

Actievoorwaarden Loyaliteitsbonus

Contract voor bepaalde tijd 1, 2, 3, 4 of 5 jaar (vast tarief)

1. Door deelname aan deze actie (hierna: "Actie") gaat u akkoord met deze actievoorwaarden.
2. Deze Actie is geldig van 1 mei 2026 tot en met 31 december 2026.
3. Met deze Actie sluit u een contract met Innova Energie B.V. (hierna: "Innova" of "Wij") voor de producten stroom en/of gas met een looptijd van 1, 2, 3, 4 of 5 jaar met vaste tarieven.
4. Deze Actie geldt alleen voor nieuwe klanten.
5. De hoogte van de loyaliteitsbonus vindt u terug in het aanbod en onze bevestigingsbrief. Als de loyaliteitsbonus voor stroom én gas niet afzonderlijk is gespecificeerd, dan wordt de loyaliteitsbonus over de producten stroom en gas verdeeld en verstrekt op basis van de volgende percentages:
 - a. 0% voor stroom;
 - b. 100% voor gas.
6. De hoogte van de loyaliteitsbonus is afhankelijk van uw daadwerkelijke jaarafname en jaarinvoeding van stroom en/of jaarverbruik van gas.
 Als de door u bij uw aanmelding opgegeven ingeschatte jaarafname en jaarinvoeding van stroom en/of jaarverbruik van gas afwijkt van uw daadwerkelijke jaarafname en jaarinvoeding van stroom en/of jaarverbruik van gas, dan kan dit gevolgen hebben per product voor de hoogte van de loyaliteitsbonus op uw jaar- of eindnota, en heeft Innova het recht om per product de loyaliteitsbonus evenredig¹ te korten op uw jaar- of eindnota. Mocht de voorgenoemde afwijking tussen opgegeven ingeschatte- en daadwerkelijke jaarafname en jaarinvoeding van stroom en/of jaarverbruik van gas pas blijken na ontvangst van uw jaar- of eindnota, dan behoudt Innova zich het recht voor om dit alsnog op uw jaar- of eindnota te verrekenen via een creditnota.
7. Het bedrag van de loyaliteitsbonus is inclusief 21% btw. Innova behoudt zich het recht voor om het bedrag van de loyaliteitsbonus te wijzigen vanwege een wijziging van de overheidsheffingen of de belastingen.
8. Alleen als u de in het contract overeengekomen totale looptijd volledig heeft voltooid, dan verstrekt Innova per product de loyaliteitsbonus. Bij een contract voor 1, 2, 3, 4 of 5 jaar wordt de loyaliteitsbonus aan het eind van de in het contract overeengekomen looptijd, respectievelijk na jaar 1, 2, 3, 4 of 5, verrekend op de jaar- of eindnota.
9. Beëindigt u uw stroom en/of gas contract eerder dan de afgesproken einddatum of is uw stroom en/of gas contract beëindigd vanwege wanbetaling en/of fraude? Dan vervalt uw recht op de loyaliteitsbonus voor stroom en/of gas volledig.
10. Deze Actie geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties van Innova.
11. Per leveringsadres kan slechts gebruik worden gemaakt van deze Actie als u in de afgelopen 12 maanden geen klant van Innova bent geweest.
12. Om een contract te sluiten moet u minimaal 18 jaar zijn.
13. In alle gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Innova.
14. De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze actievoorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.
15. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Innova behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgaaf van redenen de Actie stop te (laten) zetten dan wel de vorm van de Actie of de Actie zelf te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden voldoen. In deze gevallen kan geen aanspraak op enige (schade)vergoeding worden gemaakt.

¹ Voorbeeld: Op basis van een ingeschatte jaarverbruik gas van bijv. 1.000 m³, is in het aanbod (op maat) een voorlopig totale loyaliteitsbonus gas toegepast van bijv. € 100,- (incl. btw). Als het daadwerkelijke jaarverbruik gas 10% lager is, bijv. 900 m³, dan wordt de loyaliteitsbonus evenredig gekort met € 10,- (10% * € 100,-).