Contractvoorwaarden

Huishoudelijke Eindafnemers

1. Energielevering

1.1. Deze Contractvoorwaarden zijn van toepassing op Huishoudelijke Eindafnemers, waarbij de levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas door Innova Energie B.V., kantoorhoudende op het adres: Oude Middenweg 85, 2491 AC Den Haag (hierna: "Innova" of "wij" of "ons") wordt verzorgd.

U kunt zich aanmelden voor deze Overeenkomst (contract) als u een Kleine Aansluiting (elektriciteitsaansluiting tot en met 3 x 80 ampère en/of gasaansluiting tot maximaal 40 m^3(n) per uur), of een Grote Aansluiting (elektriciteitsaansluiting groter dan 3 x 80 ampère en/of gasaansluiting groter dan 40 m^3(n) per uur) heeft, én u de elektriciteit en/of gas alleen voor uw eigen woonhuis gebruikt, dan wel overwegend privé gebruikt.

2. Tarieven en betaling

De overeengekomen tarieven, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de bevestigingsbrief, en/of in de Contract- en Productvoorwaarden.

2.1. Wijzigingen van tarieven, kosten, vergoedingen, belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder

2.1.1. Vaste tarieven

Als u een contract voor bepaalde tijd (vaste tarieven) heeft gesloten, dan wijzigen de vaste leveringskosten, variabele leveringskosten (tarieven per kWh en m^3), terugleveringskosten tot 1 januari 2027 en terugleveringskosten vanaf 1 januari 2027, terugleververgoeding tot 1 januari 2027 en terugleververgoeding vanaf 1 januari 2027, en administratiekosten niet tijdens de looptijd van uw contract.

Dit geldt niet voor een wijziging vanwege een wijziging die de overheid doorvoert in de overheidsheffingen, de belastingen, en/of vanwege een wijziging van de wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees, en/of vanwege een wijziging van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst.

Bij wijziging(en) die de overheid doorvoert in de overheidsheffingen, de belastingen, en/of wijziging(en) van de wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees, en/of wijziging(en) van de kosten van de distributiesysteembeheerder, hebben wij het recht om de hoogte en/of berekeningswijze van de overheidsheffingen, de belastingen, en/of kosten van de distributiesysteembeheerder, tussentijds aan te passen, zonder dat u het contract voortijdig kosteloos mag beëindigen.

De leveringstarieven per kWh en m^3 gelden voor een jaarafname en jaarverbruik respectievelijk tot maximaal 500.000 kWh en 170.000 m^3. Indien er sprake is van een jaarafname en jaarverbruik respectievelijk meer dan 500.000 kWh en/of 170.000 m^3, dan dient u ons hierover te informeren, en hebben wij het recht – ook bij een contract voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste tarieven – de hoogte en/of berekeningswijze van de opslagen/tarieven tussentijds aan te passen, zonder dat u het contract voortijdig kosteloos mag beëindigen.

2.1.2. Variabele tarieven

2.1.2.1. Wijziging vaste leveringskosten,variabele leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding, en administratiekosten: 12 keer per jaar

Als u een contract voor onbepaalde tijd (variabele tarieven) heeft gesloten, dan gelden de volgende voorwaarden:

a. De vaste leveringskosten, variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m^3), terugleveringskosten en terugleververgoeding, en administratiekosten zijn onderhevig aan marktontwikkelingen.

b. Wij kunnen de vaste leveringskosten, variabele leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding, en administratiekosten elke maand op de eerste dag van de maand aanpassen.

c. Redenen voor aanpassing van de vaste leveringskosten, variabele leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding, en administratiekosten kunnen zijn:

   i. wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en/of gas;

   ii. veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);

   iii. veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid;

   iv. wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak;

   v. wijziging van de overheidsheffingen, of de belastingen, toeslagen, opslagen/tarieven of de wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees; en

   vi. wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst.

   Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de vaste leveringskosten, variabele leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding, en administratiekosten te veranderen. In zulke gevallen zal deze reden duidelijk aan u worden uitgelegd.

d. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kunnen wij de vaste leveringskosten, variabele leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding, en administratiekosten ook op andere momenten aanpassen.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

2.1.2.2. **Aankondiging wijziging vaste leveringskosten, variabele leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding, en administratiekosten**

a. Bij wijzigingen op de eerste kalenderdag van de maand wordt u tijdig voor de tariefwijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vaste leveringskosten, variabele leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding, en administratiekosten.
b. Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op de eerste kalenderdag van de maand) zoals bedoeld in artikel 2.1.2.1 van deze Contractvoorwaarden informeren wij u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
c. Naar aanleiding van de tariefwijziging heeft u de bevoegdheid het contract kosteloos op te zeggen. Na de tariefwijziging komen de oude tarieven te vervallen.
d. De meest recente tarieven zijn te vinden op www.innovaenergie.nl.

2.1.2.3. **Risico's van een contract voor onbepaalde tijd (variabele tarieven)**

a. De gemiddelde prijzen van stroom en gas uit het verleden bieden geen garantie voor de gemiddelde prijzen van stroom en gas in de toekomst.
b. Een contract voor onbepaalde tijd (variabele tarieven) brengt risico's en kosten met zich mee, en kan grote negatieve financiële gevolgen voor u hebben, omdat de kosten voor de levering, teruglevering en eventuele opbrengst van de teruglevering van energie, gedurende de looptijd van een contract voor onbepaalde tijd (variabele tarieven), in tegenstelling tot een contract voor bepaalde tijd (vaste tarieven), aanzienlijk kunnen schommelen vanwege onder andere geopolitieke spanningen, markt- en weersomstandigheden.
c. Op de website van het Centraal Bureau voor de Statistiek (www.cbs.nl) kunt u de prijsschommelingen en ontwikkeling van de gemiddelde prijzen van stroom en gas uit het verleden vinden (zoektermen: "energietarieven", "energieprijzen"), zodat u aan de hand daarvan het risico van oplopende prijzen bij een contract voor onbepaalde tijd (variabele tarieven) kunt begrijpen.
d. Actuele marktinformatie vindt u op de volgende websites:
    i. Elektriciteit: EPEX(APX)-handelsbeurs (www.epexspot.com);
    ii. Gas: LEBA-handelsbeurs (www.powernext.com).

2.2. **Betalingsvoorwaarden**

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

a. U betaalt voor de elektriciteit die en/of het gas dat u van ons geleverd krijgt, inclusief administratiekosten, overheidsheffingen en belastingen.
b. U betaalt ons ook de kosten van de distributiesysteembeheerder.
c. U betaalt iedere maand een termijnbedrag.
d. Indien uw levering start vóór de 16e kalenderdag van de leveringsmaand, dan wordt uw eerste nota voor uw termijnbedrag berekend en gefactureerd voor de volledige maand. Indien uw levering start op of na de 16e kalenderdag van de leveringsmaand, dan wordt uw eerste nota voor uw termijnbedrag berekend en gefactureerd vanaf de eerstvolgende maand.
e. In het geval wij termijnbedragen in rekening hebben gebracht, ontvangt u van ons, minimaal één keer per jaar, een jaarnota waarop alle kosten staan die u aan ons verschuldigd bent.

Met deze jaarnota verrekenen wij uw kosten voor de levering, teruglevering en eventuele opbrengst van de teruglevering van energie, en administratiekosten met de termijnbedragen die wij u in rekening hebben gebracht. Wij berekenen dan hoeveel geld u terug krijgt of hoeveel u nog moet betalen.

De door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten dient u bij vooruitbetaling en via automatische incasso, overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren te voldoen. Er zijn geen kosten verbonden aan automatische incasso. Bij betaling met een overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren brengen wij een bedrag van €3,025 inclusief 21% btw (€2,50 exclusief btw) per nota in rekening voor de verwerking van uw betaling (administratiekosten). Deze administratiekosten worden naar rato verdeeld over uw aansluitingen.

Voor nota's die per post worden verzonden brengen wij per nota €2,42 inclusief 21% btw (€2,00 exclusief btw) administratiekosten in rekening.

Indien u via automatische incasso betaalt en de betaling gestorneerd wordt, dan hebben wij het recht binnen de betalingstermijn twee nieuwe pogingen te doen om het verschuldigde bedrag te incasseren. In het geval de betaling gestorneerd wordt, zijn wij bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving.

f. Wij bepalen de hoogte van de termijnbedragen. Wilt u een ander termijnbedrag betalen? Neem dan met ons contact op. Wij kunnen besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.

   Het termijnbedrag bedraagt minimaal €5,00 per product en per aansluiting (ten behoeve van onder andere de kosten van de distributiesysteembeheerder, en vanwege ons risicobeleid).

g. Wij hanteren een betaaltermijn van veertien (14) kalenderdagen.

   Een tegoed op een maand,- jaar,- of eindnota zal, na verrekening met een eventueel openstaande vordering, binnen vier weken na factuurdatum worden uitbetaald.

h. Als u heeft gekozen voor betaling via automatische incasso, dan heeft u ons (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van elektriciteit en/of gas (en de kosten van uw distributiesysteembeheerder) automatisch één keer per maand (voorafgaand aan de leveringsmaand) rond dezelfde datum van uw bankrekening af te schrijven.

i. Betaalt u te laat? Dan informeren wij u eerst schriftelijk of digitaal dat u in verzuim bent. U krijgt dan nog veertien (14) kalenderdagen de tijd om te betalen zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij u over de gevolgen als u niet alsnog binnen deze veertien (14) kalenderdagen betaalt. Dan moet u ons de gewone wettelijke rente betalen. Ook moet u ons buitengerechtelijke incassokosten betalen.

j. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting niet nakomt, brengen wij aanmaningskosten van minimaal €15,00 per niet betaalde nota in rekening. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie.

k. Als een vordering ter incasso wordt aangeboden aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

l. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota alsmede verschuldigde rente per nota, conform de Wet normering buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).

Hoofdsom	Percentage bovenop de oorspronkelijke factuur	Opmerkingen
Over de som van €0 tot €2.500	15%	Minimaal € 40,-
Over de som van €2.500 tot €5.000	10%	
Over de som van €5.000 tot €10.000	5%	
Over de som van €10.000 tot €200.000	1%	
Over de som van €200.000 of meer	0,5%	Maximaal € 6.775,-

m. Uw nota en verbruiks en indicatief kostenoverzicht (VKO) worden in beginsel digitaal beschikbaar gesteld. U heeft geen recht op standaard ontvangst van papieren nota's en VKO's, tenzij hiervan contractueel is afgeweken. U heeft de mogelijkheid om de nota's en VKO's via het klantportaal zelf in te zien en af te drukken.

n. U bent verplicht om, voor de meetinrichtingen die niet op afstand gecollecteerd kunnen worden, de meterstanden van de meetinrichting(en) binnen de aangegeven termijn aan ons door te geven. Als u de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn wij gerechtigd om per Aansluiting of Allocatiepunt en per geval (achteraf) administratiekosten in rekening te brengen. Als u bij startdatum levering de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn de administratiekosten €151,25 inclusief 21% btw (€125,00 exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.
Als u bij het afrekenmoment van een jaarnota, of eindnota, de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn de administratiekosten €151,25 inclusief 21% btw (€125,00 exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.

2.3. Waarborgsommen/financiële garanties

Wij spreken een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in of bij de bevestigingsbrief.

2.4 Verjaring van vorderingen

Als Innova een vordering op u heeft tot betaling van geleverde elektriciteit en/of gas, dan verjaart deze vordering na verloop van twee jaar als u als een huishoudelijke eindafnemer kwalificeert. Als u de elektriciteit en/of gas niet alleen voor uw huishouden verbruikt, dan verjaart deze rechtsvordering na verloop van vijf jaar.
De verjaringstermijn vangt aan op de dag nadat de vordering van Innova opeisbaar is. Bij jaarnota's en eindnota's is dit de dag na de vervaldatum van de jaar- of eindnota.
Iedere schriftelijke mededeling waarin wij ondubbelzinnig aanspraak maken op betaling van een openstaand bedrag, geldt als een stuiting van de verjaring, waarna een nieuwe verjaringstermijn aanvangt.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

Innova heeft het recht om fouten in meterstanden, verbruiks- en invoedingsgegevens en/of facturen waaronder de eindafrekening (jaarnota, eindnota) te corrigeren en niet in rekening gebracht verbruik alsnog in rekening te brengen. Hiervoor geldt een termijn van twee jaar voor huishoudelijke eindafnemers, en vijf jaar voor zakelijke eindafnemers. Deze termijn vangt aan op de dag na de opeisbaarheid van de vordering.

3. Looptijd en opzegging

3.1 Contract voor bepaalde tijd (vaste tarieven)

Het contract wordt aangegaan voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste leveringskosten, vaste tarieven (per kWh en m^3), terugleveringskosten en terugleververgoeding, en administratiekosten.

3.2 Contract voor onbepaalde tijd (variabele tarieven)

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd (zonder vaste einddatum) met vaste leveringskosten, variabele tarieven (per kWh en m^3), terugleveringskosten en terugleververgoeding, en administratiekosten die elke maand op de eerste kalenderdag van de maand door ons kunnen worden aangepast.

3.3 Start levering

Bij een aanmelding voor een contract bij Innova, zijn wij verplicht de huidige leverancier op de hoogte te stellen met het voornemen van een overstap naar Innova. Hiermee wordt de huidige leverancier in staat gesteld, binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de voorgenomen overstap, de klant te informeren over de eventuele hoogte van de opzegvergoeding bij een overstap naar Innova.
Bij voortijdige beëindiging van uw contract met uw oude leverancier, kan uw oude leverancier mogelijk kosten in rekening brengen. Wij zullen een eventuele opzegvergoeding, misgelopen korting of kosten niet vergoeden.
De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering daadwerkelijk start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen daadwerkelijke startdatum bevestigd.
Vanwege de benodigde administratieve verwerking van uw aanmelding kan de daadwerkelijke startdatum levering afwijken van de door u gewenste startdatum.
De looptijd van uw contract voor bepaalde tijd (vaste tarieven) gaat in vanaf de startdatum voor de overeengekomen periode.

3.4 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt veertien (14) kalenderdagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Naam	Innova Energie B.V.
Adres	Oude Middenweg 85
	2491 AC Den Haag
Telefoonnummer	070 - 301 66 10
E-mailadres	klantenservice@innovaenergie.nl

(bijvoorbeeld online, schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken, volstaat het om uw mededeling over uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. Het herroepingsformulier vindt u als bijlage bij uw bevestigingsbrief, of online op www.innovaenergie.nl/formulier-voor-herroeping-van-uw-energiecontract/.

Leveringskosten en terugleveringskosten na start levering als u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht het contract te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde elektriciteit en/of gas, en teruglevering van elektriciteit, een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

a. uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
b. bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering van elektriciteit en/of gas, en teruglevering van elektriciteit moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.5 Einde looptijd

Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder "Einddatum contract". Indien uw contract eindigt:

a. Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij uw leverancier of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw contract, dan kunnen wij een opzegvergoeding in rekening brengen.
b. U dient tijdig voor het einde van uw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsite raadplegen.
c. Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komen wij nu voor, alsdan met u, overeen dat uw contract automatisch wordt omgezet in een contract voor onbepaalde tijd met de dan geldende vaste leveringskosten, variabele leveringskosten en terugleververgoeding, administratiekosten, en de dan door ons gehanteerde voorwaarden die van toepassing zijn op een contract voor onbepaalde tijd waarbij wij u gelet op de opzegtermijn tijdig de voorwaarden en tarieven toezenden.

Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het nieuwe contract voor onbepaalde tijd (variabele tarieven) te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van vijf (5) werkdagen.

3.6 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

U kunt dit contract beëindigen door opzegging bij ons of via uw nieuwe leverancier. Opzegging na het verstrijken van de looptijd is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt vijf (5) werkdagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen (in het geval de reden van opzegging niet een overstap naar een nieuwe leverancier is), dan kunt u dit op de volgende manieren doen:

a. telefonisch via 070 - 301 66 10 (uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur;
b. per e-mail via klantenservice@innovaenergie.nl;
c. per post via een verzoek gericht aan Innova Energie B.V., Oude Middenweg 85, 2491 AC Den Haag.

Opzegvergoeding

Heeft u een contract voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) en beëindigt u dit contract eerder dan de afgesproken einddatum, of is het contract eerder dan de afgesproken einddatum beëindigd vanwege wanbetaling en/of fraude? Dan kunnen wij u een opzegvergoeding per product en per Aansluiting of Allocatiepunt in rekening brengen.
Het is van belang dat u weet of en zo ja welke kosten wij in dat geval in rekening brengen.
De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de resterende hoeveelheid stroom en/of gas en het verschil tussen het leveringstarief (stroom en/of gas) van uw huidig contract en het leveringstarief (stroom en/of gas) van een vergelijkbaar contract van ons (referentieproductaanbod). Op www.innovaenergie.nl/nieuwe-opzegvergoeding staat meer informatie over de opzegvergoeding en hoe de hoogte van de opzegvergoeding opgevraagd kan worden.

Als de uitkomst van de berekening opzegvergoeding (per product en per Aansluiting of Allocatiepunt) lager dan of gelijk is aan 0 euro, dan is er geen opzegvergoeding van toepassing.

Als u dit contract opzegt binnen de wettelijke bedenktijd (indien van toepassing), dan wel vijf (5) werkdagen voorafgaand aan de afgesproken einddatum, dan bent u geen opzegvergoeding verschuldigd.
De opzegvergoeding wordt verhoogd met btw omdat de belastingdienst de opzegvergoeding als omzet van de leverancier ziet. Bij de eindnota wordt het btw-percentage gehanteerd die van toepassing is op de laatste leveringsdag van uw contract.
Voor zover de gegevens voor het berekenen van de resterende hoeveelheid stroom en/of gas om wat voor reden dan ook niet, niet tijdig of niet volledig beschikbaar mochten zijn, dan zullen wij de resterende hoeveelheid vaststellen met behulp van de SJA en SJI voor stroom en/of het SJV voor gas dat het meest recent door de distributiesysteembeheerder via het Centraal Aansluitingen Register (C-AR) aan ons beschikbaar is gesteld.

De opzegvergoeding wordt berekend met de volgende formule:

*opzegvergoeding = (het overeengekomen leveringstarief -/- het leveringstarief van het referentieproductaanbod) * de resterende hoeveelheid,*

waarbij:

a. de opzegvergoeding bestaat uit het bedrag van de opzegvergoeding, exclusief overheidsheffingen en belastingen, uitgedrukt in euro's;
b. het overeengekomen leveringstarief bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per telwerk per kWh stroom en/of m^3 gas, exclusief overheidsheffingen en belastingen, die zijn afgesproken bij het sluiten van het huidige contract;
    i. Als u een contract met meerdere vaste leveringstariefperiodes heeft, dan kijken wij naar het vaste leveringstarief of de vaste leveringstarieven die betrekking hebben op de periode van de resterende te leveren hoeveelheid stroom en/of gas.
c. het leveringstarief van het referentieproductaanbod bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per telwerk per kWh stroom en/of m^3 gas, exclusief overheidsheffingen en belastingen, van het referentieproductaanbod van ons;
    i. In de bevestigingsbrief van uw contract staat de vindplaats van het referentieproductaanbod waarmee het leveringstarief (stroom en/of gas) wordt vergeleken.
    ii. Het referentieproductaanbod wordt bepaald op het moment van ontvangst van de opzegging.
    iii. Het te vergelijken referentieproductaanbod van ons is in eerste instantie een product dat gelijk is aan uw huidige contract, waarbij het leveringstarief kan afwijken. Als wij geen gelijk product meer aanbieden, dan is het te vergelijken product een product met dezelfde looptijd van uw huidig contract en met kenmerken die vergelijkbaar zijn met de kenmerken van uw huidig contract. Als wij dit vergelijkbare product ook niet meer aanbieden, dan is het te vergelijken product een product met het hoogste tarief per kWh stroom of per m^3 gas dat wij aan Huishoudelijke Eindafnemers aanbieden.
d. de resterende hoeveelheid bestaat uit de in kWh uitgedrukte hoeveelheid stroom en/of het in m^3 uitgedrukte volume gas die de Huishoudelijke Eindafnemer gedurende de resterende looptijd van het huidig contract geleverd zou krijgen indien geen opzegging zou plaatsvinden.

Stroom

Als u dit contract beëindigt eerder dan de afgesproken einddatum, dan wordt de resterende hoeveelheid voor stroom per kWh bepaald met de formule:
*(SJA-SJI) * profielfracties resterende looptijd van het contract*

i. SJA staat voor StandaardJaarAfname, het berekende jaarverbruik van stroom, vastgesteld door de distributiesysteembeheerder. Bij de eindnota wordt de SJA die van toepassing is op de laatste leveringsdag van uw contract, welke door de distributiesysteembeheerder is doorgegeven, gebruikt.

ii. SJI staat voor StandaardJaarInvoeding, de berekende jaarlijkse teruglevering van stroom, indien van toepassing, vastgesteld door de distributiesysteembeheerder. Bij de eindnota wordt de SJI die van toepassing is op de laatste leveringsdag van uw contract, welke door de distributiesysteembeheerder is doorgegeven, gebruikt.

iii. De resterende looptijd van het contract is de periode vanaf doorgegeven einddatum levering tot de oorspronkelijke einddatum van het contract.

iv. Het stroomverbruik en teruglevering van stroom is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profielfracties per kalenderdag (dan wel een prognoseprofiel indien de profielfracties (nog) niet beschikbaar zijn) houden we rekening met een spreiding van uw afname en invoeding van stroom gedurende de resterende looptijd van uw contract. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld.

v. Wanneer nog geen sprake is van levering of teruglevering, dan hanteren wij de SJA en de SJI die wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van uw contract.

vi. Salderen: voor de berekeningswijze voor de resterende hoeveelheid stroom passen wij bij een Kleine Aansluiting de wettelijke salderingsregels toe overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees. Dat betekent dat de SJA en de SJI met elkaar worden gesaldeerd overeenkomstig de geldende salderingsregels.

Gas

De resterende hoeveelheid voor gas wordt per m^3 bepaald met de formule:
*SJV * profielfracties resterende looptijd van het contract*

i. SJV staat voor Standaard Jaar Verbruik, het berekende jaarverbruik van gas, vastgesteld door de distributiesysteembeheerder. Bij de eindnota wordt het SJV die van toepassing is op de laatste leveringsdag van uw contract, welke door de distributiesysteembeheerder is doorgegeven, gebruikt.

ii. De resterende looptijd van het contract is de periode vanaf doorgegeven einddatum levering tot de oorspronkelijke einddatum van het contract.

iii. Het gasverbruik is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profielfracties per kalenderdag (dan wel een prognoseprofiel indien de profielfracties (nog) niet beschikbaar zijn) houden we rekening met een spreiding van uw gasverbruik gedurende de resterende looptijd van uw contract. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld.

iv. Wanneer nog geen sprake is van levering, dan hanteren wij het SJV dat wij hebben opgenomen in de bevestigingsbrief van uw contract.

Bijzondere omstandigheden

In het geval van zodanige bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van het vastgesteld bedrag van de opzegvergoeding onevenredig zou zijn, dan wordt de opzegvergoeding verlaagd of op nihil vastgesteld. Bij bijzondere omstandigheden kunnen wij de resterende hoeveelheid dat gebruikt wordt in de berekeningswijze herzien op basis van uw situatie. Een voorbeeld van een dergelijk geval is bij overlijden. Voor deze beoordeling mogen wij u om bewijsstukken vragen.

3.7. **Informeren over de opzegvergoeding bij een (mogelijke) opzegging**

Mogelijke opzegging:

U kunt een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding bij ons opvragen via ons klantportaal en/of onze klantenservice. U ontvangt dan via ons klantportaal en/of onze klantenservice de indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding. De definitieve opzegvergoeding kan afwijken van de indicatieve opzegvergoeding.
Wij spannen ons in om juiste informatie te verstrekken. Wij kunnen echter niet garanderen dat de verstrekte informatie altijd foutloos is. Daarom kan aan de indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding geen rechten worden ontleend. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de informatie.

Opzegging:

Wij informeren u onmiddellijk over de hoogte en wijze van berekening van de opzegvergoeding wanneer u het contract voortijdig opzegt en/of wanneer wij van een andere leverancier een aankondiging van een leveranciersswitch ontvangen. U ontvangt dan een e-mail of een brief met de hoogte van de opzegvergoeding. De hoogte van de opzegvergoeding blijft voor twee maanden vaststaan.

Indien u (de datum van) de opzegging of overstap meer dan twee maanden vóór de daaruit volgende laatste leveringsdag bij ons aankondigt, dan zullen wij de hoogte van de opzegvergoeding na twee maanden opnieuw berekenen.
U kunt, indien van toepassing binnen de bedenktijd van een andere leverancier, (kosteloos) uw overstap naar een andere leverancier terugdraaien door gebruik te maken van uw herroepingsrecht. Mocht de opzegging in stand blijven dan informeren wij u uiterlijk via of bij de eindnota over de definitieve hoogte van de opzegvergoeding.

4. Energiedelen

4.1 Als gevolg van de inwerkingtreding van de nieuwe Energiewet 2025 bereiden wij de benodigde (IT-) infrastructuur voor om energiedelen mogelijk te maken. Wij zullen ons inspannen om actief ondersteuning te bieden binnen de grenzen van onze wettelijke verplichtingen en/of technische mogelijkheden.

4.2 Voor het faciliteren van energiedelen zullen wij zowel aan de energiegever, als aan de energieontvanger, administratiekosten in rekening brengen. Deze administratiekosten bedragen zowel voor de energiegever, als voor de energieontvanger afzonderlijk €847,00 inclusief 21% btw (€700,00 exclusief btw) per jaar per aansluiting waarop energiedelen gefaciliteerd wordt. Deze kosten zijn bedoeld om de uitgaven te dekken die gepaard gaan met energiedelen, zoals hogere inkoop-, onbalans- en factureringskosten.

5. Privacy

Wij verzoeken bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer.
Wij gebruiken uw gegevens ook voor telefoon- en/of e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van ons. Dit doen wij als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van ons, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt.
Als u ons toestemming heeft gegeven, dan gebruiken wij uw gegevens ook voor telefoonberichten ter promotie van producten of diensten van ons.
Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden, of aan u telefoon- en/of e-mailberichten versturen namens derden, tenzij u hiervoor toestemming heeft gegeven.
Bij ieder ongevraagd commercieel bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op de website www.innovaenergie.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële telefoon- en/of e-mailberichten.
De wijze waarop wij met uw (persoons)gegevens omgaan, kunt u vinden in onze Privacyverklaring en downloaden op www.innovaenergie.nl.

6. Voorwaarden

6.1 Wij mogen de Contract- en Productvoorwaarden veranderen:

6.1.1 vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-) autoriteit; of

6.1.2 vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie .

6.1.3 indien de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector. Wij mogen maximaal eenmaal per twaalf (12) maanden de Contract- en Productvoorwaarden op deze grond wijzigen.

6.2 Veranderen wij de Contract- en Productvoorwaarden voorwaarden? Dan informeren wij u minimaal dertig (30) kalenderdagen voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan – wanneer de wijziging tot gevolg heeft dat u als consument een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie in uw nadeel afwijkt – dat u het contract kosteloos mag beëindigen.
Deze bepaling geldt niet voor een wijziging van de Contract- en Productvoorwaarden door een wijziging van de overheidsheffingen of de belastingen, of de wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees, en/of kosten van de distributiesysteembeheerder, of als blijkt dat u de elektriciteit en/of gas niet alleen voor uw eigen woonhuis gebruikt, dan wel niet overwegend privé gebruikt. Dan hebben wij het recht om de Contract- en Productvoorwaarden te wijzigen, zonder dat u het contract kosteloos voortijdig mag beëindigen.
Na de wijziging komen de oude Contract- en Productvoorwaarden te vervallen.

6.3 Op het contract zijn de volgende ten tijde van het aangaan van het contract geldende voorwaarden van toepassing:

a. de Contract- en Productvoorwaarden Huishoudelijke Eindafnemers;
b. de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026;
c. de Kwaliteitsniveaus (Kwaliteitscriteria Kleinverbruikers);
d. de Tarieven, en eventuele Actievoorwaarden.

Bij tegenstrijdigheid tussen de Contract- en Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden geldt hetgeen vermeldt is in de Contract- en Productvoorwaarden.
Bij tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en Productvoorwaarden geldt hetgeen vermeldt is in de Contractvoorwaarden.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl
BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

Productvoorwaarden

Huishoudelijke Eindafnemers

1. Begrippen en toelichting

EAN-code	De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij uw aansluiting kunnen herkennen.
Meterstanden	Dit zijn de begin- en eindstanden die wij gebruikt hebben om uw verbruik, en teruglevering van elektriciteit aan het elektriciteitsnet, in de afgelopen periode te berekenen. Deze meterstanden hebben wij van u of rechtstreeks via uw slimme meter ontvangen. Mocht dat niet gelukt zijn dan is er sprake van een schatting en wordt dit aangegeven.
Leveringskosten	De kosten die wij u in rekening brengen voor de levering van energie bestaan uit: - vaste leveringskosten, zijnde kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik en - variabele leveringskosten, zijnde de kosten voor de door u verbruikte eenheden (kWh of m^3) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs.
Terugleveringskosten	Terugleveringskosten zijn de kosten die u per kilowattuur (kWh) betaalt voor de teruglevering van elektriciteit aan het elektriciteitsnet. De terugleveringskosten zijn van toepassing op Kleine Aansluitingen, en afhankelijk van uw elektriciteitsmeter. U betaalt de terugleveringskosten als uw elektriciteitsmeter (actieve) terugleverteltwerken heeft.
Enkeltarief, normaaltarief en daltarief	Uw elektriciteitstarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) levertelwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) levertelwerken heeft, betaalt u het dubbeltarief. Voor het verbruik in de daluren betaalt u het daltarief. In de overige uren betaalt u dan het normaaltarief. De daluren zijn van 23:00 tot 07:00 uur op werkdagen, in het weekend en op erkende feestdagen (1 januari, tweede paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag, eerste en tweede kerstdag). In delen van Noord-Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21:00 uur. Dit is afhankelijk van uw distributiesysteembeheerder. Per 1 juli 2021 is het toonfrequent (TF) signaal voor het schakelen tussen normaal- en daltarief door de distributiesysteembeheerders uitgezet. Vanaf dat moment kan alleen nog met een slimme meter gebruik gemaakt worden van dubbeltarief. Klanten met dubbeltarief zonder slimme meter zijn per 1 juli 2021 automatisch overgezet naar enkeltarief. U kunt bij uw distributiesysteembeheerder terecht met vragen over het plaatsen van een slimme meter en de eventuele kosten.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

Terugleververgoeding	Wanneer u zelf elektriciteit opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kunt u dit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u aan het openbare net via uw aansluiting. Dit heet teruglevering. Gebruikt u op een bepaald moment meer elektriciteit dan u kunt opwekken, dan gebruikt u elektriciteit uit het openbare net. **Kleine Aansluiting:** De door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit mag u bij een Kleine Aansluiting tot 1 januari 2027 op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen[1]. Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt (overschot aan teruglevering) dan ontvangt u voor de extra teruggeleverde elektriciteit van ons een redelijke terugleververgoeding. Vanaf 1 januari 2027 mag u bij een Kleine Aansluiting de door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit niet tegen elkaar wegstrepen. [1] Niet alle meters registreren de teruggeleverde elektriciteit apart (de meter kan bijvoorbeeld ook 'achteruitlopen' als u teruglevert aan het net). Uw jaarlijkse meterstand is dan meteen uw netto verbruik. **Grote Aansluiting:** U mag bij een Grote Aansluiting de door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit niet tegen elkaar wegstrepen. U ontvangt voor de teruggeleverde elektriciteit van ons een terugleververgoeding.
Gastarief	Uw gastarief is afhankelijk van uw gasprofiel en regiotoeslag gas. U betaalt het tarief voor gasprofiel 1 (G1) als u een aansluiting heeft met een standaard jaarverbruik van minder dan 5.000 m^3 en een gasmeter G6 of kleiner. Heeft u een aansluiting met een standaard jaarverbruik vanaf 5.000 m^3 en/of een gasmeter groter dan G6? Dan betaalt u het tarief voor gasprofiel 2 (G2). De distributiesysteembeheerder stelt jaarlijks op de eerste werkdag van januari het gasprofiel van de gebruiker vast.
Regiotoeslag gas	Een toeslag voor het transport van gas over het landelijk transportnet. Het bedrag van de regiotoeslag gas is afhankelijk van de regio van het leveringsadres.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

Correctiefactoren gas	De meterstand op uw gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging: 1. De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m^3) aardgas. Uw distributiesysteembeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast. 2. Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw gasmeter niet corrigeert voor de temperatuur van de geleverde gas, corrigeren wij het met een standaardfactor. 3. Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor. Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.
Kosten distributie-systeembeheerder	Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en het transport door de distributiesysteembeheerder (netbeheerder). De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw distributiesysteembeheerder. Het bedrag wordt door de leverancier namens de distributiesysteembeheerder bij u in rekening gebracht. Wie uw distributiesysteembeheerder is, is op de nota aangegeven.
Overheidsheffingen	De overheid heft per kWh en m^3: - Energiebelasting: een heffing op elektriciteit en aardgas ingevoerd om verbruikers te stimuleren zuinig en bewust met energie om te gaan. - Opslag Duurzame Energie: een opslag op elektriciteit en gas ingevoerd om de uitgaven ter stimulering van duurzame energie te dekken. Wij dragen deze bedragen af aan de Belastingdienst.
Vermindering energiebelasting	Elk huishouden heeft een bepaalde hoeveelheid gas en elektriciteit minimaal nodig, hierover hoeft u geen belasting te betalen. De energiebelasting wordt daarom verminderd met een vast bedrag per elektriciteitsaansluiting per verbruiksperiode van 12 maanden. Het bedrag van de vermindering geldt alleen voor een WOZ-object met een verblijfsfunctie (zoals een woning of kantoor).
Btw	De btw betaalt u over alle (terug)leveringskosten, de administratiekosten, de kosten van de distributiesysteembeheerder én over de overheidsheffingen.
Termijnbedrag	Wij berekenen uw termijnbedrag op basis van uw verbruik in de afgelopen periode en/of op basis van uw verwacht jaarverbruik, de temperaturen van een gemiddelde winter, en de verwachte prijzen. Als u verwacht dat uw verbruik de komende periode aanmerkelijk zal wijzigen, dan raden wij u aan het termijnbedrag te laten aanpassen.

2. Tarieven

2.1. Vaste tarieven

Als u met ons een contract heeft gesloten voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste tarieven, betaalt u voor elektriciteit een vast leveringstarief per kilowattuur (kWh) en voor gas een vast leveringstarief per kubieke meter (m^3). Tevens betaalt u de vaste leveringskosten per aansluiting, en terugleveringskosten per elektriciteitsaansluiting, en administratiekosten. De elektriciteit en/of gas tarieven, de vaste leveringskosten, terugleveringskosten tot 1 januari 2027 en terugleveringskosten vanaf 1 januari 2027, terugleververgoeding tot 1 januari 2027 en terugleververgoeding vanaf 1 januari 2027, en administratiekosten wijzigen niet tijdens de looptijd van uw contract. Deze bepaling geldt niet voor wijziging van de elektriciteit en/of gas tarieven, vaste leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding en additionele kosten in de volgende gevallen:

a. als de overheid de overheidsheffingen en/of btw wijzigt;
b. als de distributiesysteembeheerder de kosten van de distributiesysteembeheerder wijzigt;
c. bij eventuele splitsing van het gasprofiel en/of wijziging van de regiotarieven;
d. vanwege een overheidsmaatregel;
e. vanwege een wijziging van de overheidsheffingen, de belastingen, toeslagen, opslagen/tarieven of de wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees.

2.2. Variabele tarieven

Als u met ons een contract heeft gesloten voor onbepaalde tijd (zonder vaste einddatum) met variabele tarieven, betaalt u voor elektriciteit een variabel leveringstarief per kilowattuur (kWh) en voor gas een variabel leveringstarief per kubieke meter (m^3). Tevens betaalt u de vaste leveringskosten per aansluiting, en terugleveringskosten per elektriciteitsaansluiting. De tarieven, vaste leveringskosten, terugleveringskosten en terugleververgoeding kunnen wijzigen. Dit gebeurt gewoonlijk elke maand op de eerste kalenderdag van de maand. De voorwaarden voor tariefwijzigingen vindt u in de contractvoorwaarden en de meest actuele tarieven vindt u op onze website www.innovaenergie.nl.

3. Terugleververgoeding en salderen

3.1. Registratie van uw productie-installatie

Als u zelf elektriciteit opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert aan het elektriciteitsnet, dan moet u uw productie-installatie registreren via www.energieleveren.nl. Op deze wijze heeft uw distributiesysteembeheerder de juiste gegevens om het elektriciteitsnet optimaal te beheren, wat belangrijk is voor de veiligheid van het netwerk, zowel voor u als voor de monteur. Als u uw productie-installatie niet registreert, dan heeft u geen recht op salderen en terugleververgoeding.

3.2. Garantie van Oorsprong

Als u uw productie-installatie bij VertiCer (CertiQ) heeft aangemeld, levert elke 1.000 kWh die u teruglevert aan het net, u een Garantie van Oorsprong (GvO) op.

3.3. Wijze van salderen

U mag bij een Kleine Aansluiting tot 1 januari 2027 de door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Wij passen de salderingsregels toe overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees.
Op www.innovaenergie.nl staat meer informatie over de wijze van salderen.
Bij wijziging(en) van de wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees, hebben wij het recht – ook bij een contract voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste tarieven – de wijze van salderen en de hoogte en/of berekeningswijze van uw terugleververgoeding tussentijds aan te passen.
Als uw meter terugdraait als u energie teruglevert, dan registreert uw meter altijd uw netto verbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde elektriciteit verrekent met de elektriciteit die u verbruikt.

3.3.1. Terugleververgoeding

Als u op jaarbasis meer energie teruglevert dan verbruikt, dan ontvangt u tot 1 januari 2027 voor de extra teruggeleverde elektriciteit van ons een redelijke terugleververgoeding.
De terugleververgoeding die op u van toepassing is, is terug te vinden in uw contract.

Vanaf 1 januari 2027 mag u de door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit niet tegen elkaar wegstrepen. Vanaf 1 januari 2027 ontvangt u voor de teruggeleverde elektriciteit van ons een terugleververgoeding.
De terugleververgoeding is, vanaf 1 januari 2027 tot 1 januari 2030, vijftig (50) procent van het voor de te leveren elektriciteit overeengekomen normaaltarief.

De terugleververgoeding is exclusief overheidsheffingen en btw.
Bij wijziging(en) van de wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees, hebben wij het recht – ook bij een contract voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste tarieven – de hoogte en/of berekeningswijze van uw terugleververgoeding tussentijds aan te passen.

4. Terugleveringskosten

Terugleveringskosten zijn de kosten die u per kilowattuur (kWh) betaalt voor de teruglevering van elektriciteit aan het elektriciteitsnet. De terugleveringskosten zijn van toepassing op Huishoudelijke Eindafnemer met een Kleine Aansluiting, en afhankelijk van uw elektriciteitsmeter. U betaalt de terugleveringskosten als uw elektriciteitsmeter (actieve) teruglevertelwerken heeft.
De terugleveringskosten die tot 1 januari 2027, en de terugleveringskosten die vanaf 1 januari 2027 op u van toepassing zijn, zijn terug te vinden in uw contract.

Bij wijziging(en) van de wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees, hebben wij het recht – ook bij een contract voor bepaalde tijd (met een vaste einddatum) met vaste tarieven – de hoogte en/of berekeningswijze van uw terugleveringskosten en/of uw vaste leveringskosten tussentijds aan te passen.

5. Welke informatie ontvangen wij van u?

Wij ontvangen van u informatie die wij nodig hebben om u elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en de kosten hiervoor in rekening te kunnen brengen. Verandert er iets in uw situatie of gebeurt er iets dat belangrijk is voor het leveren van elektriciteit en/of gas? Geef dit dan onmiddellijk aan ons door. Voorbeelden van dergelijke situaties zijn:

a. naamswijziging;
b. wijziging van uw e-mailadres;
c. wijziging van uw factuuradres;
d. wijziging van uw rekeningnummer;
e. defect van uw elektriciteits- of gasmeter of een verbroken verzegeling;
f. een verwachte wijziging in uw elektriciteits- en/of gasverbruik;
g. u gaat, of wekt zelf elektriciteit op(wekken), bijvoorbeeld met zonnepanelen.

Wij geven deze wijzigingen en situaties door aan uw distributiesysteembeheerder als wij dit verplicht zijn.

6. Stroometiket

De levering van elektriciteit is groen en van gas grijs. Ons stroometiket op www.innovaenergie.nl laat zien in welke verhouding wij uw elektriciteit uit welke energiebronnen winnen.

7. Wettelijk verplichte bepalingen

a. Wij hanteren de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012 of nieuwe versies van deze gedragscodes. Op www.innovaenergie.nl en www.energie-nederland.nl vindt u deze gedragscodes.
b. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie
c. Wij zijn niet verantwoordelijk voor elektriciteits- en gasstoringen. Als u een storing heeft, kunt u contact opnemen met het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (lokaal tarief).
d. Wij administreren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal.
e. Het energiecontract wordt in de Nederlandse taal met u gesloten.
f. Uitsluitend de rechtbank te Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Innova een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat wij schriftelijk hebben aangekondigd bij de door ons aangewezen rechter te willen procederen.

8. Slotbepaling

Bepaalt een rechter dat een bepaling uit de Contract- en Productvoorwaarden nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit de Contract- en Productvoorwaarden geldig.