

## Actievoorwaarden Loyaliteitsbonus én actie “Workout, Cashback”

### Contract voor bepaalde tijd 1, 2 of 3 jaar (vast tarief)

1. Door deelname aan deze actie (hierna: “Actie”) gaat u akkoord met deze actievoorwaarden.
2. Deze Actie is geldig van 1 mei 2026 tot en met 31 december 2026, of zolang de voorraad strekt (op = op).
3. Met deze Actie sluit u een contract met Innova Energie B.V. (hierna: “Innova” of “Wij”) voor de producten stroom én gas met een looptijd van 1, 2 of 3 jaar met vaste tarieven. Deze Actie is alleen van toepassing als u zich tegelijkertijd zowel voor stroom als gas heeft aangemeld. Neemt u alleen stroom of gas af dan vervalt het recht op deze Actie.
4. Deze Actie geldt alleen voor nieuwe klanten. Deze Actie geldt niet voor bestaande klanten. Wanneer na aanmelding blijkt dat u al klant bent bij Innova, vervalt uw recht op deze Actie. U kunt dan geen aanspraak maken op de Loyaliteitsbonus én extra cashback.
5. Deze Actie geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties van Innova, en is niet inwisselbaar voor contant geld of andere producten.
6. Per leveringsadres kan slechts eenmaal gebruik worden gemaakt van deze Actie.
7. Om een contract te sluiten moet u minimaal 18 jaar zijn.
8. In alle gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Innova.
9. De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze actievoorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.
10. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
11. Innova behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgaaf van redenen de Actie stop te (laten) zetten dan wel de vorm van de Actie of de Actie zelf te wijzigen. In deze gevallen kunt u geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding. Het stopzetten of wijzigen van de Actie heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden voldoen.

#### Loyaliteitsbonus

12. De hoogte van de Loyaliteitsbonus vindt u terug in het aanbod en onze bevestigingsbrief. Als de Loyaliteitsbonus voor stroom én gas niet afzonderlijk is gespecificeerd, dan wordt de Loyaliteitsbonus over de producten stroom en gas verdeeld en verstrekt op basis van de volgende percentages:
  - 0% voor stroom;
  - 100% voor gas.

13. De hoogte van de Loyaliteitsbonus is afhankelijk van uw daadwerkelijke jaarafname en jaarinvoeding van stroom en jaarverbruik van gas.  
Als de door u bij uw aanmelding opgegeven ingeschatte jaarafname en jaarinvoeding van stroom en jaarverbruik van gas afwijkt van uw daadwerkelijke jaarafname en jaarinvoeding van stroom en jaarverbruik van gas, dan kan dit gevolgen hebben per product voor de hoogte van de Loyaliteitsbonus op uw jaar- of eindnota, en heeft Innova het recht om per product de Loyaliteitsbonus evenredig<sup>1</sup> te korten op uw jaar- of eindnota.  
Mocht de voorgenoemde afwijking tussen opgegeven ingeschatte- en daadwerkelijke jaarafname en jaarinvoeding van stroom en jaarverbruik van gas pas blijken na ontvangst van uw jaar- of eindnota, dan behoudt Innova zich het recht voor om dit alsnog op uw jaar- of eindnota te verrekenen via een creditnota.
14. Het bedrag van de Loyaliteitsbonus is inclusief 21% btw. Innova behoudt zich het recht voor om het bedrag van de Loyaliteitsbonus te wijzigen vanwege een wijziging van de overheidsheffingen of de belastingen.
15. Alleen als u de in het contract overeengekomen totale looptijd volledig heeft voltooid, dan verstrekt Innova per product de Loyaliteitsbonus.
16. Bij een contract voor 1, 2 of 3 jaar wordt de Loyaliteitsbonus aan het eind van de in het contract overeengekomen looptijd, respectievelijk na jaar 1, 2 of 3, verrekend op de jaar- of eindnota.
17. Beëindigt u uw contract eerder dan de afgesproken einddatum of is uw contract beëindigd vanwege wanbetaling en/of fraude? Dan vervalt uw recht op de Loyaliteitsbonus voor stroom en gas volledig.

#### **Actie "Workout, Cashback"**

18. De actie "Workout, Cashback" betreft een welkomstcadeau per geaccepteerd energiecontract in de vorm van een eenmalig geldbedrag (cashback) van € 100 (inclusief btw) vermenigvuldigd met het aantal jaar van de looptijd van het door u afgesloten energiecontract:
  - a. Looptijd contract 1 jaar: € 100 cashback (inclusief btw), of
  - b. Looptijd contract 2 jaar: € 200 cashback (inclusief btw), of
  - c. Looptijd contract 3 jaar: € 300 cashback (inclusief btw).
19. Het bedrag van deze extra cashback is inclusief 21% btw. Innova behoudt zich het recht voor om het bedrag van de cashback te wijzigen vanwege een wijziging van de overheidsheffingen of de belastingen.
20. Nadat het 1<sup>e</sup> termijnbedrag van het energiecontract met Innova is afgeschreven, en niet is gestorneerd, ontvangt u automatisch binnen één maand, de met de contractlooptijd corresponderende cashback van € 100, € 200 of € 300 inclusief btw. Deze cashback wordt op de bij Innova bekende bankrekening gestort.
21. Als u binnen 6 maanden na de start van de levering uw contract beëindigt, dan mag Innova de cashback terugvorderen.
22. Innova is niet verantwoordelijk voor het niet ontvangen van de cashback als gevolg van een foutief opgeven bankrekeningnummer of het verstrekken van een niet bestaand bankrekeningnummer.
23. Deze Actie is niet geldig met terugwerkende kracht.
24. Van dit product mag u maximaal 1 per 12 maanden bestellen.

---

<sup>1</sup> Voorbeeld: Op basis van een ingeschatte jaarverbruik gas van bijv. 1.000 m<sup>3</sup>, is in het aanbod (op maat) een voorlopig totale loyaliteitsbonus gas toegepast van bijv. € 100,- (incl. btw). Als het daadwerkelijke jaarverbruik gas 10% lager is, bijv. 900 m<sup>3</sup>, dan wordt de loyaliteitsbonus evenredig gekort met € 10,- (10% \* € 100,-).