Contractvoorwaarden Dynamic Pricing

Huishoudelijke Eindafnemers

1. Energielevering

1.1. Deze Contractvoorwaarden zijn van toepassing op Huishoudelijke Eindafnemers, waarbij de levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas door Innova Energie B.V., kantoorhoudende op het adres: Oude Middenweg 85, 2491 AC Den Haag (hierna: "Innova" of "wij" of "ons") wordt verzorgd.

U kunt zich aanmelden voor deze Overeenkomst (contract) als u een Kleine Aansluiting (elektriciteitsaansluiting tot en met 3 x 80 ampère en/of gasaansluiting tot maximaal 40 m^3 (n) per uur), of een Grote Aansluiting (elektriciteitsaansluiting groter dan 3 x 80 ampère en/of gasaansluiting groter dan 40 m^3(n) per uur) heeft, én u de elektriciteit en/of gas alleen voor uw eigen woonhuis gebruikt, dan wel overwegend privé gebruikt.
Daarnaast dient u te beschikken over een actieve op afstand uitleesbare (slimme) meter voor uw elektriciteitsaansluiting en/of gasaansluiting, waarvoor u ons toestemming heeft gegeven tot het uitlezen van meterstanden uit het centraal landelijk portaal (P1) en (P4).
Wanneer u deze toestemming intrekt wordt uw contract stilzwijgend automatisch per direct omgezet naar een regulier energiecontract (Huishoudelijke Eindafnemers) voor onbepaalde tijd met variabele tarieven (type: nieuwe klant), leveringskosten, en administratiekosten die maandelijks kunnen wijzigen.

2. Leveringsprijzen en betaling

De overeengekomen Leveringsprijzen, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de bevestigingsbrief, en/of in de Contract- en Productvoorwaarden.

2.1 **Contract voor onbepaalde tijd (Dynamic Pricing)**

2.1.1 **Wijzigingen opslagen, afslag, regiotoeslag gas en vaste leveringskosten, en administratiekosten: 12 keer per jaar**

Als u een contract voor onbepaalde tijd (Dynamic Pricing) heeft gesloten, dan gelden de volgende voorwaarden:

a. De opslagen, afslag, regiotoeslag gas en vaste leveringskosten, en administratiekosten zijn onderhevig aan marktontwikkelingen.
b. Wij kunnen de opslagen, afslag, regiotoeslag gas en vaste leveringskosten, en administratiekosten elke maand op de eerste dag van de maand aanpassen.
c. Redenen voor aanpassing van de opslagen, afslag, regiotoeslag gas en vaste leveringskosten, en administratiekosten kunnen zijn:
    i. wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en/of gas;
    ii. veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);

iii. veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid;
iv. wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak;
v. wijziging van de overheidsheffingen, of de belastingen, toeslagen, opslagen/tarieven of de wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees (zoals de bijmengverplichting groen gas en ETS-2); en
vi. wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst.

Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de opslagen, afslag, regiotoeslag gas en vaste leveringskosten, en administratiekosten te veranderen. In zulke gevallen zal deze reden duidelijk aan u worden uitgelegd.

d. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kunnen wij de opslagen, afslag, regiotoeslag gas en vaste leveringskosten, en administratiekosten ook op andere momenten aanpassen.

2.1.2 **Aankondiging wijzigingen opslagen, afslag, regiotoeslag gas en vaste leveringskosten, en administratiekosten**

a. Bij wijzigingen op de eerste kalenderdag van de maand wordt u tijdig voor de leveringsprijswijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe opslagen, afslag, regiotoeslag gas en vaste leveringskosten, en administratiekosten.
b. Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op de eerste kalenderdag van de maand) zoals bedoeld in artikel 2.1.1 van deze Contractvoorwaarden informeren wij u hierover persoonlijk en tijdig voor de leveringsprijswijziging.
c. Naar aanleiding van de leveringsprijswijziging heeft u de bevoegdheid het contract kosteloos op te zeggen. Na de tariefwijziging komen de oude tarieven te vervallen.
d. De meest recente leveringsprijzen zijn te vinden op www.innovaenergie.nl.

2.1.3 **Risico's van een contract voor onbepaalde tijd (Dynamic Pricing)**

a. De gemiddelde prijzen van stroom en gas uit het verleden bieden geen garantie voor de gemiddelde prijzen van stroom en gas in de toekomst.
b. Een contract voor onbepaalde tijd (Dynamic Pricing) brengt risico's en kosten met zich mee, en kan grote negatieve financiële gevolgen voor u hebben, omdat de kosten voor de levering, teruglevering en eventuele opbrengst van de teruglevering van energie, gedurende de looptijd van een contract voor onbepaalde tijd (Dynamic Pricing), in tegenstelling tot een contract voor bepaalde tijd (vaste tarieven), aanzienlijk kunnen schommelen vanwege onder andere geopolitieke spanningen, markt- en weersomstandigheden.
c. Op de website van het Centraal Bureau voor de Statistiek (www.cbs.nl) kunt u de prijsschommelingen en ontwikkeling van de gemiddelde prijzen van stroom en gas uit het verleden vinden (zoektermen: "energietarieven", "energieprijzen"), zodat u aan de hand daarvan het risico van oplopende prijzen bij een contract voor onbepaalde tijd (Dynamic Pricing) kunt begrijpen.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

d. Actuele marktinformatie vindt u op de volgende websites:
   i. Elektriciteit: EPEX(APX)-handelsbeurs (www.epexspot.com);
   ii. Gas: LEBA-handelsbeurs (www.powernext.com).

2.2 **Leveringsprijzen en kosten**

De vermelde leveringsprijzen zijn exclusief btw, Energiebelasting en de Opslag Duurzame Energie.

2.3 **Betalingsvoorwaarden**

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

a. U betaalt voor de elektriciteit die en/of het gas dat u van ons geleverd krijgt, inclusief administratiekosten, overheidsheffingen en belastingen.
b. U betaalt ons ook de kosten van de distributiesysteembeheerder.
c. U betaalt iedere maand een termijnbedrag.
d. Uw eerste nota voor uw termijnbedrag wordt berekend naar rato van het aantal kalenderdagen dat de levering in de maand is gestart, en dient vóór start van de leveringsperiode te zijn voldaan.
e. In het geval wij termijnbedragen in rekening hebben gebracht, ontvangt u van ons, minimaal één keer per jaar, een jaarnota waarop alle kosten staan die u aan ons verschuldigd bent. Met deze jaarnota verrekenen wij uw kosten voor de levering en eventuele opbrengst van de teruglevering van energie, en administratiekosten met de termijnbedragen die wij u in rekening hebben gebracht. Wij berekenen dan hoeveel geld u terug krijgt of hoeveel u nog moet betalen.
   Daarnaast zullen wij elke maand in het termijnbedrag de werkelijke leveringskosten van de voorgaande maand die u aan ons verschuldigd bent verrekenen met het termijnbedrag die wij u in de voorgaande maand aan u in rekening hebben gebracht. Wij berekenen dan hoeveel geld u terug krijgt of hoeveel u nog moet betalen.
   De door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten dient u bij vooruitbetaling en via automatische incasso, overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren te voldoen. Er zijn geen kosten verbonden aan automatische incasso. Bij betaling met een overschrijvingskaart, iDeal of internetbankieren brengen wij een bedrag van €3,025 inclusief 21% btw (€2,50 exclusief btw) per nota in rekening voor de verwerking van uw betaling (administratiekosten). Deze administratiekosten worden naar rato verdeeld over uw aansluitingen.
   Voor nota's die per post worden verzonden brengen wij per nota €2,42 inclusief 21% btw (€2,00 exclusief btw) administratiekosten in rekening.
   Indien u via automatische incasso betaalt en de betaling gestorneerd wordt, dan hebben wij het recht binnen de betalingstermijn twee nieuwe pogingen te doen om het verschuldigde bedrag te incasseren. In het geval de betaling gestorneerd wordt, zijn wij bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving.
f. Wij bepalen de hoogte van de termijnbedragen. Wilt u een ander termijnbedrag betalen? Neem dan met ons contact op.
   Het termijnbedrag bedraagt minimaal €5,00 per product en per aansluiting (ten behoeve van onder andere de kosten van de distributiesysteembeheerder, en vanwege ons risicobeleid).

   De klant zal nimmer de periodiek vastgestelde termijnbedragen aanmerken als een waarborgsom. Over de termijnbedragen wordt geen rente vergoed.

g. Wij hanteren een betaaltermijn van veertien (14) kalenderdagen.
Een tegoed op een maand,- jaar,- of eindnota zal, na verrekening met een eventueel openstaande vordering, binnen vier weken na factuurdatum worden uitbetaald.

h. Als u heeft gekozen voor betaling via automatische incasso, dan heeft u ons (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van elektriciteit en/of gas (en de kosten van uw distributiesysteembeheerder) automatisch één keer per maand rond dezelfde datum van uw bankrekening af te schrijven.

i. Betaalt u te laat? Dan informeren wij u eerst schriftelijk of digitaal dat u in verzuim bent. U krijgt dan nog veertien (14) kalenderdagen de tijd om te betalen zonder dat wij hiervoor extra kosten in rekening brengen. Ook informeren wij u over de gevolgen als u niet alsnog binnen deze veertien (14) kalenderdagen betaalt. Dan moet u ons de gewone wettelijke rente betalen. Ook moet u ons buitengerechtelijke incassokosten betalen.

j. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting niet nakomt, brengen wij aanmaningskosten van minimaal €15,00 per niet betaalde nota in rekening. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie.

k. Als een vordering ter incasso wordt aangeboden aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen.

l. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota. Alsmede verschuldigde rente per nota, conform de Wet normering buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).

Hoofdsom	Percentage bovenop de oorspronkelijke factuur	Opmerkingen
Over de som van €0 tot €2.500	15%	Minimaal € 40,-
Over de som van €2.500 tot €5.000	10%	
Over de som van €5.000 tot €10.000	5%	
Over de som van €10.000 tot €200.000	1%	
Over de som van €200.000 of meer	0,5%	Maximaal € 6.775,-

m. Uw nota en verbruiks en indicatief kostenoverzicht (VKO) worden in beginsel digitaal beschikbaar gesteld. U heeft geen recht op standaard ontvangst van papieren nota's en VKO's, tenzij hiervan contractueel is afgeweken. U heeft de mogelijkheid om de nota's en VKO's via het klantportaal zelf in te zien en af te drukken.

n. U bent verplicht om, voor de meetinrichtingen die niet op afstand gecollecteerd kunnen worden, de meterstanden van de meetinrichting(en) binnen de aangegeven termijn aan ons door te geven. Als u de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn wij gerechtigd om per Aansluiting of Allocatiepunt en per geval (achteraf) administratiekosten in rekening te brengen.

Als u bij startdatum levering de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn de administratiekosten €151,25 inclusief 21% btw (€125,00 exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.
Als u bij het afrekenmoment van een jaarnota, of eindnota, de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan zijn de administratiekosten €151,25 inclusief 21% btw (€125,00 exclusief btw) per Aansluiting of Allocatiepunt.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

Wij spreken een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3 Looptijd en opzegging

3.1. Contract voor onbepaalde tijd (Dynamic Pricing)

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd (zonder vaste einddatum) met opslagen, afslag, regiotoeslag gas en vaste leveringskosten, en administratiekosten die elke maand op de eerste kalenderdag van de maand door ons kunnen worden aangepast.

3.2. Start levering

Bij een aanmelding voor een contract bij Innova, zijn wij verplicht de huidige leverancier op de hoogte te stellen met het voornemen van een overstap naar Innova. Hiermee wordt de huidige leverancier in staat gesteld, binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de voorgenomen overstap, de klant te informeren over de eventuele hoogte van de opzegvergoeding bij een overstap naar Innova.
Bij voortijdige beëindiging van uw contract met uw oude leverancier, kan uw oude leverancier mogelijk kosten in rekening brengen. Wij zullen een eventuele opzegvergoeding, misgelopen korting of kosten niet vergoeden.
De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.
Vanwege de benodigde administratieve verwerking van uw aanmelding kan de startdatum levering afwijken van de door u gewenste startdatum.

3.3. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt veertien (14) kalenderdagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Naam	Innova Energie B.V.
Adres	Oude Middenweg 85
	2491 AC Den Haag
Telefoonnummer	070 - 301 66 10
E-mailadres	klantenservice@innovaenergie.nl

(bijvoorbeeld online, schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Het herroepingsformulier vindt u als bijlage bij uw bevestigingsbrief, of online op www.innovaenergie.nl/formulier-voor-herroeping-van-uw-energiecontract/.
Om van de bedenktermijn gebruik te maken, volstaat het om uw mededeling over uw annulering te verzenden voordat de bedenktermijn eindigt.

Leveringskosten en terugleveringskosten na start levering als u gebruik maakt van de bedenktermijn
Wanneer u tijdens de bedenktermijn gebruik maakt van uw wettelijk recht het contract te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde elektriciteit en/of gas, en teruglevering van elektriciteit een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

a. uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
b. bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering van elektriciteit en/of gas, en teruglevering van elektriciteit moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.4. **Opzegging**
U kunt dit contract beëindigen door opzegging bij ons of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt vijf (5) werkdagen.
Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen (in het geval de reden van opzegging niet een overstap naar een nieuwe leverancier is), dan kunt u dit op de volgende manieren doen:

a. telefonisch via 070 - 301 66 10 (uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur;
b. per e-mail via klantenservice@innovaenergie.nl;
c. per post via een verzoek gericht aan Innova Energie B.V., Oude Middenweg 85, 2491 AC Den Haag.

4. Energiedelen

4.1. Als gevolg van de inwerkingtreding van de nieuwe Energiewet 2025 bereiden wij de benodigde (IT-) infrastructuur voor om energiedelen mogelijk te maken. Wij zullen ons inspannen om actief ondersteuning te bieden binnen de grenzen van onze wettelijke verplichtingen en/of technische mogelijkheden.

4.2. Voor het faciliteren van energiedelen zullen wij zowel aan de energiegever, als aan de energieontvanger, administratiekosten in rekening brengen. Deze administratiekosten bedragen zowel voor de energiegever, als voor de energieontvanger afzonderlijk €847,00 inclusief 21% btw (€700,00 exclusief btw) per jaar per aansluiting waarop energiedelen gefaciliteerd wordt. Deze kosten zijn bedoeld om de uitgaven te dekken die gepaard gaan met energiedelen, zoals hogere inkoop-, onbalans- en factureringskosten.

5. Privacy

Wij verzoeken bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor telefoon- en/of e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van ons. Dit doen wij als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van ons, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Als u ons toestemming heeft gegeven, dan gebruiken wij uw gegevens ook voor telefoonberichten ter promotie van producten of diensten van ons.
Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u telefoon- en/of e-mailberichten versturen namens derden, tenzij u hiervoor toestemming heeft gegeven.
Bij ieder ongevraagd commercieel bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op de website www.innovaenergie.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële telefoon- en/of e-mailberichten.
De wijze waarop wij met uw (persoons)gegevens omgaan, kunt u vinden in onze Privacyverklaring en downloaden op www.innovaenergie.nl.

6. Voorwaarden

6.1. Wij mogen de Contract- en Productvoorwaarden veranderen:

6.1.1. vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-) autoriteit; of

6.1.2. vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie .

6.1.3. indien de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector. Wij mogen maximaal eenmaal per twaalf (12) maanden de Contract- en Productvoorwaarden op deze grond wijzigen

6.2. Veranderen wij de Contract- en Productvoorwaarden voorwaarden? Dan informeren wij u minimaal dertig (30) kalenderdagen voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan – wanneer de wijziging tot gevolg heeft dat u als consument een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie in uw nadeel afwijkt – dat u het contract kosteloos mag beëindigen.
Na de wijziging komen de oude Contract- en Productvoorwaarden te vervallen.

6.3. Op het contract zijn de volgende ten tijde van het aangaan van het contract geldende voorwaarden van toepassing:

a. de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026;
b. de Contract- en Productvoorwaarden Dynamic Pricing Huishoudelijke Eindafnemers;
c. de Kwaliteitsniveaus (Kwaliteitscriteria Kleinverbruikers);
d. de Leveringsprijzen, en eventuele Actievoorwaarden.

Bij tegenstrijdigheid tussen de Contract- en Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden geldt hetgeen vermeldt is in de Contract- en Productvoorwaarden.
Bij tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en Productvoorwaarden geldt hetgeen vermeldt is in de Contractvoorwaarden.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

Productvoorwaarden Dynamic Pricing

Huishoudelijke Eindafnemers

1. Begrippen en toelichting

Dynamische leveringsovereenkomst	Leveringsovereenkomst voor elektriciteit of gas waarbij de prijsbeweging op de spotmarkten wordt weerspiegeld. Voor elektriciteit is het interval hiervoor ieder uur, voor gas is het interval hiervoor 1 dag.
EPEX Spot Power NL Day Ahead (uurprijzen)	Dit is het handelsplatform waar de uurprijzen voor elektriciteit van de volgende dag (day ahead) tot stand komen en waar dagelijks het merendeel van de elektriciteit voor de volgende dag voor de Nederlandse energiemarkt wordt verhandeld.
Uurprijs elektriciteitstarief	Leveringstarief op basis van de per uur variërende marktprijs; EPEX Spot Power NL Day Ahead in €/kWh (omgerekend op basis van de gepubliceerde prijzen in €/MWh op de website www.epexspot.com) waarbij geen onderscheid gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren, vermeerderd met de opslag stroom per kWh in €/kWh zoals overeengekomen in het contract tussen Innova en de klant.
Dagmarkt gastarief	Leveringstarief dat iedere dag wordt vastgesteld op basis van de actuele LEBA | TTF dagprijs in €/m^3, na conversie van het aantal verbruikte m^3 gas in de werkelijke geleverde energiewaarde. Dit leveringstarief wordt gepubliceerd op onze website vermeerderd met een opslag gas en regiotoeslag gas per m^3 in €/m^3 zoals overeengekomen in het contract tussen Innova en de klant.
EAN-code	De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij uw aansluiting kunnen herkennen.
Meterstanden	Dit zijn de begin- en eindstanden die wij gebruikt hebben om uw verbruik in de afgelopen periode te berekenen. Deze hebben wij van u of rechtstreeks via uw slimme meter ontvangen. Mocht dat niet gelukt zijn dan is er sprake van een schatting en wordt dit aangegeven.
Leveringskosten	De kosten die wij u in rekening brengen voor de levering van energie bestaan uit: - vaste leveringskosten, zijnde kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. - opslagen voor stroom en/of gas bij levering, afslag voor stroom bij teruglevering, regiotoeslag gas, zijnde de kosten voor de door u verbruikte eenheden (kWh of m^3) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. De opslag en afslag voor stroom is een

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930

vergoeding in €/kWh die wij in rekening brengen voor de inkoop van energie gerelateerde producten (zoals onbalans, GVO's, debiteuren-, kapitaalkosten en risico's en handelingskosten derden) en afhandeling van elektriciteit op de energiebeurs. De opslag voor gas is een vergoeding in €/m^3 die wij in rekening brengen voor de inkoop van energie gerelateerde producten (zoals onbalans, landelijk transport, debiteuren-, kapitaalkosten en risico's en handelingskosten derden) en afhandeling van gas op de energiebeurs.

- De stroomprijs van de inkoopmarkt (spotprijs per uur; EPEX Day Ahead) per kilowattuur (kWh).
- de gasprijs van de inkoopmarkt (spotprijs per dag; TTF DA (Powernext) via EEX) per kubieke meter (m^3).
  Bij de in dit contract vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een Gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een Kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende Kalenderdag.
  Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen Nm3 gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 Nm3 = 35,17 MJ.

Terugleververgoeding	Wanneer u zelf elektriciteit opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kunt u dit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u aan het openbare net via uw aansluiting. Dit heet teruglevering. De vergoeding die u ontvangt voor de teruglevering van energie bestaat uit de stroomprijs van de inkoopmarkt (spotprijs per uur; EPEX Day Ahead) per kilowattuur (kWh). Gebruikt u op een bepaald moment meer elektriciteit dan u kunt opwekken, dan gebruikt u elektriciteit uit het openbare net.
Regiotoeslag gas	Een toeslag voor het transport van gas over het landelijk transportnet. Het bedrag van de regiotoeslag gas is afhankelijk van de regio van het leveringsadres.
Correctiefactoren gas	De meterstand op uw gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging: 1. De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m^3) aardgas. Uw distributiesysteembeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast. 2. Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw gasmeter niet corrigeert voor de temperatuur van de geleverde gas, corrigeren wij het met een standaardfactor. 3. Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor.

	Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.
Kosten distributie-systeembeheerder	Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en het transport door de distributiesysteembeheerder (netbeheerder). De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw distributiesysteembeheerder. **Kleine Aansluiting:** Het bedrag wordt door de leverancier namens de distributiesysteembeheerder bij u in rekening gebracht. **Grote Aansluiting:** Het bedrag wordt rechtstreeks door de distributiesysteembeheerder bij u in rekening gebracht. Wie uw distributiesysteembeheerder is, is op de nota aangegeven.
Overheidsheffingen	De overheid heft per kWh en m^3: - Energiebelasting: een heffing op elektriciteit en aardgas ingevoerd om verbruikers te stimuleren zuinig en bewust met energie om te gaan. - Opslag Duurzame Energie: een opslag op elektriciteit en gas ingevoerd om de uitgaven ter stimulering van duurzame energie te dekken. Wij dragen deze bedragen af aan de Belastingdienst.
Vermindering energiebelasting	Elk huishouden heeft een bepaalde hoeveelheid gas en elektriciteit minimaal nodig, hierover hoeft u geen belasting te betalen. De energiebelasting wordt daarom verminderd met een vast bedrag per elektriciteitsaansluiting per verbruiksperiode van 12 maanden. Het bedrag van de vermindering geldt alleen voor een WOZ-object met een verblijfsfunctie (zoals een woning of kantoor).
Btw	De btw betaalt u over alle (terug)leveringskosten, de administratiekosten, de kosten van de distributiesysteembeheerder én over de overheidsheffingen.
Termijnbedrag	Wij berekenen uw termijnbedrag op basis van uw verbruik in de afgelopen periode en/of op basis van uw verwacht jaarverbruik, de temperaturen van een gemiddelde winter, en de verwachte prijzen. Dat wil zeggen dat u elke maand betaalt voor uw verbruik van die maand tegen de prijzen die dan gelden. Bij ons betaalt u dus geen vast termijnbedrag dat het hele jaar gelijk blijft, maar betaalt u in de winter meer en in de zomer minder. Om de verschillen in termijnbedragen te beperken baseren we alleen de leveringskosten voor stroom en gas op het werkelijk energieverbruik. De overige kosten (energiebelasting, Opslag Duurzame Energie, vermindering energiebelasting en kosten van de distributiesysteembeheerder en bijbehorende btw) zetten we voor twaalf maanden vast en verrekenen we aan het einde van de verbruiksperiode. Als u verwacht dat uw verbruik de komende periode aanmerkelijk zal wijzigen, dan raden wij u aan het termijnbedrag te laten aanpassen.

2. Tarieven en leveringsprijzen

2.1. Contract voor onbepaalde tijd (Dynamic Pricing)

Als u met ons een contract heeft gesloten voor onbepaalde tijd (zonder vaste einddatum), betaalt u voor elektriciteit de stroomprijs van de inkoopmarkt (spotprijs) per kilowattuur (kWh), en een opslag en/of afslag per kilowattuur (kWh), waarbij er geen onderscheid gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren. En u betaalt voor gas de gasprijs van de inkoopmarkt (spotprijs) per kubieke meter (m^3), en een opslag en regiotoeslag gas per kubieke meter (m^3). Tevens betaalt u vaste leveringskosten per aansluiting. De spotprijzen wijzigen voor elektriciteit per uur, en voor gas per dag. De opslagen, regiotoeslag gas en vaste leveringskosten kunnen wijzigen. Dit gebeurt gewoonlijk elke maand op de eerste kalenderdag van de maand. De voorwaarden voor tarief- en /of leveringsprijswijzigingen vindt u in de contractvoorwaarden en de meest actuele tarieven en /of leveringsprijzen vindt u op onze website www.innovaenergie.nl.

2.2. Algemeen

Wanneer bij start van de leveringsperiode de slimme meter van uw aansluiting nog niet actief is, vindt verrekening plaats op basis van de leveringskosten van een reguliere energiecontract voor onbepaalde tijd met variabele prijzen (type: nieuwe klant) zoals vermeld op www.innovaenergie.nl. Na plaatsing van de slimme meter betaalt u per de 1e kalenderdag van de volgende maand uw afgesproken contractprijs. De tarieven en leveringsprijzen (Dynamic Pricing) gelden alleen als wij uw verbruiksgegevens en meetgegevens hebben ontvangen van de Meetverantwoordelijke of distributiesysteembeheerder. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of distributiesysteembeheerder, dan berekenen wij het totaal verbruik over deze periode zodra meetdata (weer) beschikbaar is. Het totaal berekende verbruik wordt vervolgens door ons op basis van uw profielcode verdeeld over de periode waarvoor geen verbruiksgegevens beschikbaar waren, en tegen de historische uurtarieven (stroom) en de historische dagtarieven (gas) afgerekend.

Wanneer er gedurende maximaal 1 maand geen verbruiksdata is ontvangen, bijvoorbeeld omdat u geen slimme meter heeft, dan houden wij het recht voor om het Dynamic Pricing contract om te zetten naar een reguliere energiecontract voor onbepaalde tijd met variabele prijzen (type: nieuwe klant).

3. Terugleververgoeding en salderen

3.1. Registratie van uw productie-installatie

Als u zelf elektriciteit opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert aan het elektriciteitsnet, dan moet u uw productie-installatie registreren via www.energieleveren.nl. Op deze wijze heeft uw distributiesysteembeheerder de juiste gegevens om het elektriciteitsnet optimaal te beheren, wat belangrijk is voor de veiligheid van het netwerk, zowel voor u als voor de monteur. Als u uw productie-installatie niet registreert, dan heeft u geen recht op salderen en terugleververgoeding.

3.2. Garantie van Oorsprong

Als u uw productie-installatie bij VertiCer (CertiQ) heeft aangemeld, levert elke 1.000 kWh die u teruglevert aan het net, u een Garantie van Oorsprong (GvO) op.

3.3. Wijze van salderen

De door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit wordt bij een Kleine Aansluiting op uurbasis gesaldeerd. De energiebelasting (EB) en de Opslag Duurzame Energie (ODE) wordt bij een Kleine Aansluiting op jaarbasis gesaldeerd.

3.4. Terugleververgoeding

Als u op uurbasis meer energie teruglevert dan verbruikt, dan ontvangt u voor de teruggeleverde elektriciteit van ons de gewogen gemiddelde stroomprijs van de inkoopmarkt (spotprijs per uur; EPEX Day Ahead) per kilowattuur (minus de afslag per kilowattuur).
Bij wijziging(en) van de wet- en regelgeving, zowel Nederlands als Europees, hebben wij het recht de hoogte en/of berekeningswijze van uw terugleververgoeding tussentijds aan te passen.

4. Welke informatie ontvangen wij van u?

Wij ontvangen van u informatie die wij nodig hebben om u elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en de kosten hiervoor in rekening te kunnen brengen. Verandert er iets in uw situatie of gebeurt er iets dat belangrijk is voor het leveren van elektriciteit en/of gas? Geef dit dan onmiddellijk aan ons door.
Voorbeelden van dergelijke situaties zijn:

a. naamswijziging;
b. wijziging van uw e-mailadres;
c. wijziging van uw factuuradres;
d. wijziging van uw rekeningnummer;
e. defect van uw elektriciteits- of gasmeter of een verbroken verzegeling;
f. een verwachte wijziging in uw elektriciteits- en/of gasverbruik;
g. u gaat zelf elektriciteit opwekken, bijvoorbeeld met zonnepanelen.

Wij geven deze wijzigingen en situaties door aan uw distributiesysteembeheerder als wij dit verplicht zijn.

5. Stroometiket

De levering van elektriciteit is groen en van gas grijs. Ons stroometiket op www.innovaenergie.nl laat zien in welke verhouding wij uw elektriciteit uit welke energiebronnen winnen.

6. Wettelijk verplichte bepalingen

a. Wij hanteren de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012 of nieuwe versies van deze gedragscodes. Op www.innovaenergie.nl en www.energie-nederland.nl vindt u deze gedragscodes.
b. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.
c. Wij zijn niet verantwoordelijk voor elektriciteits- en gasstoringen. Als u een storing heeft, kunt u contact opnemen met het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (lokaal tarief).
d. Wij administreren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal.
e. Het energiecontract wordt in de Nederlandse taal met u gesloten.
f. Uitsluitend de rechtbank te Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Innova een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat wij schriftelijk hebben aangekondigd bij de door ons aangewezen rechter te willen procederen.

7. Slotbepaling

Bepaalt een rechter dat een bepaling uit deze Contract- en Productvoorwaarden nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit deze Contract- en Productvoorwaarden geldig.

Oude Middenweg 85 ■ 2491 AC Den Haag ■ www.innovaenergie.nl
BTW NL822180121B01 ■ KVK 27374930