektriciteit die en/of het gas dat u van ons geleverd krijgt, inclusief overheidsheffingen en belastingen.

b. U betaalt ons ook de netbeheerkosten.

c. U betaalt iedere maand een termijnbedrag.

d. Uw eerste nota voor uw termijnbedrag wordt berekend naar rato van het aantal kalenderdagen dat de levering in de maand is gestart.

e. In het geval wij termijnbedragen in rekening hebben gebracht, ontvangt u van ons, minimaal één keer per jaar, een jaarnota waarop alle kosten staan die u aan ons verschuldigd bent. Met deze jaarnota verrekenen wij uw kosten voor de levering en eventuele opbrengst van de teruglevering van energie met de termijnbedragen die wij u in rekening hebben gebracht. Wij berekenen dan hoeveel geld u terug krijgt of hoeveel u nog moet betalen.
De door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten dient u bij vooruitbetaling en via automatische incasso, overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren te voldoen. Er zijn geen kosten verbonden aan automatische incasso. Bij betaling met een overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren brengen wij een bedrag van €3,025 inclusief 21% btw (€2,50 exclusief btw) per nota in rekening voor de verwerking van uw betaling. Deze kosten worden naar rato verdeeld over uw aansluitingen.
Voor nota's en verbruiks- en indicatief kostenoverzichten (VKO's) die per post worden verzonden brengt Innova per nota en per VKO €2,42 inclusief 21% btw (€2,00 exclusief btw) administratiekosten in rekening. Verzending van facturen en VKO's per e-mail is kosteloos.
Indien u via automatische incasso betaalt en de betaling gestorneerd wordt, dan heeft Innova het recht binnen de betalingstermijn twee nieuwe pogingen te doen om het verschuldigde bedrag te incasseren. In het geval de betaling gestorneerd wordt, is Innova bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving.

f. Wij bepalen de hoogte van de termijnbedragen. Wilt u een ander termijnbedrag betalen? Neem dan met ons contact op. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
Het termijnbedrag bedraagt minimaal €5,00 per product en per aansluiting (ten behoeve van onder andere de netbeheerkosten, en vanwege ons risicobeleid).

g. Innova hanteert een betaaltermijn van veertien kalenderdagen.
Een tegoed op een maand,- jaar,- of eindnota zal, na verrekening met een eventueel openstaande vordering, binnen vier weken na factuurdatum worden uitbetaald.

h. Als u heeft gekozen voor betaling via automatische incasso, dan heeft u Innova (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van elektriciteit en/of gas (en de kosten van uw netbeheerder) automatisch één keer per maand rond dezelfde datum van uw bankrekening af te schrijven.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

i. Betaalt u te laat? Dan informeren wij u eerst schriftelijk of digitaal dat u in verzuim bent. U krijgt dan nog veertien kalenderdagen de tijd om te betalen zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij u over de gevolgen als u niet alsnog binnen deze veertien kalenderdagen betaalt. Dan moet u ons de gewone wettelijke rente betalen. Ook moet u ons buitengerechtelijke incassokosten betalen.

j. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting niet nakomt, brengen wij aanmaningskosten van minimaal €15,00 per niet betaalde nota in rekening. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie.

k. Als een vordering ter incasso wordt aangeboden aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen.

l. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota.

m. U ontvangt uw nota en VKO standaard op uw e-mailadres. Als er bij ons geen e-mailadres geregistreerd staat, ontvangt u de nota en VKO per post.

n. U bent verplicht om, voor de meetinrichtingen die niet op afstand gecollecteerd kunnen worden, de meterstanden van de meetinrichting(en) binnen de aangegeven termijn aan Innova door te geven. Als u de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan is Innova gerechtigd om per Aansluiting of Allocatiepunt en per geval een administratieve vergoeding in rekening te brengen.
Als u bij startdatum levering de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan bedraagt de administratieve vergoeding €151,25 inclusief 21% btw (€125,00 exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.
Als u bij het afrekenmoment van een jaarnota, of eindnota (in het geval de reden van opzegging niet een overstap naar een nieuwe leverancier is), de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan bedraagt de administratieve vergoeding €60,50 inclusief 21% btw (€50,00 exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.

2.4. **Waarborgsommen/financiële garanties**

Innova spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl
BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

3. Looptijd en opzegging

3.1. Contract voor bepaalde tijd (vast tarief)

Het contract wordt aangegaan voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste tarieven.

3.2. Contract voor onbepaalde tijd (variabel tarief)

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd (zonder vaste einddatum) met variabele tarieven.

3.3. Start levering

Bij een aanmelding voor een contract bij Innova, is Innova verplicht de huidige leverancier op de hoogte te stellen met het voornemen van een overstap naar Innova. Hiermee wordt de huidige leverancier in staat gesteld, binnen 3 werkdagen na ontvangst van de voorgenomen overstap, de klant te informeren over de eventuele hoogte van de opzegvergoeding bij een overstap naar Innova.
Bij voortijdige beëindiging van uw contract met uw oude leverancier, kan uw oude leverancier mogelijk kosten in rekening brengen. Innova zal een eventuele opzegvergoeding, misgelopen korting of kosten niet vergoeden.
De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.
Vanwege de benodigde administratieve verwerking van uw aanmelding kan de startdatum levering afwijken van de door u gewenste startdatum.
De looptijd van uw contract voor bepaalde tijd (vast tarief) gaat in vanaf de startdatum voor de overeengekomen periode. Na deze periode wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, met de dan geldende variabele tarieven.

3.4. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 kalenderdagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Naam	Innova Energie B.V.
Adres	Oude Middenweg 85
	2491 AC Den Haag
Telefoonnummer	070 - 301 66 10
Fax	070 - 320 36 10
E-mailadres	klantenservice@innovaenergie.nl

(bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken, volstaat het om uw mededeling over uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering als u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht het contract te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

a. uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
b. bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.5. **Beëindiging contract**

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Innova of via uw nieuwe leverancier. Opzegging na het verstrijken van de looptijd is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt dertig kalenderdagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen (in het geval de reden van opzegging niet een overstap naar een nieuwe leverancier is), dan kunt u dit op de volgende manieren doen:

a. telefonisch via 070 - 301 66 10 (uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur;
b. per e-mail via klantenservice@innovaenergie.nl;
c. per post via een verzoek gericht aan Innova Energie B.V., Oude Middenweg 85, 2491 AC Den Haag.

3.6. **Opzegvergoeding**

Heeft u een contract voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) en beëindigt u dit contract eerder dan de afgesproken einddatum? Dan kunnen wij u een opzegvergoeding per product en per Aansluiting of Allocatiepunt in rekening brengen.
De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de resterende hoeveelheid stroom en/of gas en het verschil tussen het leveringstarief (stroom en/of gas) van uw huidig contract en het leveringstarief (stroom en/of gas) van een vergelijkbaar contract van Innova (referentieproductaanbod). Op www.innovaenergie.nl staat meer informatie over de opzegvergoeding en hoe de hoogte van de opzegvergoeding opgevraagd kan worden.
Als de uitkomst van de berekening opzegvergoeding (per product en per Aansluiting of Allocatiepunt) lager dan of gelijk is aan 0 euro, dan is er geen opzegvergoeding van toepassing.
Als u dit contract opzegt binnen de wettelijke bedenktijd, dan wel zeven kalenderdagen voorafgaand aan de afgesproken einddatum, dan bent u geen opzegvergoeding verschuldigd.
De opzegvergoeding wordt verhoogd met btw omdat de belastingdienst de opzegvergoeding als omzet van de energieleverancier ziet. Bij de eindnota wordt het btw-percentage gehanteerd die van toepassing is op de laatste leveringsdag van uw contract.
Voor zover de gegevens voor het berekenen van de resterende hoeveelheid stroom en/of gas om wat voor reden dan ook niet, niet tijdig of niet volledig beschikbaar mochten zijn, dan zullen wij de resterende hoeveelheid vaststellen met behulp van de SJA en SJI voor stroom en/of het SJV voor gas dat het meest recent door de netbeheerder via het Centraal Aansluitingen Register (C-AR) aan ons beschikbaar is gesteld.

De opzegvergoeding wordt berekend met de volgende formule:

*opzegvergoeding = (het overeengekomen leveringstarief -/- het leveringstarief van het referentieproductaanbod) * de resterende hoeveelheid,*

waarbij:

a. de opzegvergoeding bestaat uit het bedrag van de opzegvergoeding, exclusief overheidsheffingen en belastingen, uitgedrukt in euro's;
b. het overeengekomen leveringstarief bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per telwerk per kWh stroom en/of m^3 gas, exclusief overheidsheffingen en belastingen, die zijn afgesproken bij het sluiten van het huidig contract;
   i. Als u een contract met meerdere vaste leveringstariefperiodes heeft, dan kijken wij naar het vaste leveringstarief of de vaste leveringstarieven die betrekking hebben op de periode van de resterende te leveren hoeveelheid stroom en/of gas.
c. het leveringstarief van het referentieproductaanbod bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per telwerk per kWh stroom en/of m^3 gas, exclusief overheidsheffingen en belastingen, van het referentieproductaanbod van Innova;
   i. In de bevestigingsbrief van uw contract staat de vindplaats van het referentieproductaanbod waarmee het leveringstarief (stroom en/of gas) wordt vergeleken.
   ii. Het referentieproductaanbod wordt bepaald op het moment van ontvangst van de opzegging.
   iii. Het te vergelijken referentieproductaanbod van Innova is in eerste instantie een product dat gelijk is aan uw huidig contract, waarbij het leveringstarief kan afwijken. Als wij geen gelijk product meer aanbieden, dan is het te vergelijken product een product met dezelfde looptijd van uw huidig contract en met kenmerken die vergelijkbaar zijn met de kenmerken van uw huidig contract. Als wij dit vergelijkbare product ook niet meer aanbieden, dan is het te vergelijken product een product met het hoogste tarief per kWh stroom of per m^3 gas dat wij aan kleinverbruikers aanbieden.
d. de resterende hoeveelheid bestaat uit de in kWh uitgedrukte hoeveelheid stroom en/of het in m^3 uitgedrukte volume gas dat de kleinverbruiker gedurende de resterende looptijd van het huidig contract geleverd zou krijgen indien geen opzegging zou plaatsvinden.

Stroom

De resterende hoeveelheid voor stroom wordt per kWh bepaald met de formule:
*(SJA-SJI) * profielfracties resterende looptijd van het contract*

i. SJA staat voor StandaardJaarAfname, het berekende jaarverbruik van stroom, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindnota wordt de SJA die van toepassing is op de laatste leveringsdag van uw contract, welke door de netbeheerder is doorgegeven, gebruikt.

ii. SJI staat voor StandaardJaarInvoeding, de berekende jaarlijkse teruglevering van stroom, indien van toepassing, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindnota wordt de SJI die van toepassing is op de laatste leveringsdag van uw contract, welke door de netbeheerder is doorgegeven, gebruikt.
iii. De resterende looptijd van het contract is de periode vanaf doorgegeven einddatum levering tot de oorspronkelijke einddatum van het contract.
iv. Het stroomverbruik en teruglevering van stroom is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profielfracties per dag (dan wel een prognoseprofiel indien de profielfracties (nog) niet beschikbaar zijn) houden we rekening met een spreiding van uw afname en invoeding van stroom gedurende de resterende looptijd van uw contract. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld.
v. Wanneer nog geen sprake is van levering of teruglevering, dan hanteren wij de SJA en de SJI die wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van uw contract.
vi. Salderen: voor de berekeningswijze voor de resterende hoeveelheid stroom passen wij de wettelijke salderingsregels toe overeenkomstig de dan geldende wet- en regelgeving. Dat betekent dat de SJA en de SJI met elkaar worden gesaldeerd overeenkomstig de geldende salderingsregels.

Gas

De resterende hoeveelheid voor gas wordt per m^3 bepaald met de formule:
*SJV * profielfracties resterende looptijd van het contract*

i. SJV staat voor Standaard Jaar Verbruik, het berekende jaarverbruik van gas, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindnota wordt het SJV die van toepassing is op de laatste leveringsdag van uw contract, welke door de netbeheerder is doorgegeven, gebruikt.
ii. De resterende looptijd van het contract is de periode vanaf doorgegeven einddatum levering tot de oorspronkelijke einddatum van het contract.
iii. Het gasverbruik is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profielfracties per dag (dan wel een prognoseprofiel indien de profielfracties (nog) niet beschikbaar zijn) houden we rekening met een spreiding van uw gasverbruik gedurende de resterende looptijd van uw contract. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld.
iv. Wanneer nog geen sprake is van levering, dan hanteren wij het SJV dat wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van uw contract.

Bijzondere omstandigheden

In het geval van zodanige bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van het vastgesteld bedrag van de opzegvergoeding onevenredig zou zijn, dan wordt de opzegvergoeding verlaagd of op nihil vastgesteld. Bij bijzondere omstandigheden kunnen wij de resterende hoeveelheid dat gebruikt wordt in de berekeningswijze herzien op basis van uw situatie. Een voorbeeld van een dergelijk geval is bij overlijden. Voor deze beoordeling mogen wij u om bewijsstukken vragen.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

3.7. **Informeren over de opzegvergoeding bij een (mogelijke) opzegging**

Mogelijke opzegging: U kunt op ieder moment een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding bij ons opvragen via ons klantenportaal en/of onze klantenservice. U ontvangt dan een e-mail of een brief met de indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding. De definitieve opzegvergoeding kan afwijken van de indicatieve opzegvergoeding.

Opzegging: Wij informeren u over de voorlopige hoogte van de opzegvergoeding wanneer u het contract voortijdig opzegt en/of wanneer wij van een andere leverancier een aankondiging van een leverancierswitch ontvangen. U ontvangt dan een e-mail of een brief met de voorlopige hoogte van de opzegvergoeding. U kunt, indien van toepassing binnen de bedenktijd van een andere leverancier, (kosteloos) uw overstap naar een andere leverancier terugdraaien door gebruik te maken van uw herroepingsrecht. Mocht de opzegging in stand blijven dan informeren wij u uiterlijk via of bij de eindnota over de definitieve hoogte van de opzegvergoeding. De definitieve opzegvergoeding kan afwijken van de voorlopige opzegvergoeding omdat de SJA en de SJI (voor stroom), en het SJV (voor gas) nog kan veranderen.

4. Privacy

Innova verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor telefoon- en/of e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Innova. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Innova, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u telefoon- en/of e-mailberichten versturen namens derden.
Bij ieder commercieel bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op de website www.innovaenergie.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële telefoon- en/of e-mailberichten.
De wijze waarop wij met uw (persoons)gegevens omgaan, kunt u vinden in onze Privacyverklaring en downloaden op www.innovaenergie.nl.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

a. de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan particuliere kleinverbruikers;
b. de Contractvoorwaarden Particulier;
c. de Kwaliteitscriteria Kleinverbruikers;
d. de ten tijde van het aangaan van het contract geldende tarieven, Productvoorwaarden Particulier en eventuele Actievoorwaarden.

Bij tegenstrijdigheid tussen de Contract- en Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden geldt de bepaling die in de Contract- en Productvoorwaarden is vermeld.

Productvoorwaarden

Particuliere Kleinverbruikaansluitingen

1. Begrippen en toelichting

EAN-code	De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij uw aansluiting kunnen herkennen.
Meterstanden	Dit zijn de begin- en eindstanden die wij gebruikt hebben om uw verbruik in de afgelopen periode te berekenen. Deze hebben wij van u of rechtstreeks via uw slimme meter ontvangen. Mocht dat niet gelukt zijn dan is er sprake van een schatting en wordt dit aangegeven.
Leveringskosten	De kosten die wij u in rekening brengen voor de levering van energie bestaan uit: - vaste leveringskosten, zijnde kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik en - variabele leveringskosten, zijnde de kosten voor de door u verbruikte eenheden (kWh of m^3) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs.
Enkeltarief, normaaltarief en daltarief	Uw elektriciteitstarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u het dubbeltarief. Voor het verbruik in de daluren betaalt u het daltarief. In de overige uren betaalt u dan het normaaltarief. De daluren zijn van 23:00 tot 07:00 uur op werkdagen, in het weekend en op erkende feestdagen (1 januari, tweede paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag, eerste en tweede kerstdag). In delen van Noord-Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21:00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder. Per 1 juli 2021 wordt het toonfrequent (TF) signaal voor het schakelen tussen normaal- en daltarief door de netbeheerders uitgezet. Vanaf dat moment kan alleen nog met een slimme meter gebruik gemaakt worden van dubbeltarief. Klanten met dubbeltarief zonder slimme meter worden per 1 juli 2021 automatisch overgezet naar enkeltarief. U kunt bij uw netbeheerder terecht met vragen over het plaatsen van een slimme meter en de eventuele kosten.
Terugleververgoeding	Wanneer u zelf elektriciteit opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kunt u dit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u aan het openbare net via uw aansluiting. Dit heet teruglevering. Gebruikt u op een bepaald moment meer elektriciteit dan u kunt opwekken, dan gebruikt u elektriciteit uit het openbare net.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

	De door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit mag u op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar[1]. Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt (overschot aan teruglevering) dan ontvangt u voor de extra teruggeleverde elektriciteit van ons een redelijke terugleververgoeding. [1] Niet alle meters registreren de teruggeleverde elektriciteit apart (de meter kan bijvoorbeeld ook 'achteruitlopen' als u teruglevert aan het net). Uw jaarlijkse meterstand is dan meteen uw netto verbruik.
Gastarief	Uw gastarief is afhankelijk van uw gasprofiel en regiotoeslag gas. U betaalt het tarief voor gasprofiel 1 (G1) als u een aansluiting heeft met een standaard jaarverbruik van minder dan 5.000 m^3 en een gasmeter G6 of kleiner. Heeft u een aansluiting met een standaard jaarverbruik vanaf 5.000 m^3 en/of een gasmeter groter dan G6? Dan betaalt u het tarief voor gasprofiel 2 (G2). De netbeheerder stelt jaarlijks op de eerste werkdag van januari het gasprofiel van de gebruiker vast.
Regiotoeslag gas	Een toeslag voor het transport van gas over het landelijk transportnet. Het bedrag van de regiotoeslag gas is afhankelijk van de regio van het leveringsadres.
Correctiefactoren gas	De meterstand op uw gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging: 1. De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m^3) aardgas. Uw netbeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast. 2. Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw gasmeter niet corrigeert voor de temperatuur van de geleverde gas, corrigeren wij het met een standaardfactor. 3. Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor. Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.
Netbeheerkosten	Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en het transport door de netbeheerder. De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw netbeheerder. Het bedrag wordt door de leverancier namens de netbeheerder bij u in rekening gebracht. Wie uw netbeheerder is, is op de nota aangegeven.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

Overheidsheffingen	De overheid heft per kWh en m^3: - Energiebelasting: een heffing op elektriciteit en aardgas ingevoerd om verbruikers te stimuleren zuinig en bewust met energie om te gaan. - Opslag Duurzame Energie: een opslag op elektriciteit en gas ingevoerd om de uitgaven ter stimulering van duurzame energie te dekken. Wij dragen deze bedragen af aan de Belastingdienst.
Vermindering energiebelasting	Elk huishouden heeft een bepaalde hoeveelheid gas en elektriciteit minimaal nodig, hierover hoeft u geen belasting te betalen. De energiebelasting wordt daarom verminderd met een vast bedrag per elektriciteitsaansluiting per verbruiksperiode van 12 maanden. Het bedrag van de vermindering geldt alleen voor een WOZ-object met een verblijfsfunctie (zoals een woning of kantoor).
Btw	De btw betaalt u over alle leveringskosten, de netbeheerkosten én over de overheidsheffingen.
Termijnbedrag	Wij berekenen uw termijnbedrag op basis van uw verbruik in de afgelopen periode en/of op basis van uw verwacht jaarverbruik, de temperaturen van een gemiddelde winter, en de verwachte prijzen. Als u verwacht dat uw verbruik de komende periode aanmerkelijk zal wijzigen, dan raden wij u aan het termijnbedrag te laten aanpassen.

2. Tarieven

2.1. Vaste tarieven

Als u met ons een contract heeft gesloten voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste tarieven, betaalt u voor elektriciteit een vast leveringstarief per kilowattuur (kWh) en voor gas een vast leveringstarief per kubieke meter (m^3). Tevens betaalt u vaste leveringskosten per aansluiting. De tarieven en vaste leveringskosten wijzigen niet tijdens de looptijd van uw contract.
Deze bepaling geldt niet voor wijziging van de tarieven en vaste leveringskosten in de volgende gevallen:

a. als de overheid de overheidsheffingen en/of btw wijzigt;
b. als de netbeheerder de netbeheerkosten wijzigt;
c. bij eventuele splitsing van het gasprofiel en/of wijziging van de regiotarieven;
d. vanwege een overheidsmaatregel.

2.2. Variabele tarieven

Als u met ons een contract heeft gesloten voor onbepaalde tijd (zonder vaste einddatum) met variabele tarieven, betaalt u voor elektriciteit een variabel leveringstarief per kilowattuur (kWh) en voor gas een variabel leveringstarief per kubieke meter (m^3). Tevens betaalt u vaste leveringskosten per aansluiting. De tarieven en vaste leveringskosten kunnen wijzigen. Dit gebeurt gewoonlijk elke maand op de eerste dag van de maand. De voorwaarden voor tariefwijzigingen vindt u in de contractvoorwaarden en de meest actuele tarieven vindt u op onze website www.innovaenergie.nl.

3. Terugleververgoeding en salderen

3.1. Registratie van uw productie-installatie

Als u zelf elektriciteit opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert aan het elektriciteitsnet, dan moet u uw productie-installatie registreren via www.energieleveren.nl. Op deze wijze heeft uw netbeheerder de juiste gegevens om het elektriciteitsnet optimaal te beheren, wat belangrijk is voor de veiligheid van het netwerk, zowel voor u als voor de monteur. Als u uw productie-installatie niet registreert, dan heeft u geen recht op een terugleververgoeding.

3.2. Wijze van salderen

U mag de door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Wij passen de salderingsregels toe overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving. Bij wijziging van wet- en regelgeving, heeft Innova het recht – ook bij een contract voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste tarieven – de wijze van salderen en (de hoogte en/of berekeningswijze van) uw terugleververgoeding tussentijds aan te passen.
Als uw meter terugdraait als u energie teruglevert, dan registreert uw meter altijd uw netto verbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde elektriciteit verrekent met de elektriciteit die u verbruikt.

3.3. Terugleververgoeding

Als u op jaarbasis meer energie teruglevert dan verbruikt, dan ontvangt u voor de extra teruggeleverde elektriciteit van ons een redelijke terugleververgoeding. De terugleververgoeding is exclusief overheidsheffingen en inclusief btw.

4. Welke informatie ontvangen wij van u?

Wij ontvangen van u informatie die wij nodig hebben om u elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en de kosten hiervoor in rekening te kunnen brengen. Verandert er iets in uw situatie of gebeurt er iets dat belangrijk is voor het leveren van elektriciteit en/of gas? Geef dit dan onmiddellijk aan ons door.
Voorbeelden van dergelijke situaties zijn:

a. naamswijziging;
b. wijziging van uw e-mailadres;
c. wijziging van uw factuuradres;
d. wijziging van uw rekeningnummer;
e. defect van uw elektriciteits- of gasmeter of een verbroken verzegeling;
f. een verwachte wijziging in uw elektriciteits- en/of gasverbruik;
g. u gaat zelf elektriciteit opwekken, bijvoorbeeld met zonnepanelen.

Wij geven deze wijzigingen en situaties door aan uw netbeheerder als wij dit verplicht zijn. Ook gelden de bepalingen van artikel 54 van de Elektriciteitswet en artikel 22 van de Gaswet.

5. Stroometiket

De levering van elektriciteit is groen en van gas grijs. Ons stroometiket op www.innovaenergie.nl laat zien in welke verhouding wij uw elektriciteit uit welke energiebronnen winnen.

6. Wettelijk verplichte bepalingen

a. Wij hanteren de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012 of nieuwe versies van deze gedragscodes. Op www.innovaenergie.nl en www.energie-nederland.nl vindt u deze gedragscodes.
b. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie, en Geschillencommissie Energie Prijsplafond.
c. Wij zijn niet verantwoordelijk voor elektriciteits- en gasstoringen. Als u een storing heeft, kunt u contact opnemen met het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (lokaal tarief).
d. Wij administreren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal.
e. Het energiecontract wordt in de Nederlandse taal met u gesloten.
f. Uitsluitend de rechtbank te Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Innova een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Innova schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.

7. Slotbepaling

Bepaalt een rechter dat een bepaling uit de Contract- en Productvoorwaarden nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit de Contract- en Productvoorwaarden geldig.